



# LAPORAN SURVEI KEPUASAN TENDIK

SEMESTER GENAP 2022/2023

UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA



**LAPORAN SURVEI KEPUASAN  
TENAGA KEPENDIDIKAN  
SEMESTER GENAP 2022/2023**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
2023**

## **TIM PENYUSUN**

1. Dr. Muhammad Fakhri Husein, S.E., M.Si.
2. Nuristighfari Masri Khaerani, S.Psi, M.Psi.
3. Dr. Epha Diana Supandi, S.Si., M.Si.
4. M. Didik R Wahyudi, S.T., M.Kom.
5. Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag, S.S., M.Si.
6. Denisa Apriliawati, S.Psi., M. Res.

**SUSUNAN KEPENGURUSAN  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Ketua LPM	: Dr. Muhammad Fakhri Husein, S.E., M.Si.
Sekretaris LPM	: Nuristighfari Masri Khaerani, S.Psi, M.Psi.
Kepala Pusat Pengembangan Standar Mutu Akademik	: Dr. Epha Diana Supandi, S.Si., M.Sc.
Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu	: Denisa Apriliawati, S.Psi., M. Res.
Kepala Pusat Akreditasi dan Sertifikasi	: Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag, S.S., M.Si.
Kepala Pusat Analisis Informasi, Publikasi Internasional dan Pemeringkatan	: M Didik R. Wahyudi, S.T., M.T.
Kepala Sub Bagian	: Ahmad Nasif Al Fikri, S.Ag., M.M.
Staff Administrasi	: Edy Purwanta, S.IP. : Fira Kumala Sari, S. Pd. : Natria Bunga Pradifita Nur Amina, S.E.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT., karena berkat rahmat dan hidayahNya maka LAPORAN SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN UIN SUNAN KALIJAGA ini dapat diselesaikan.

Salah satu kata kunci kesuksesan pengelolaan lembaga atau organisasi adalah *satisfaction* (kepuasan) para pengguna. Tingkat kepuasan layanan mengukur respon pelanggan terhadap terhadap evaluasi kesesuaian atau ketidaksesuaian yang dirasakan antara harapan tentang kinerja dengan kinerja aktual produk yang dirasakan setelah pemakaiannya

Laporan hasil survei kepuasan menjadi acuan oleh UIN Sunan Kalijaga untuk berbenah dan menjadi barometer untuk meningkatkan kinerja di masa yang akan datang. Akhirnya, kepada tim dan semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan survei ini dihaturkan terima kasih yang sebenar – benarnya.

*Wassalammualaikum Wr. Wb.*

Ketua LPM UIN Sunan Kalijaga,



Muhammad Fakhri Husein

# DAFTAR ISI

## Daftar Isi

<b>TIM PENYUSUN .....</b>	<b>I</b>
<b>SUSUNAN KEPENGURUSAN.....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM).....</b>	<b>I</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>I</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>II</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A.    LATAR BELAKANG .....	1
B.    TUJUAN KEGIATAN.....	1
C.    MANFAAT KEGIATAN.....	2
<b>BAB II.....</b>	<b>3</b>
<b>METODE PENGUKURAN .....</b>	<b>3</b>
A.    RUANG LINGKUP .....	3
B.    DIMENSI LAYANAN.....	3
C.    INDEKS KEPUASAN LAYANAN .....	5
<b>BAB III.....</b>	<b>7</b>
<b>HASIL PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS .....</b>	<b>7</b>
A.    KINERJA MANAJEMEN .....	9
B.    MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) .....	10
C.    KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA .....	11
<b>BAB IV .....</b>	<b>25</b>
<b>KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>25</b>
<b>LAMPIRAN SURVEI KEPUASAN TENDIK SEMESTER GENAP TA 2022/2023 DI PASCASARJANA &amp; FAKULTAS .....</b>	<b>27</b>
<b>LAMPIRAN SURVEI KEPUASAN TENDIK SEMESTER GENAP TA 2022/2023 DI UNIT .....</b>	<b>48</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Sebagai sebuah unit penyelenggara pendidikan, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dituntut untuk mampu memberikan layanan yang berkualitas kepada para pengguna internal yaitu mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan serta kepada pihak pengguna eksternal yaitu lulusan, pengguna lulusan dan mitra kerjasama.

Kenyamanan sivitas akademika sebagai pengguna internal tentu saja tidak terlepas dari layanan yang disediakan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Oleh karena itu, salah satu upaya untuk meningkatkan pelayanan adalah mengukur tingkat kepuasan pengguna internal yang terdiri dari dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa.

UIN Sunan Kalijaga merupakan kapal yang diciptakan untuk mengarungi peradaban manusia yang terus berkembang dan berubah. Oleh karena itu, agar keberadaannya terus memberi manfaat, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terus melakukan perbaikan-perbaikan yang progresif dengan berlandaskan semangat Sunan Kalijaga untuk ikut serta dalam pembangunan dunia yang lebih adil, beradab, dan bermartabat.

Laporan hasil survei menjadi bahan untuk merumuskan kebijakan-kebijakan ke depan yang lebih responsif terhadap kebutuhan pengguna. Hasil survei kepuasan pengguna internal menjadi dasar penting untuk membenahan pelayanan yang dinilai masih kurang dan mempertahankan atau mengembangkan pelayanan yang sudah baik. Selain itu, hasil survei kepuasan pengguna internal juga menjadi pertanggungjawaban dan informasi terkait layanan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap pengguna.

### **B. Tujuan Kegiatan**

Laporan kegiatan survei kepuasan pengguna internal dalam hal ini tenaga kependidikan, bertujuan untuk mengetahui indeks kepuasan tenaga

kependidikan terhadap layanan yang diberikan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

### **C. Manfaat Kegiatan**

Manfaat kegiatan ini adalah

- Menjadi tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang sudah diberikan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.



## **BAB II**

### **METODE PENGUKURAN**

#### **A. Ruang Lingkup**

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh tenaga kependidikan (tendik) di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang berada di fakultas, pascasarjana dan unit-unit. Berdasarkan data dari bagian Organisasi Kepegawaian dan Hukum (OKH) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, jumlah tenaga kependidikan sebanyak orang.

UIN Sunan Kalijaga memiliki 8 fakultas yaitu Fakultas Adab dan Ilmu Budaya (FAIB), Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK), Fakultas Ushuludin dan Pemikiran Islam (FUPI), Fakultas Syariah dan Hukum (FSH), Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Fakultas Sains dan Teknologi (FST), Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora (FISHUM), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) serta 1 (satu) Pasca Sarjana. Sedangkan unit-unit terdiri dari: Perpustakaan, Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LP2M), Lembaga Penjaminan Mutu (LPM), Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (PTIPD), Keuangan, Pusat Pengembangan Bisnis (PPB), Kemahasiswaan, Rumah Tangga, Akademik, Kerjasama, Organisasi Kepegawaian dan Hukum (OKH), Poliklinik, Pusat Bahasa, Pusat Admisi, Satpam, Satuan Pengawas Internal (SPI) dan Tata Usaha.

#### **B. Dimensi Layanan**

Tingkat kepuasan tenaga kependidikan (tendik) terhadap layanan UIN Sunan Kalijaga mencakup aspek:

- a. Kinerja Manajemen terdiri dari 2 indikator yaitu Tata Kelola dan Kepemimpinan, dengan item pernyataan sebanyak 6 butir;
- b. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) terdiri dari 2 indikator yaitu Kebijakan dan Pengelolaan dengan 3 item pernyataan;
- c. Keuangan, Sarana dan Prasarana terdiri dari 2 indikator yaitu Pengelolaan Keuangan dan Pengelolaan Sarpras dengan 10 item pernyataan.

Tabel 1 merupakan instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan:

Tabel 1. Instrumen Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Aspek	Indikator	Item	TP	KP	P	SP
Kepuasan terhadap kinerja manajemen	Tata kelola	1. Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung				
		2. Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik				
		3. Efektifitas <i>standard operational procedure</i> (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik				
	Kepemimpinan	4. Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang				
		5. Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif				
		6. Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan				
Kepuasan terhadap manajemen SDM	Kebijakan	7. Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik				
		8. Ketepatan distribusi beban kerja				
	Pengelolaan	9. Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)				
Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana	Pengelolaan keuangan	10. Transparansi proses perencanaan keuangan				
		11. Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi				
		12. Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran				
		13. Transparansi penggunaan anggaran				
		14. Keterbukaan pelaporan anggaran				

Aspek	Indikator	Item	TP	KP	P	SP
	Pengelolaan Sarana dan Prasarana	15. Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi				
		16. Ketepatan penggunaan sarana/prasarana				
		17. Kecukupan jumlah sarana dan prasarana				
		18. Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana				
		19. Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana				

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan instrumen daftar pertanyaan (Kuesioner) dengan model pertanyaan tertutup. Responden diminta untuk memberikan penilaian kepuasan pada setiap pernyataan sesuai keadaan yang dirasakan/realita oleh responden. Bentuk kuesioner berupa skala Likert dengan 4 point, dengan rating 1 (tidak puas), 2 (kurang puas), 3 (puas) dan 4 (sangat puas) dengan bantuan sistem informasi berbasis web yang dapat diakses <https://mutu.uin-suka.ac.id>.

### C. Indeks Kepuasan Layanan

Pengukuran indeks kepuasan civitas akademika mengacu kepada Pedoman Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kepmen PAN No.25 Tahun 2004. Nilai IKM dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan, dimana masing - masing unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$

Untuk memperoleh nilai IKM digunakan rumus berikut:

$$IKM = \frac{\text{Total nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Konversi IKM} = \text{IKM} \times 25$$

Kualitas/mutu dari kinerja pelayanan publik yang diselenggarakan oleh penyelenggara pelayanan publik dapat dilihat dari penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Kategori Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara nomor: KEP/25/M.PAN/2/2004 dapat dilihat pada tabel 2 sebagai berikut :

Tabel 2. Nilai Interval Konversi IKM

<b>Nilai Persepsi</b>	<b>Nilai Interval IKM</b>	<b>Nilai Interval Konversi IKM</b>	<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

### BAB III

## HASIL PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Teknik pengambilan data pada survei indeks kepuasan tendik dilakukan secara *online* di laman <http://mutu.uin-suka.ac.id>. Pelaksanaan survei dilakukan pada tanggal 12 – 18 Juni 2023. Jumlah responden yang mengisi survei kepuasan tendik sebanyak 414 orang dengan distribusi responden per unit di UIN Sunan Kalijaga disajikan pada tabel 3 dan 4:

Tabel 3. Jumlah Responden di Tiap Unit/Lembaga

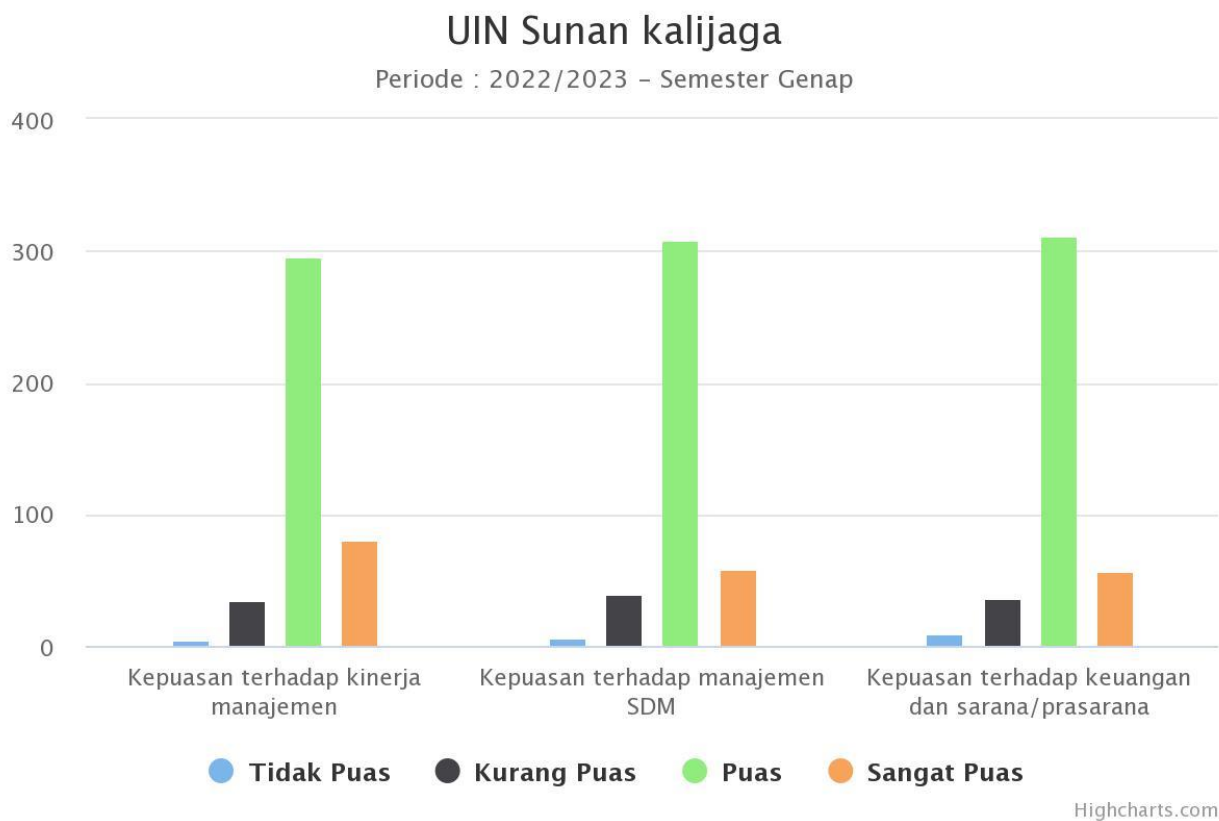
No	Unit/Lembaga	Jumlah Responden
1	Perpustakaan	28
2	LP2M	13
3	LPM	4
4	Keuangan	20
5	Pusat Pengembangan Bisnis	14
6	Satpam	25
7	Kemahasiswaan	7
8	PTIPD	17
9	Rumah Tangga	27
10	Akademik	11
11	Kerjasama	9
12	OKH	6
13	Poliklinik	18
14	PBBA	6
15	Pusat Admisi	2
16	Perencanaan	1
17	SPI	4
18	Tata Usaha	5

Sedangkan distribusi responden di tiap unit / lembaga disajikan pada tabel 4.

Tabel 4. Jumlah Responden di tiap Fakultas

No	Fakultas	Jumlah Responden
1	Adab dan Ilmu Budaya	21
2	Dakwah dan Komunikasi	15
3	Ushuludin dan Pemikiran Islam	18
4	Syariah dan Ilmu Hukum	24
5	Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	22
6	Sains dan Teknologi	44
7	Ilmu Sosial dan Humaniora	18
8	Ekonomi dan Bisnis Islam	22
9	Pascasarjana	18

Tingkat kepuasan tenaga kependidikan periode semester Genap TA 2022/2023 disajikan pada Gambar 1.



Gambar 1. Grafik Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Universitas

Selanjutnya dari Gambar 1, dapat dihitung persentase tingkat kepuasan untuk setiap aspek. Pada aspek Kinerja Manajemen, tingkat kepuasan tenaga kependidikan adalah: Tidak Puas = 0,97 %, Cukup Puas = 8,21 %, Puas = 71,26 % dan Sangat Puas = 19,57 %. Aspek Manajemen Sumber Daya Manusia memperlihatkan bahwa Tidak Puas = 1,45 %, Cukup Puas = 9,69 %, Puas = 74,82 % dan Sangat Puas = 14,04 %. Sedangkan pada aspek Keuangan, Sarana dan Prasarana menunjukkan bahwa Tidak Puas = 2,17 %, Cukup Puas = 8,70%, Puas = 75,36% dan Sangat Puas = 13,77%.

Selanjutnya, hasil indeks kepuasan tiap aspek ditampilkan pada tabel 5 di bawah ini:

Tabel 5. Indeks Kepuasan Tendik Tingkat Universitas

No	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Kinerja Manajemen	77,36	B	Baik
2	Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	75,36	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	75,18	B	Baik

Nampak dalam tabel di atas, indeks kepuasan aspek Kinerja Manajemen, Manajemen Sumber Daya Manusia dan Keuangan, Sarana dan Prasarana masuk ke dalam kategori Baik.

Selanjutnya, hasil pengolahan indeks kepuasan setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

#### **A. KINERJA MANAJEMEN**

Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terkait aspek Kinerja Manajemen terdiri dari 2 indikator sbb:

- a. Indikator Tata Kelola dengan 3 item/butir pernyataan;
- b. Indikator Kepemimpinan 3 item/butir pernyataan.

Tabel 6 menampilkan hasil pengukuran Indeks Kepuasan Tendik untuk Aspek Layanan Kinerja Manajemen.

Tabel 6. Indeks Kepuasan Tendik Terhadap Aspek Tata Pamong

Indikator	Item Pernyataan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
Tata kelola	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	78,33	B	Baik
	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	78,20	B	Baik
	Efektifitas <i>standard operational procedure</i> (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	76,33	B	Baik
Kepemimpinan	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	75,60	B	Baik
	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	77,78	B	Baik
	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	77,43	B	Baik

Pada tabel di atas terlihat bahwa rata-rata butir indikator pada aspek Kinerja Manajemen Tata Pamong sudah masuk ke dalam kategori BAIK. Pada aspek ini, indeks kepuasan yang nilainya paling rendah adalah mengenai unsur **Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang** Sedangkan item pernyataan yang mempunyai indeks paling tinggi yaitu **Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung**.

### B. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)

Pengukuran tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap aspek Manajemen Sumber Daya Manusia terdiri dari 2 aspek yaitu:

- a. Kebijakan terdiri dari 2 indikator
- b. Pengelolaan SDM terdiri dari 1 indikator

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan tenaga kependidikan terkait aspek Manajemen Sumber Daya Manusia.



Tabel 7. Indeks Kepuasan Tendik pada Aspek Penetapan Standar Tendik.

Indikator	Aitem	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
Kebijakan	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	77,18	B	Baik
	Ketepatan distribusi beban kerja	74,88	B	Baik
Pengelolaan	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: <i>soft skill</i> , pembinaan pegawai dll)	73,98	B	Baik

Pada tabel di atas terlihat bahwa layanan terkait aspek Manajemen Sumber Daya Manusia masuk ke dalam kategori BAIK. Pada aspek ini, indeks kepuasan yang paling tinggi adalah **Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik**. Sedangkan indeks kepuasan yang paling rendah adalah **Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: *soft skill*, pembinaan pegawai dll)**

### C. Keuangan, Sarana dan Prasarana

Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terkait aspek Keuangan, Sarana dan Prasarana terdiri dari 2 indikator sbb:

- c. Indikator Pengelolaan Keuangan dengan 5 aitem/butir pernyataan;
- d. Indikator Pengelolaan Sarana dan Prasarana dengan 5 aitem/butir pernyataan.

Tabel 8 menunjukkan hasil pengukuran indeks kepuasan tenaga kependidikan terkait aspek Keuangan, Sarana dan Prasarana:

Tabel 8. Indeks Kepuasan Tendik pada Aspek Pengelolaan SDM

Indikator	Aitem	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
Pengelolaan keuangan	Transparansi proses perencanaan keuangan	75,85	B	Baik
	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	75,55	B	Baik
	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	75,98	B	Baik
	Transparansi penggunaan anggaran	75,68	B	Baik
	Keterbukaan pelaporan anggaran	75,90	B	Baik
Pengelolaan Sarana dan Prasarana	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	75,13	B	Baik
	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	75,48	B	Baik
	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	73,43	B	Baik
	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	73,49	B	Baik
	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	74,76	B	Baik

Pada aspek Keuangan, Sarana dan Prasarana nampak bahwa semua butir pernyataan memiliki mutu layanan **Baik (B)**. Nilai butir yang paling tinggi skornya adalah **Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran** dan yang paling rendah yaitu **Kecukupan jumlah sarana dan prasarana**.

Selanjutnya, urutan indeks kepuasan tenaga kependidikan untuk setiap butir/aitem pernyataan disajikan pada tabel 9. di bawah ini:

Tabel 9. Urutan Indeks Kepuasan Tendik per Aitem/Butir Pernyataan

No	Aitem Pernyataan	Indeks
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	78,33
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	78,20
3	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	77,78
4	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	77,43
5	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	77,18
6	Efektifitas <i>Standard Operational Procedure</i> (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	76,33
7	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	75,98
8	Keterbukaan pelaporan anggaran	75,90
9	Transparansi proses perencanaan keuangan	75,85
10	Transparansi penggunaan anggaran	75,68
11	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	75,60
12	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	75,55
13	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	75,48
14	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	75,13
15	Ketepatan distribusi beban kerja	74,88
16	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	74,76
17	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	73,98
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	73,49
19	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	73,43

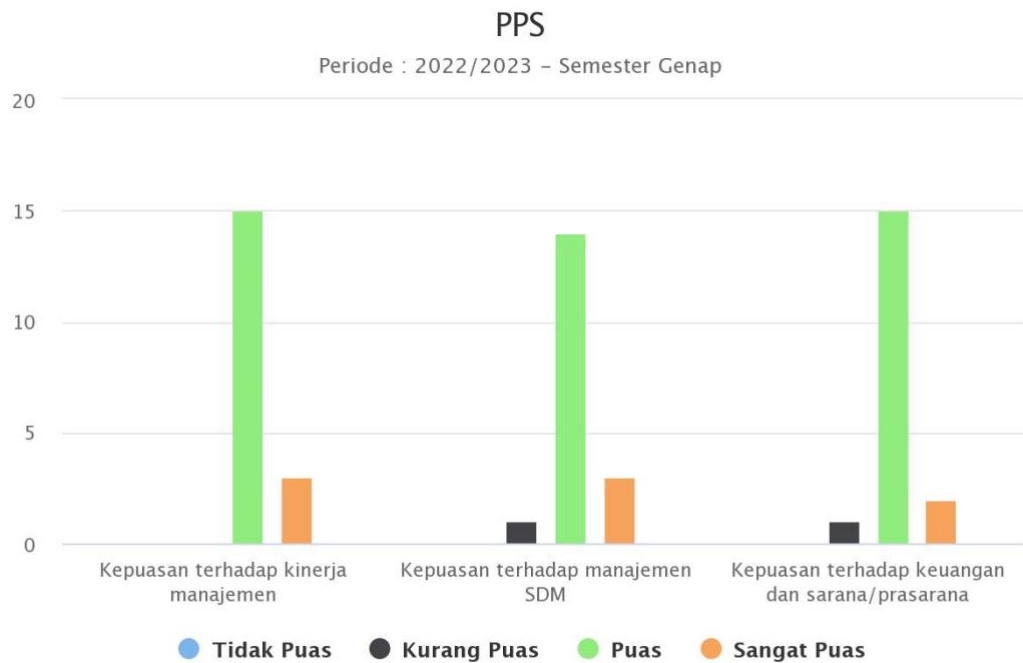
Dapat diamati dari tabel di atas, lima (5) item atau butir pernyataan yang memiliki nilai yang paling rendah yaitu:

1. Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi
2. Ketepatan distribusi beban kerja
3. Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana
4. Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)
5. Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana

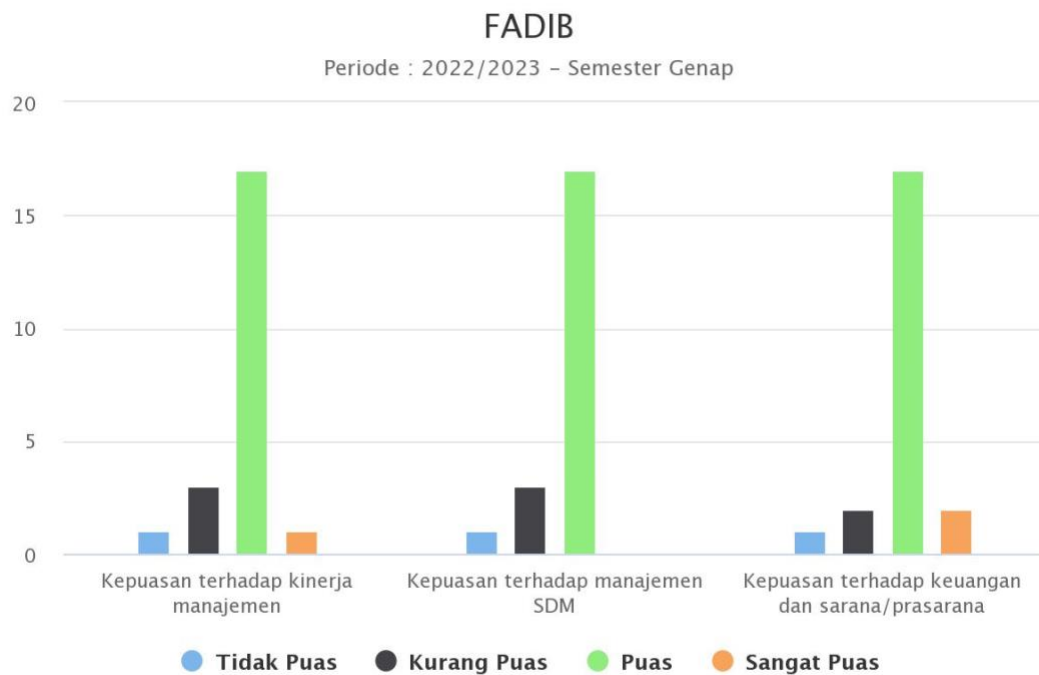
## B. Tingkat Kepuasan Tendik Tingkat Fakultas

Hasil pengukuran indeks kepuasan tenaga kependidikan di tiap fakultas disajikan berikut ini:

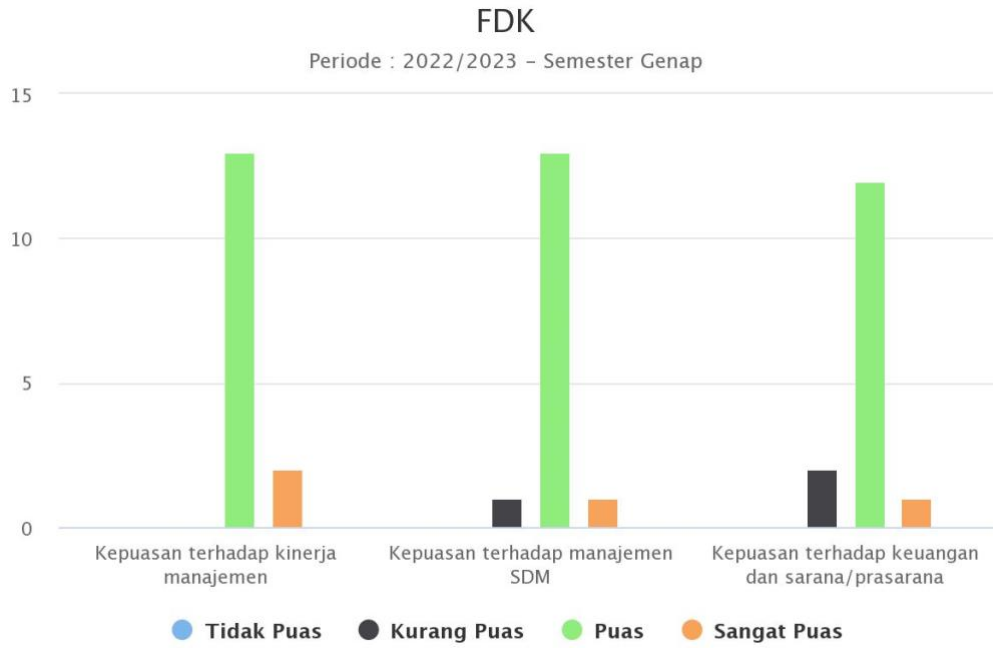
### a. Pascasarjana



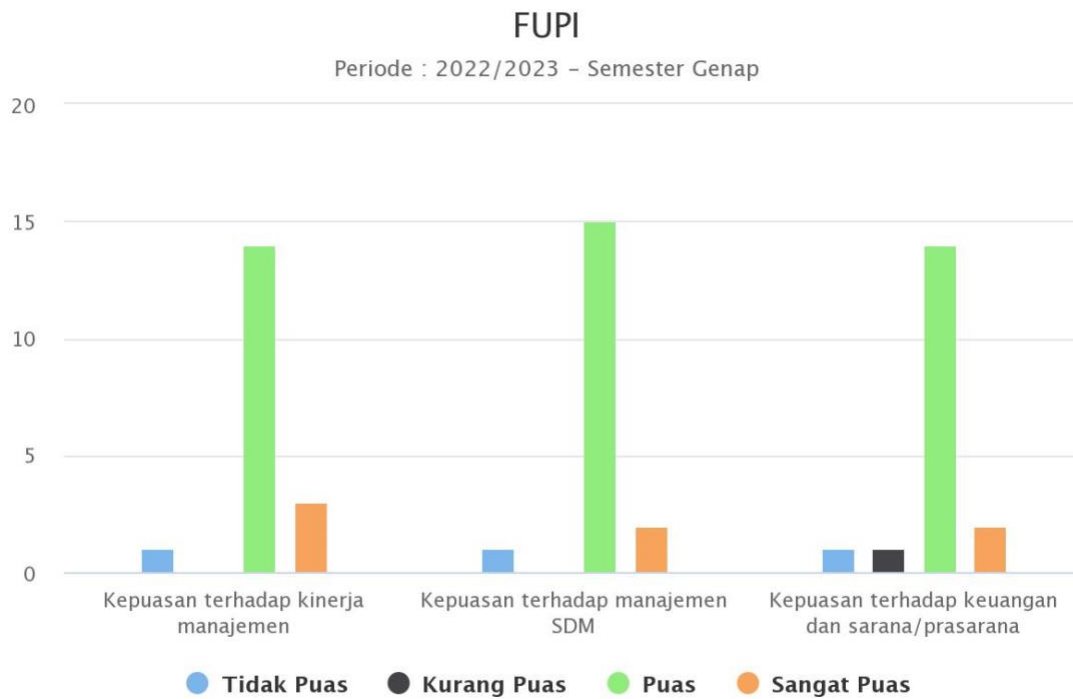
### b. Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



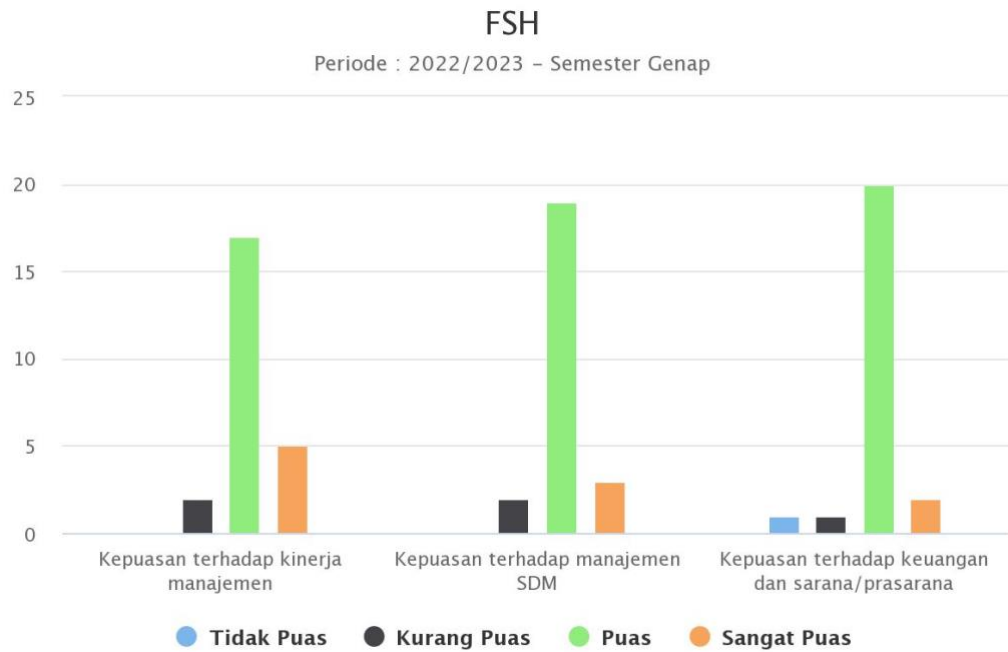
c. Fakultas Dakwah dan Komunikasi



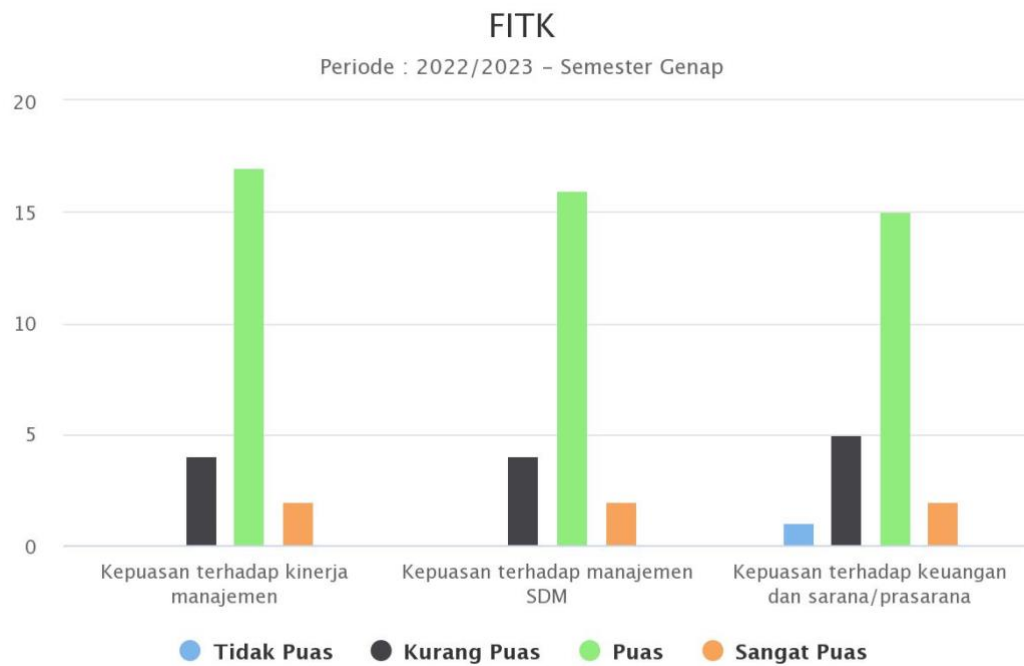
d. Fakultas Ushuludin dan Pemikiran Islam



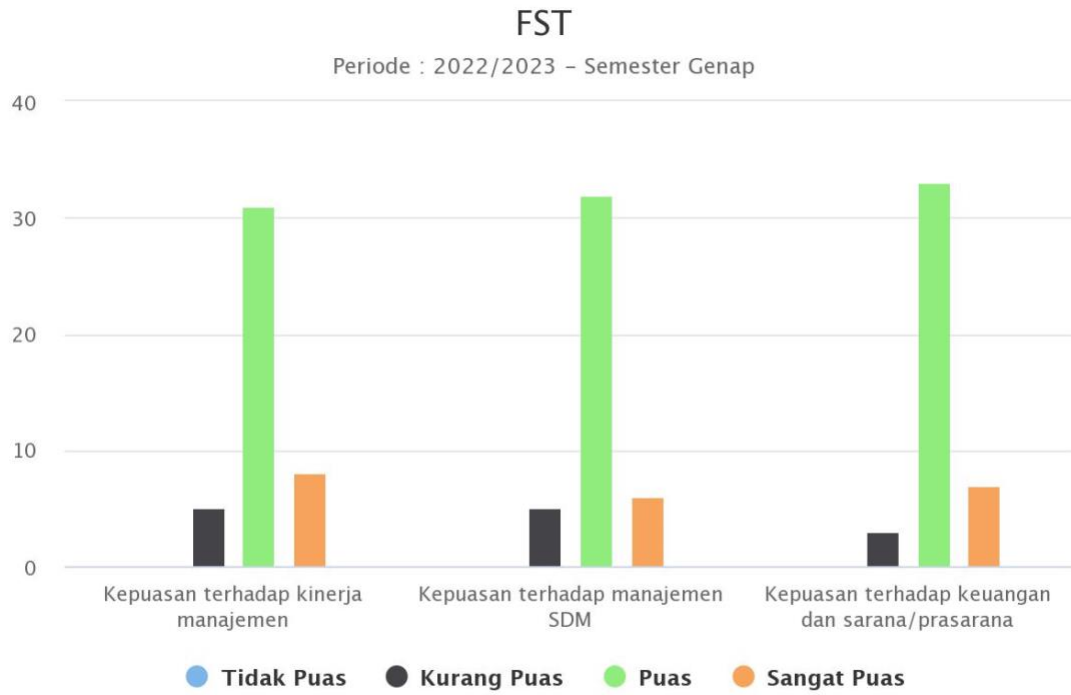
e. Fakultas Syariah dan Hukum



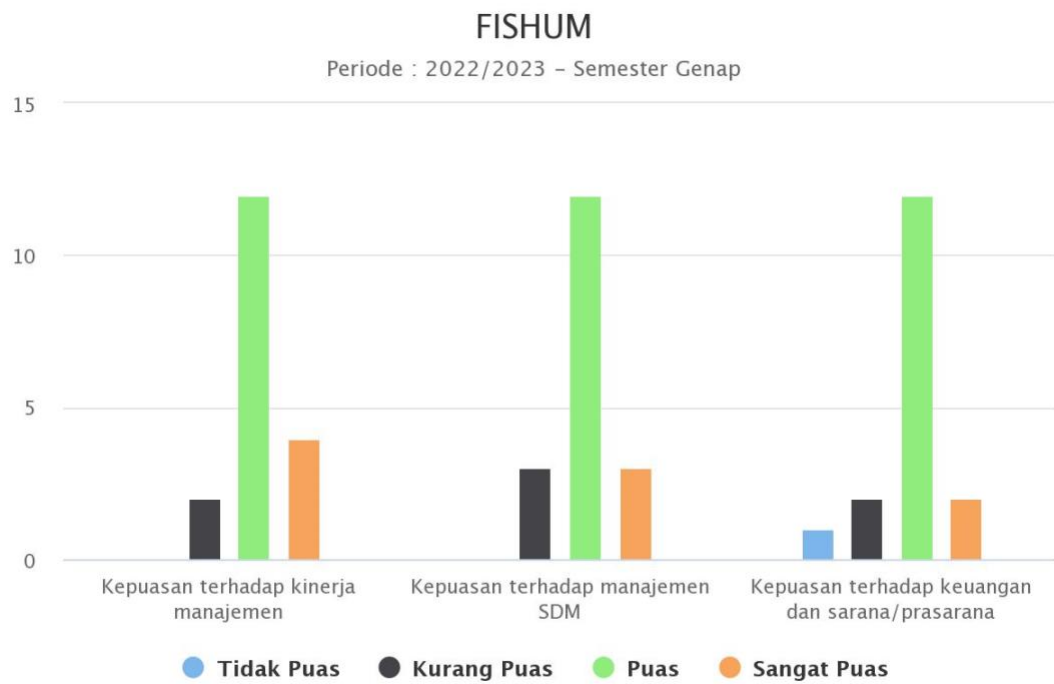
f. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



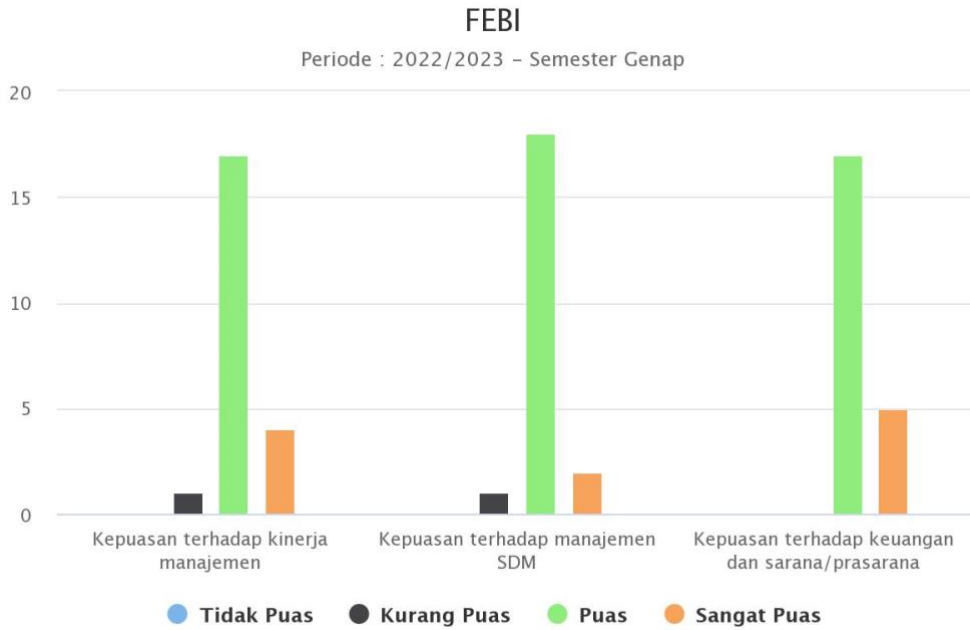
g. Fakultas Sains dan Teknologi



h. Fakultas Humaniora dan Ilmu Sosial

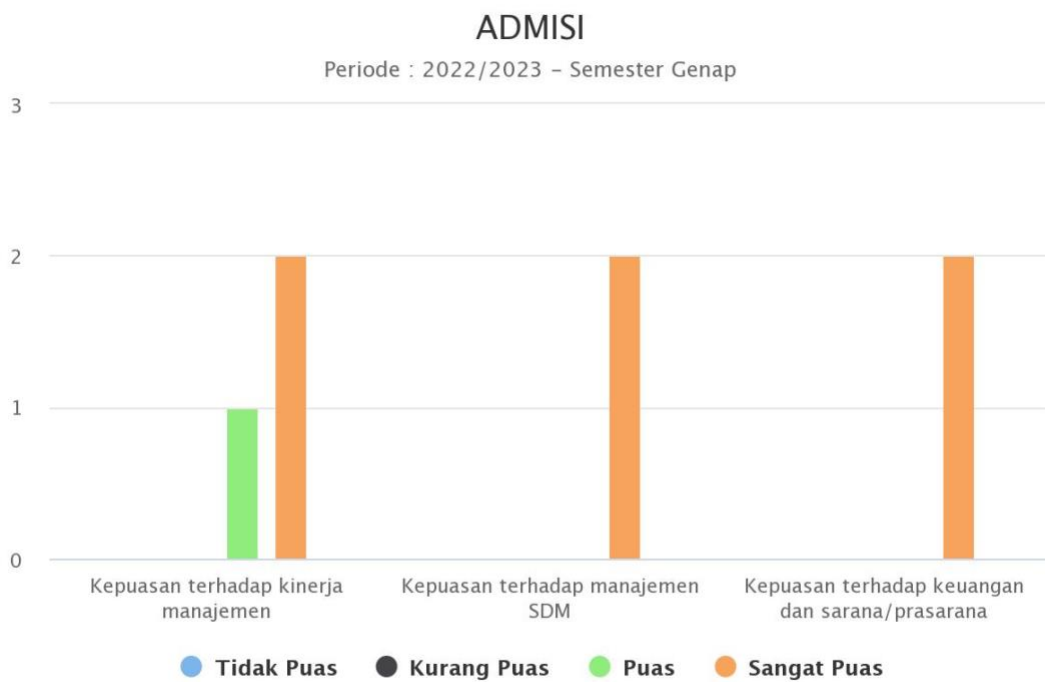


i. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



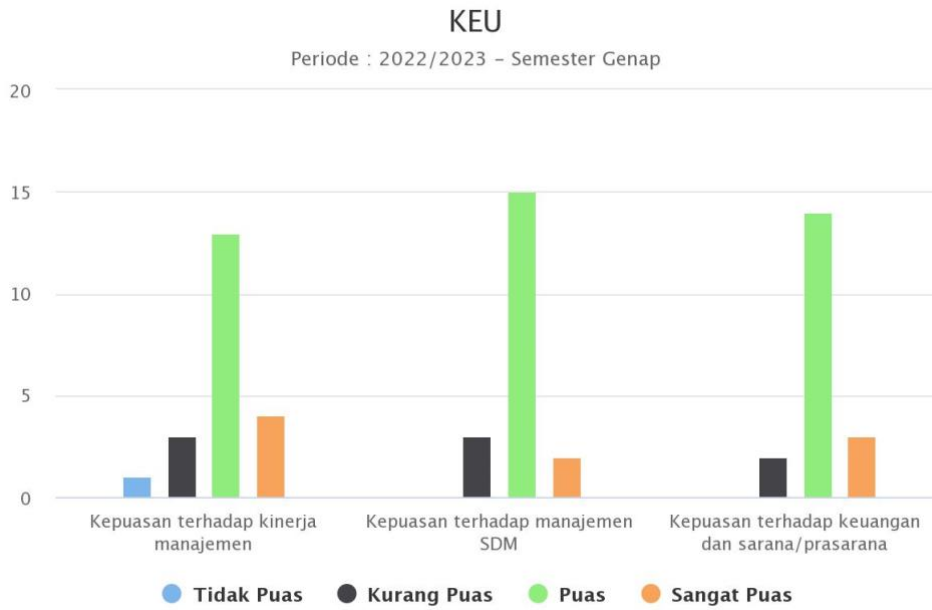
**D. Tingkat Kepuasan Tendik di Lembaga/Unit**

a. Admisi

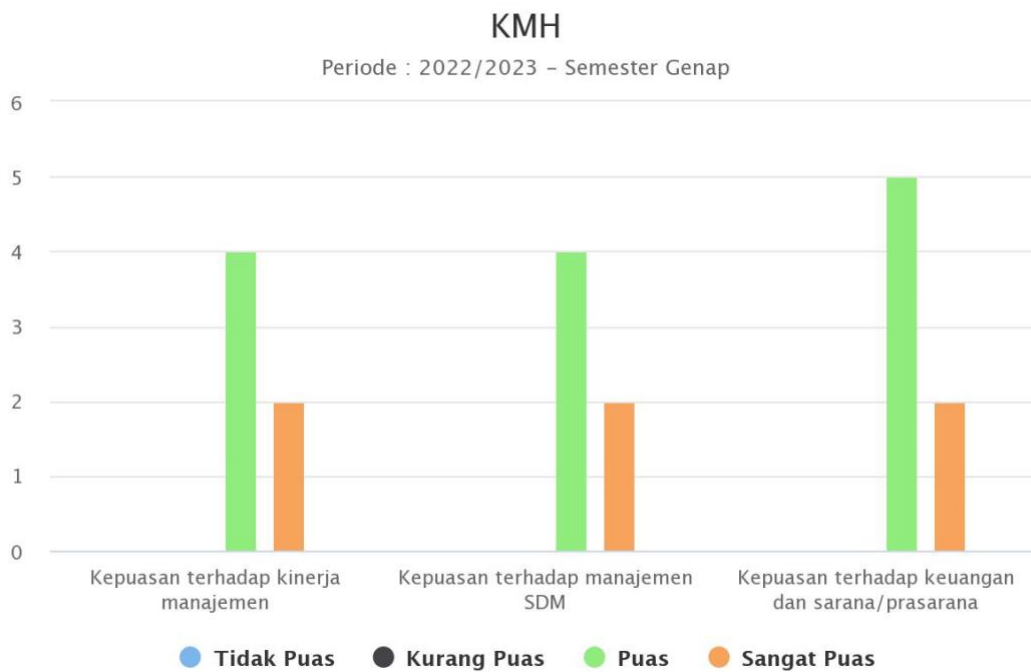




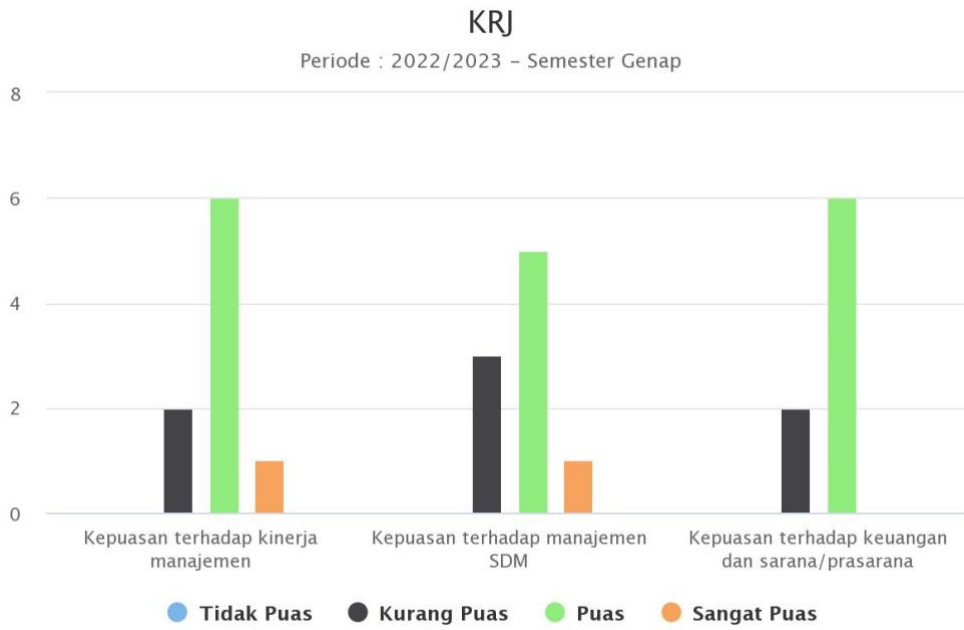
b. Keuangan



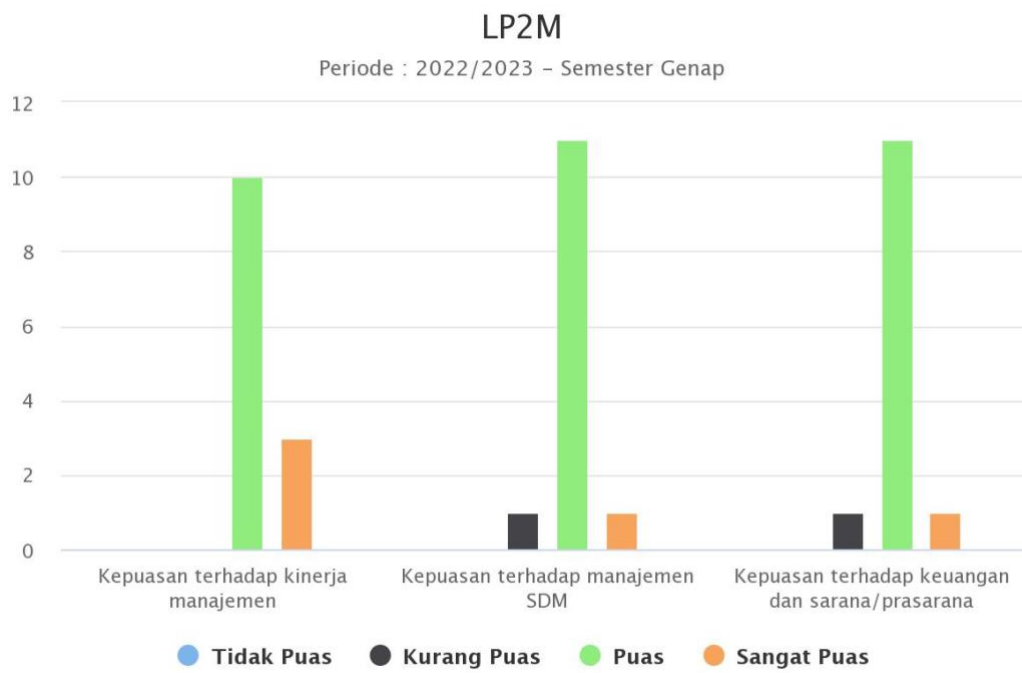
c. Kemahasiswaan



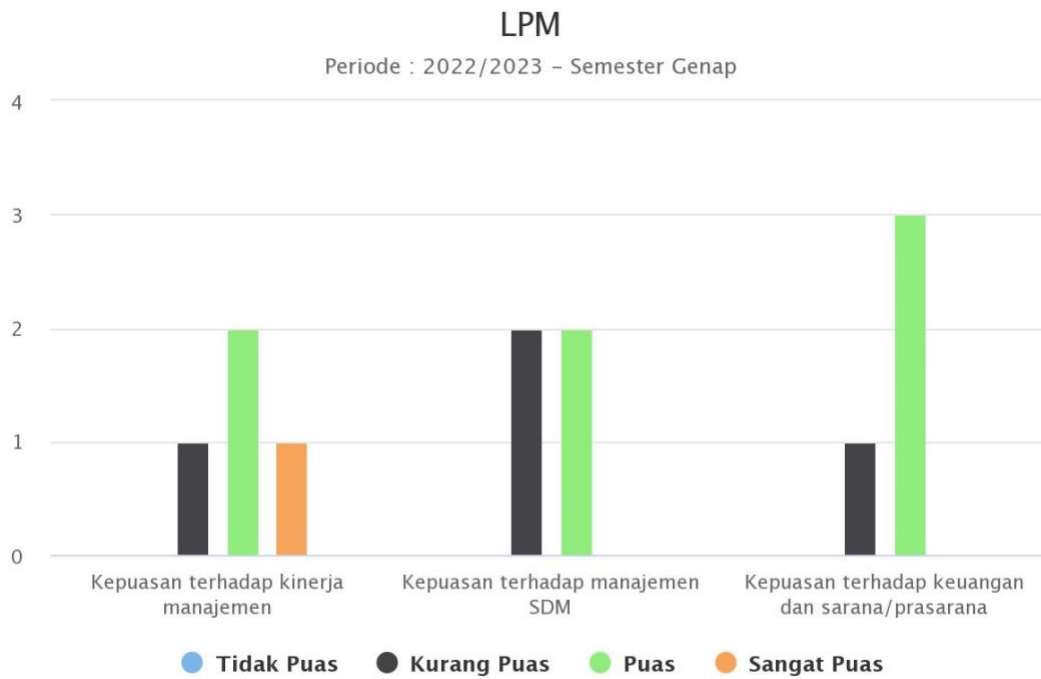
d. Kerjasama



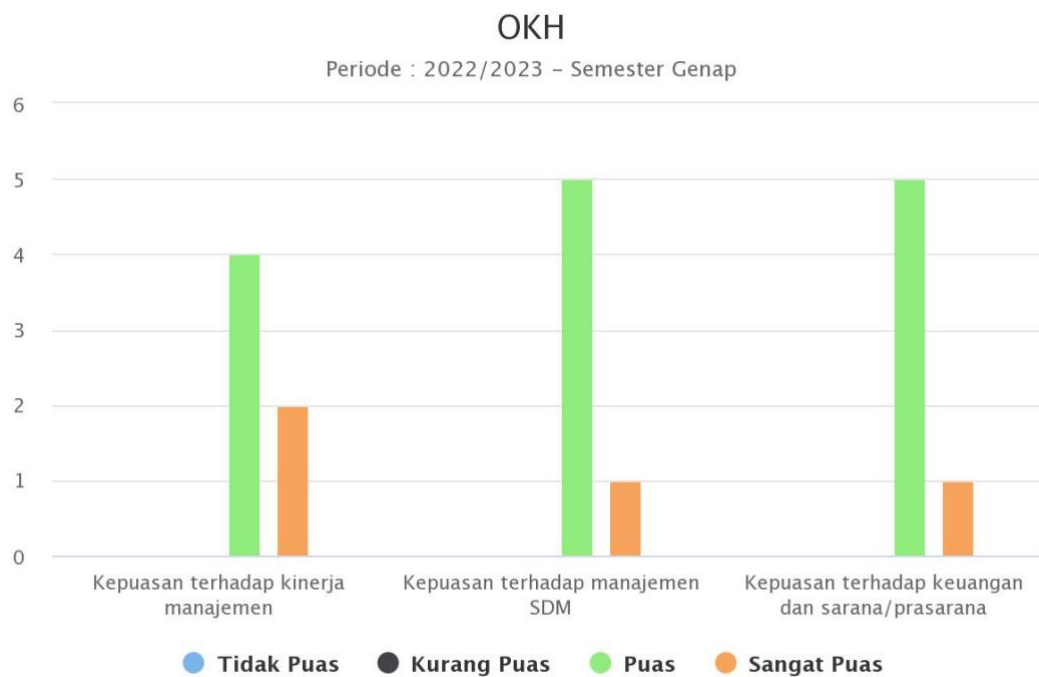
e. Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat



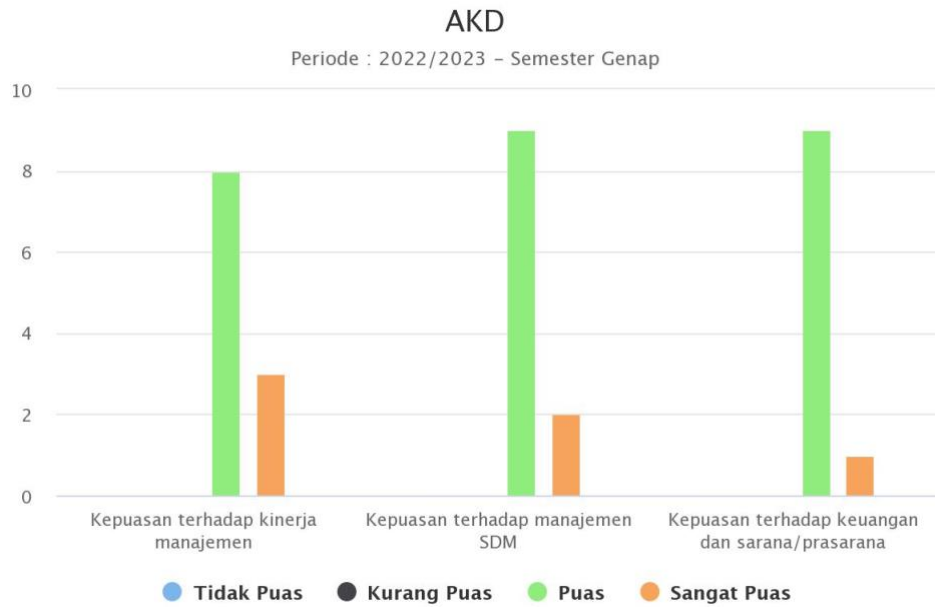
f. Lembaga Penjaminan Mutu



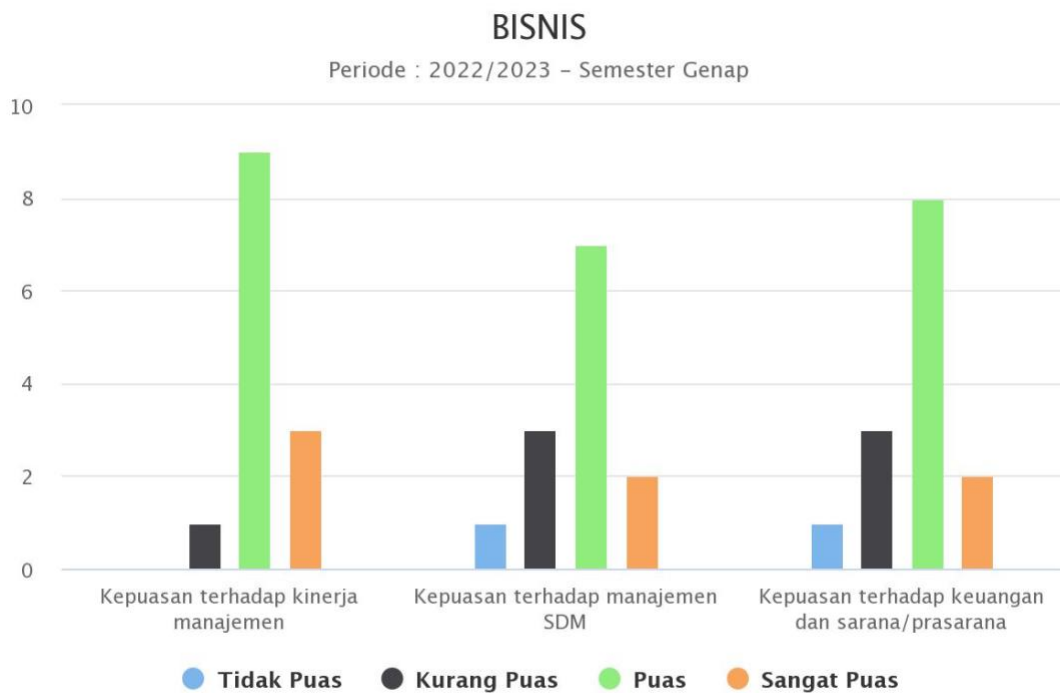
g. Organisasi, Kepegawaian dan Hukum



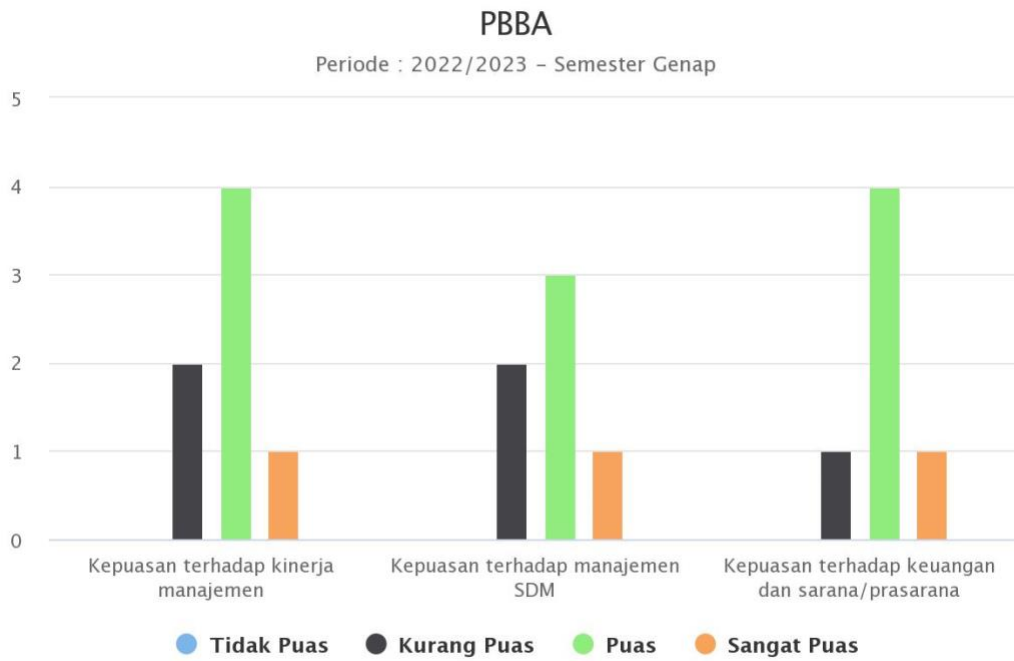
## h. Akademik



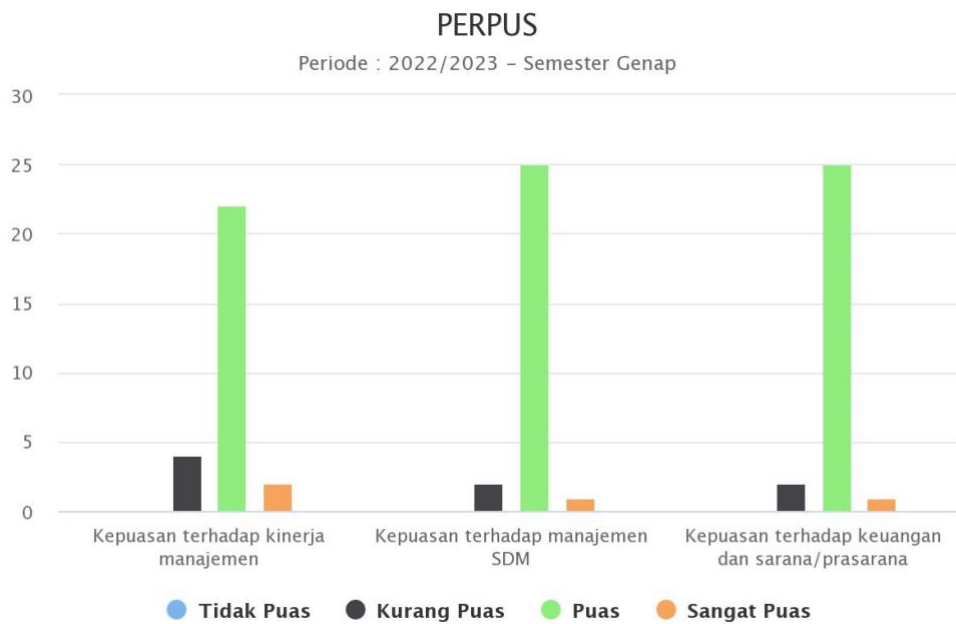
## i. Pusat Pengembangan Bisnis



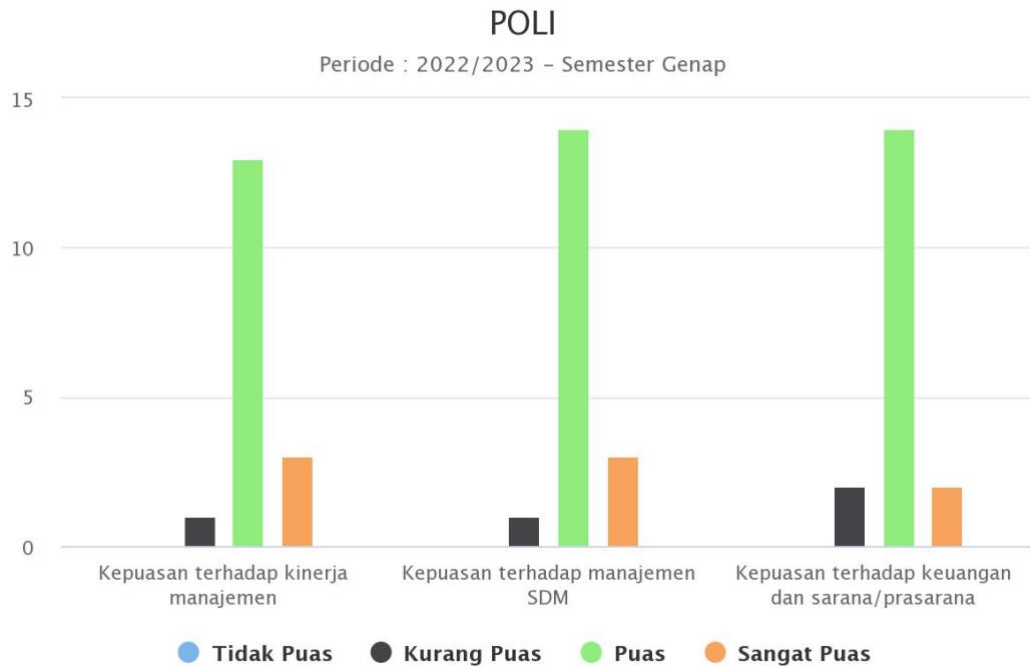
j. Pusat Pengembangan Bahasa



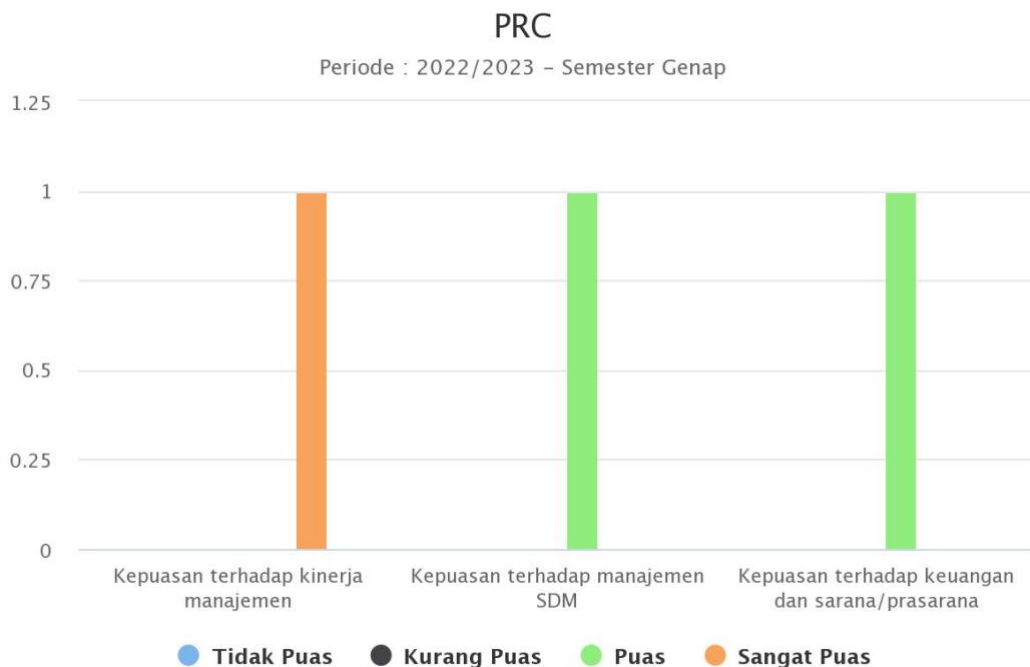
k. Perpustakaan



## I. Poliklinik



## m. Perencanaan



Berdasarkan pengamatan pada gambar diatas, nampak bahwa indeks kepuasan tendik di seluruh fakultas dan unit berada pada kisaran 62,51 – 81,25, artinya mutu kinerja layanan sudah BAIK.

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Berdasarkan analisis terhadap data survei, hasil pengukuran indeks kepuasan tenaga kependidikan pada periode Genap TA 2022-2023 menunjukkan kategori mutu layanan B artinya kinerja pelayanan di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta masuk ke dalam kategori BAIK.

Lebih lanjut, hasil pengukuran menunjukkan terdapat lima (5) item atau butir pernyataan yang memiliki nilai indeks paling rendah yaitu:

1. Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi;
2. Ketepatan distribusi beban kerja;
3. Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana;
4. Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll);
5. Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana.

Rencana tindak lanjut yang dilakukan untuk meningkatkan layanan terhadap tendik dirumuskan pada tabel 10 di bawah ini:

Tabel 10. Rencana Tindak Lanjut

Aspek	Indikator	Akar Permasalahan	Tindak Lanjut
Manajemen SDM	Kebijakan	Distribusi beban kerja belum seluruhnya tepat sasaran	Melaksanakan tugas dan kewajiban sesuai dengan tupoksi masing-masing  Melakukan evaluasi beban kerja tendik melalui SKP dll
	Pengelolaan	Program-program pengembangan karir (contoh: <i>soft skill</i> , pembinaan pegawai dll) belum efektif	Menyelenggarakan program peningkatan kompetensi tendik secara berkala

Aspek	Indikator	Akar Permasalahan	Tindak Lanjut
Keuangan, Sarana dan Prasarana	Pengelolaan Sarana dan Prasarana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Masih ada perencanaan pengadaan sarana/prasarana yang belum sesuai dengan kebutuhan institusi</li> <li>- penghapusan sarana dan prasarana belum seluruhnya efektif</li> <li>- pemeliharaan sarana dan prasarana belum seluruhnya efektif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menyusun rencana pengadaan sarpras yang sesuai dengan kebutuhan institusi</li> <li>- Pengecekan sarana dan prasarana secara berkala</li> <li>- Mengalokasikan dana pemeliharaan sarana dan prasarana yang memadai setiap tahunnya</li> </ul>



## N TENDIK SEMESTER GENAP TA 2022/2023 DI PASCASARJANA & FAKULTAS

### Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan UIN Sunan Kalijaga 2022/2023 - Semester Genap Responden ( Tenaga Kependidikan )

#### Detail Rekapitulasi

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	5	25	294	90	414	3.133	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	5	28	290	91	414	3.128	B	Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	5	33	311	65	414	3.053	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	6	40	306	62	414	3.024	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	3	41	277	93	414	3.111	B	Baik

6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	2	38	292	82	414	3.097	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									
7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	4	27	312	71	414	3.087	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	7	41	313	53	414	2.995	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	8	52	303	51	414	2.959	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	10	31	308	65	414	3.034	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	7	36	312	59	414	3.022	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	8	26	322	58	414	3.039	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	8	32	315	59	414	3.027	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	10	26	317	61	414	3.036	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	10	32	318	54	414	3.005	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	7	33	319	55	414	3.019	B	Baik

17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	13	46	309	46	414	2.937	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	12	52	299	51	414	2,940	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	7	47	303	57	414	2,990	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
PPS  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>Total Responden</b>	<b>Nilai Butir</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	0	14	4	18	3.222	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	0	14	4	18	3.222	B	Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	1	14	3	18	3.111	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	1	16	1	18	3	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	0	14	4	18	3.222	B	Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	0	15	3	18	3.167	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									

7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	1	13	4	18	3.167	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	1	15	2	18	3.056	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	0	0	15	3	18	3.167	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	1	1	14	2	18	2.944	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	1	17	0	18	2.944	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	0	16	2	18	3.111	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	3	14	1	18	2.889	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	2	15	1	18	2.944	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	1	15	2	18	3.056	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	1	15	2	18	3.056	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	0	0	17	1	18	3.056	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	0	0	16	2	18	3.111	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	0	15	3	18	3.167	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
FADIB  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

**Detail Rekapitulasi**

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	1	3	16	2	22	2.864	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	1	3	17	1	22	2.818	B	Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	1	2	17	2	22	2.909	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	1	4	15	2	22	2.818	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	1	4	17	0	22	2.727	B	Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	1	1	19	1	22	2.909	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									
7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	1	3	17	1	22	2.818	B	Baik

8	Ketepatan distribusi beban kerja Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	1	3	18	0	22	2.773	B	Baik
9		1	4	17	0	22	2.727	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	1	3	16	2	22	2.864	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	1	1	17	3	22	3	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	1	1	17	3	22	3	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	1	0	18	3	22	3.045	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana	1	1	18	2	22	2.955	B	Baik
15	dengan kebutuhan institusi	1	1	18	2	22	2.955	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	1	1	18	2	22	2.955	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	1	4	16	1	22	2.773	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	1	5	15	1	22	2.727	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	1	6	14	1	22	2.682	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
FDK  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>Total Responden</b>	<b>Nilai Butir</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	0	13	2	15	3.133	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	0	13	2	15	3.133	B	Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	0	14	1	15	3.067	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	1	14	0	15	2.933	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	0	11	4	15	3.267	A	Sangat Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	1	13	1	15	3	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									



7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	0	13	2	15	3.133	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	2	12	1	15	2.933	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	0	1	13	1	15	3	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	0	1	12	2	15	3.067	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	1	12	2	15	3.067	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	1	13	1	15	3	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	3	11	1	15	2.867	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	3	11	1	15	2.867	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	1	13	1	15	3	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	0	14	1	15	3.067	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	0	2	13	0	15	2.867	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	0	2	13	0	15	2.867	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	6	9	0	15	02.06	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
FUPI  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>Total Responden</b>	<b>Nilai Butir</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	1	0	12	5	18	3.167	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	1	0	14	3	18	3.056	B	Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	1	0	15	2	18	3	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	1	0	13	4	18	3.111	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	1	0	14	3	18	3.056	B	Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	1	0	15	2	18	3	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									

7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	1	13	4	18	3.167	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	1	0	16	1	18	2.944	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	1	0	16	1	18	2.944	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	0	2	15	1	18	2.944	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	3	12	3	18	3	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	1	1	15	1	18	2.889	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	1	0	16	1	18	2.944	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	1	0	16	1	18	2.944	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	1	2	13	2	18	2.889	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	1	2	13	2	18	2.889	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	1	2	12	3	18	2.944	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	0	2	14	2	18	3	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	1	0	16	1	18	2.944	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
FSH  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

**Detail Rekapitulasi**

No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	1	18	5	24	3.167	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	2	15	7	24	3.208	B	Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	3	17	4	24	3.042	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	2	18	4	24	3.083	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	1	18	5	24	3.167	B	Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	2	16	6	24	3.167	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									

7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	1	18	5	24	3.167	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	2	19	3	24	3.042	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	0	2	20	2	24	3	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	1	2	19	2	24	2.917	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	1	0	21	2	24	3	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	1	0	21	2	24	3	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	1	1	20	2	24	2.958	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	1	0	21	2	24	3	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	1	1	20	2	24	2.958	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	1	0	21	2	24	3	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	1	0	21	2	24	3	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	1	3	18	2	24	2.875	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	1	2	19	2	24	2.917	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
FITK  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>Total Responden</b>	<b>Nilai Butir</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	1	2	18	2	23	2.913	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	4	15	4	23	3	B	Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	2	20	1	23	2.957	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	6	15	2	23	2.826	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	5	16	2	23	2,87	B	Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	4	17	2	23	2.913	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									

7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	3	17	3	23	3	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	5	16	2	23	2,87	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	0	5	16	2	23	2,87	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	1	4	16	2	23	2.826	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	1	5	15	2	23	2.783	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	1	7	13	2	23	2.696	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	1	4	16	2	23	2.826	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	1	4	16	2	23	2.826	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	2	3	17	1	23	2.739	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	1	4	14	4	23	2.913	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	1	5	15	2	23	2.783	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	1	5	13	4	23	2,87	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	1	5	14	3	23	2.826	B	Baik

## Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan

FST

2022/2023 - Semester Genap

Responden ( Tenaga Kependidikan )

Detail Rekapitulasi									
No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	4	30	9	43	3.116	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	3	32	8	43	3.116	B	Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	4	33	6	43	3.047	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	4	33	6	43	3.047	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	7	27	9	43	3.047	B	Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	5	31	7	43	3.047	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									



7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	2	35	6	43	3.093	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	3	35	5	43	3.047	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	0	10	26	7	43	0,1479	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	0	2	35	6	43	3.093	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	3	31	9	43	03.14	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	2	34	7	43	3.116	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	4	31	8	43	3.093	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	5	32	6	43	3.023	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	3	32	8	43	3.116	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	4	31	8	43	3.093	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	0	4	33	6	43	3.047	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	0	4	34	5	43	3.023	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	3	34	6	43	03.07	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
FISHUM  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	0	13	4	17	3.235	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	2	11	4	17	3.118	B	Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	4	10	3	17	2.941	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	1	13	3	17	3.118	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	2	10	5	17	3.176	B	Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	3	12	2	17	2.941	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									

7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	2	13	2	17	3	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	3	11	3	17	3	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	0	3	11	3	17	3	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	0	4	10	3	17	2.941	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	2	13	2	17	3	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	1	1	13	2	17	2.941	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	1	0	13	3	17	3.059	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	1	1	13	2	17	2.941	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	1	2	13	1	17	2.824	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	1	2	13	1	17	2.824	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	1	3	12	1	17	2.765	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	1	2	13	1	17	2.824	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	1	3	11	2	17	2.824	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
FEBI  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>Total Responden</b>	<b>Nilai Butir</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	1	19	2	22	3.045	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	2	17	3	22	3.045	B	Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	2	16	4	22	3.091	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	1	18	3	22	3.091	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	0	16	6	22	3.273	A	Sangat Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	0	18	4	22	3.182	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									

7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	2	18	2	22	3	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	2	18	2	22	3	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	1	0	19	2	22	3	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	1	0	17	4	22	3.091	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	1	0	18	3	22	3.045	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	1	16	5	22	3.182	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	2	14	6	22	3.182	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	0	16	6	22	3.273	A	Sangat Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	1	17	4	22	3.136	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	0	16	6	22	3.273	A	Sangat Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	0	0	18	4	22	3.182	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	0	0	16	6	22	3.273	A	Sangat Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	0	17	5	22	3.227	B	Baik

LAMPIRAN SURVEI KEPUASAN TENDIK SEMESTER GENAP TA 2022/2023 DI UNIT

Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
ADMISI  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )

Detail Rekapitulasi									
No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	0	1	1	2	3,50	A	Sangat Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	0	0	2	2	4	A	Sangat Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	0	0	2	2	4	A	Sangat Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	0	1	1	2	3,50	A	Sangat Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	0	0	2	2	4	A	Sangat Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	0	1	1	2	3,50	A	Sangat Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									

7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	0	0	2	2	4	A	Sangat Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	0	1	1	2	3,50	A	Sangat Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	0	0	0	2	2	4	A	Sangat Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	0	0	0	2	2	4	A	Sangat Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	0	2	0	2	3	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	0	0	2	2	4	A	Sangat Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	0	0	2	2	4	A	Sangat Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	0	0	2	2	4	A	Sangat Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	0	0	2	2	4	A	Sangat Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	0	1	1	2	3,50	A	Sangat Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	0	0	0	2	2	4	A	Sangat Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	0	0	1	1	2	3,50	A	Sangat Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	0	0	2	2	4	A	Sangat Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
AKD  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	0	9	2	11	3.182	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	0	8	3	11	3.273	A	Sangat Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	0	8	3	11	3.273	A	Sangat Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	0	7	4	11	3.364	A	Sangat Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	0	7	4	11	3.364	A	Sangat Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	0	8	3	11	3.273	A	Sangat Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									



7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	0	9	2	11	3.182	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	0	8	3	11	3.273	A	Sangat Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	0	1	9	1	11	3	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	0	0	9	2	11	3.182	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	0	10	1	11	3.091	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	0	10	1	11	3.091	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	0	9	2	11	3.182	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	0	9	2	11	3.182	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	1	8	2	11	3.091	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	0	10	1	11	3.091	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	0	1	9	1	11	3	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	0	0	10	1	11	3.091	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	0	10	1	11	3.091	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
BISNIS  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>Total Responden</b>	<b>Nilai Butir</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	1	8	4	13	3.231	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	1	10	2	13	3.077	B	Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	1	10	2	13	3.077	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	3	8	2	13	2.923	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	1	7	5	13	3.308	A	Sangat Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	1	8	4	13	3.231	B	Baik

<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									
7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	3	7	3	13	3	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	1	3	8	1	13	2.692	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	1	4	7	1	13	2.615	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	0	2	9	2	13	3	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	1	3	7	2	13	2.769	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	1	4	5	3	13	2.769	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	3	8	2	13	2.923	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	1	10	2	13	3.077	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	2	10	1	13	2.923	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	3	9	1	13	2.846	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	1	6	5	1	13	2.462	C	Kurang Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	2	4	5	2	13	2.538	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	1	2	8	2	13	2.846	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
KEU  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>Total Responden</b>	<b>Nilai Butir</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	2	14	4	20	3,10	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	2	1	12	5	20	3	B	Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	1	2	15	2	20	02.09	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	5	12	3	20	02.09	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	2	14	4	20	03.01	B	Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	4	12	4	20	3	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									

7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	3	15	2	20	2,95	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	3	15	2	20	2,95	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	1	2	15	2	20	2,90	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	1	1	14	4	20	3,05	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	4	13	3	20	2,95	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	3	14	3	20	3,00	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	3	14	3	20	3,00	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	2	13	5	20	3,15	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	1	2	15	2	20	2,90	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	3	15	2	20	2,95	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	1	2	14	3	20	2,95	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	1	2	14	3	20	2,95	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	1	15	4	20	3,15	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
LP2M  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>Total Responden</b>	<b>Nilai Butir</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	0	9	4	13	3.308	A	Sangat Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	0	9	4	13	3.308	A	Sangat Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	0	10	3	13	3.231	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	0	12	1	13	3.077	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	0	9	4	13	3.308	A	Sangat Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	0	10	3	13	3.231	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									

7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	0	11	2	13	3.154	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	1	11	1	13	3	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	0	1	11	1	13	3	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	0	0	9	4	13	3.308	A	Sangat Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	0	9	4	13	3.308	A	Sangat Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	0	12	1	13	3.077	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	0	13	0	13	3	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	0	13	0	13	3	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	1	11	1	13	3	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	1	11	1	13	3	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	0	2	10	1	13	2.923	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	0	2	10	1	13	2.923	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	1	11	1	13	3	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
KMH  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	0	4	2	6	3.333	A	Sangat Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	0	4	2	6	3.333	A	Sangat Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	0	4	2	6	3.333	A	Sangat Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	0	4	2	6	3.333	A	Sangat Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									
7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	0	4	2	6	3.333	A	Sangat Baik



8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	0	4	2	6	3.333	A	Sangat Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	0	0	4	2	6	3.333	A	Sangat Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	0	4	2	6	3.333	A	Sangat Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	0	4	2	6	3.333	A	Sangat Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	0	4	2	6	3.333	A	Sangat Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	0	4	2	6	3.333	A	Sangat Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
LPM  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
No	Pertanyaan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Total Responden	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	0	3	1	4	3,25	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	0	2	2	4	3,50	A	Sangat Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	1	1	2	4	3,25	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	1	3	0	4	2,75	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	1	2	1	4	3,00	B	Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	0	3	1	4	3,25	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									
7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	1	3	0	4	2,75	B	Baik

8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	2	2	0	4	2,50	C	Kurang Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	0	2	2	0	4	2,50	C	Kurang Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	0	0	4	0	4	3,00	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	0	4	0	4	3,00	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	0	4	0	4	3,00	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	0	4	0	4	3,00	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	0	3	1	4	3,25	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	0	3	1	4	3,25	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	2	2	0	4	2,50	C	Kurang Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	0	1	3	0	4	2,75	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	0	1	3	0	4	2,75	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	2	2	0	4	2,50	C	Kurang Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
OKH  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>Total Responden</b>	<b>Nilai Butir</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	0	4	2	6	3.333	A	Sangat Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	0	4	2	6	3.333	A	Sangat Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	0	4	2	6	3.333	A	Sangat Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	0	4	2	6	3.333	A	Sangat Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									

7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	0	4	2	6	3.333	A	Sangat Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
PBBA  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>Total Responden</b>	<b>Nilai Butir</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	2	3	1	6	2.833	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	2	4	0	6	2.667	B	Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	1	5	0	6	2.833	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	2	4	0	6	2.667	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	2	3	1	6	2.833	B	Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	1	4	1	6	3	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									

7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	2	3	1	6	2.833	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	2	3	1	6	2.833	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	0	2	3	1	6	2.833	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	1	4	1	6	3	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	2	4	0	6	2.667	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	1	4	1	6	3	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	1	4	1	6	3	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	0	5	1	6	3.167	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	0	2	3	1	6	2.833	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	0	2	3	1	6	2.833	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	2	3	1	6	2.833	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
PERPUSTAKAAN  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>Total Responden</b>	<b>Nilai Butir</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	2	23	3	28	3.036	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	5	20	3	28	2.929	B	Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	1	25	2	28	3.036	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	4	23	1	28	2.893	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	8	19	1	28	2,75	B	Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	6	19	3	28	2.893	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									



7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	0	26	2	28	3.071	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	2	24	2	28	3	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	1	3	24	0	28	2.821	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	0	4	22	2	28	2.929	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	2	26	0	28	2.929	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	0	27	1	28	3.036	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	1	25	2	28	3.036	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	2	23	3	28	3.036	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	1	26	1	28	3	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	0	27	1	28	3.036	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	0	3	24	1	28	2.929	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	0	2	25	1	28	2.964	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	3	24	1	28	2.929	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
POLIKLINIK  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>Total Responden</b>	<b>Nilai Butir</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	2	11	4	17	3.118	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	0	14	3	17	3.176	B	Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	1	12	4	17	3.176	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	1	14	2	17	3.059	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	2	13	2	17	3	B	Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	2	13	2	17	3	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									

7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	0	14	3	17	3.176	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	0	14	3	17	3.176	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	0	2	13	2	17	3	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	0	1	14	2	17	3.059	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	3	12	2	17	2.941	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	0	15	2	17	3.118	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	0	15	2	17	3.118	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	0	15	2	17	3.118	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	3	12	2	17	2.941	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	2	13	2	17	3	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	0	2	13	2	17	3	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	0	3	12	2	17	2.941	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	1	14	2	17	3.059	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
PRC  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>Total Responden</b>	<b>Nilai Butir</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	0	0	1	1	4	A	Sangat Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	0	0	1	1	4	A	Sangat Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	0	1	0	1	3	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	0	0	1	1	4	A	Sangat Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	0	0	1	1	4	A	Sangat Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	0	0	1	1	4	A	Sangat Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									

7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	0	1	0	1	3	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	0	1	0	1	3	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	0	0	1	0	1	3	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	0	0	1	0	1	3	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	0	1	0	1	3	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	0	1	0	1	3	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	0	1	0	1	3	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	0	1	0	1	3	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	0	1	0	1	3	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	0	1	0	1	3	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	0	0	1	0	1	3	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	0	0	1	0	1	3	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	0	1	0	1	3	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
PTIPD  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>Total Responden</b>	<b>Nilai Butir</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	1	0	6	10	17	3.471	A	Sangat Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	1	7	9	17	3.471	A	Sangat Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	1	3	8	5	17	3	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	2	1	6	8	17	3.176	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	1	2	4	10	17	3.353	A	Sangat Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	3	4	10	17	3.412	A	Sangat Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									

7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	2	1	8	6	17	3.059	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	2	1	8	6	17	3.059	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	1	2	8	6	17	3.118	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	1	1	8	7	17	3.235	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	3	9	5	17	3.118	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	1	10	6	17	3.294	A	Sangat Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	1	1	8	7	17	3.235	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	1	1	9	6	17	3.176	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	3	11	3	17	3	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	2	11	4	17	3.118	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	2	2	10	3	17	2.824	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	2	4	7	4	17	2.765	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	4	8	5	17	3.059	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
RT  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>Total Responden</b>	<b>Nilai Butir</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	0	20	7	27	3.259	A	Sangat Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	0	19	8	27	3.296	A	Sangat Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	0	22	5	27	3.185	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	0	21	6	27	3.222	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	0	19	8	27	3.296	A	Sangat Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	0	19	8	27	3.296	A	Sangat Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									



7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	0	21	6	27	3.222	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	0	22	5	27	3.185	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	0	0	21	6	27	3.222	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	0	0	21	6	27	3.222	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	0	21	6	27	3.222	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	0	23	4	27	3.148	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	0	24	3	27	3.111	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	0	23	4	27	3.148	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	0	21	6	27	3.222	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	0	23	4	27	3.148	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	0	0	23	4	27	3.148	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	0	0	22	5	27	3.185	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	0	23	4	27	3.148	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
SPI  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>Total Responden</b>	<b>Nilai Butir</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	0	0	3	3	4	A	Sangat Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	0	0	3	3	4	A	Sangat Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	1	0	2	3	3.333	A	Sangat Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	0	1	2	3	3.667	A	Sangat Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	0	0	3	3	4	A	Sangat Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	0	0	3	3	4	A	Sangat Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									

7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	1	0	2	3	3.333	A	Sangat Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	1	1	1	3	3	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	0	1	0	2	3	3.333	A	Sangat Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	0	1	0	2	3	3.333	A	Sangat Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	0	2	1	3	3.333	A	Sangat Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	1	0	2	3	3.333	A	Sangat Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	1	1	1	3	3	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	0	1	2	3	3.667	A	Sangat Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	1	0	2	3	3.333	A	Sangat Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	1	0	2	3	3.333	A	Sangat Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	0	1	0	2	3	3.333	A	Sangat Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	0	0	1	2	3	3.667	A	Sangat Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	0	1	2	3	3.667	A	Sangat Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
STP  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>Total Responden</b>	<b>Nilai Butir</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	1	2	17	5	25	3,04	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	1	1	19	4	25	3,04	B	Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	1	1	20	3	25	3,00	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	1	1	21	2	25	2,96	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	2	18	5	25	3,12	B	Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	4	16	5	25	3,04	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									

7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	1	1	17	6	25	3,12	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	1	2	18	4	25	3,00	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	1	2	19	3	25	2,96	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	3	0	19	3	25	2,88	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	2	1	18	4	25	2,96	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	2	0	18	5	25	3,04	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	2	2	16	5	25	2,96	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	3	2	15	5	25	2,88	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	2	1	17	5	25	3,00	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	2	2	17	4	25	2,92	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	3	2	17	3	25	2,80	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	2	4	16	3	25	2,80	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	1	3	16	5	25	3,00	B	Baik

**Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan  
TU  
2022/2023 - Semester Genap  
Responden ( Tenaga Kependidikan )**

<b>Detail Rekapitulasi</b>									
<b>No</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Tidak Puas</b>	<b>Kurang Puas</b>	<b>Puas</b>	<b>Sangat Puas</b>	<b>Total Responden</b>	<b>Nilai Butir</b>	<b>Mutu Layanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
<b>1. Survey Kepuasan Tenaga Kependidikan</b>									
<b>Kepuasan terhadap kinerja manajemen</b>									
1	Kesesuaian kompetensi dan jabatan atasan langsung	0	0	4	0	4	3	B	Baik
2	Kemampuan atasan langsung dalam mengatasi permasalahan akademik yang dihadapi tendik	0	0	4	0	4	3	B	Baik
3	Efektifitas standard operational procedure (SOP) dalam mengatasi permasalahan akademik	0	0	4	0	4	3	B	Baik
4	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	0	0	4	0	4	3	B	Baik
5	Kemampuan atasan langsung menciptakan suasana kerja yang kondusif	0	0	4	0	4	3	B	Baik
6	Kemampuan atasan langsung mengkomunikasikan ide/gagasan	0	0	4	0	4	3	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap manajemen SDM</b>									

7	Kesesuaian penetapan target kinerja dengan tugas, pokok, dan fungsi tendik	0	0	4	0	4	3	B	Baik
8	Ketepatan distribusi beban kerja	0	0	4	0	4	3	B	Baik
9	Efektifitas program-program pengembangan karir (contoh: soft skill, pembinaan pegawai dll)	0	0	4	0	4	3	B	Baik
<b>Kepuasan terhadap keuangan dan sarana/prasarana</b>									
10	Transparansi proses perencanaan keuangan	0	0	4	0	4	3	B	Baik
11	Kesesuaian alokasi anggaran dengan kebutuhan instansi	0	0	4	0	4	3	B	Baik
12	Kesesuaian pembelanjaan anggaran dengan rencana anggaran	0	0	4	0	4	3	B	Baik
13	Transparansi penggunaan anggaran	0	1	3	0	4	2,75	B	Baik
14	Keterbukaan pelaporan anggaran	0	0	4	0	4	3	B	Baik
15	Kesesuaian perencanaan pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan institusi	0	1	3	0	4	2,75	B	Baik
16	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana	0	0	4	0	4	3	B	Baik
17	Kecukupan jumlah sarana dan prasarana	0	1	3	0	4	2,75	B	Baik
18	Efektifitas pemeliharaan sarana dan prasarana	0	1	3	0	4	2,75	B	Baik
19	Efektifitas penghapusan sarana dan prasarana	0	1	3	0	4	2,75	B	Baik



**LEMBAGA  
PENJAMINAN MUTU  
UIN SUNAN KALIJAGA**

# **LAPORAN SURVEI KEPUASAN TENDIK**

**SEMESTER GENAP 2022 / 2023**

**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

