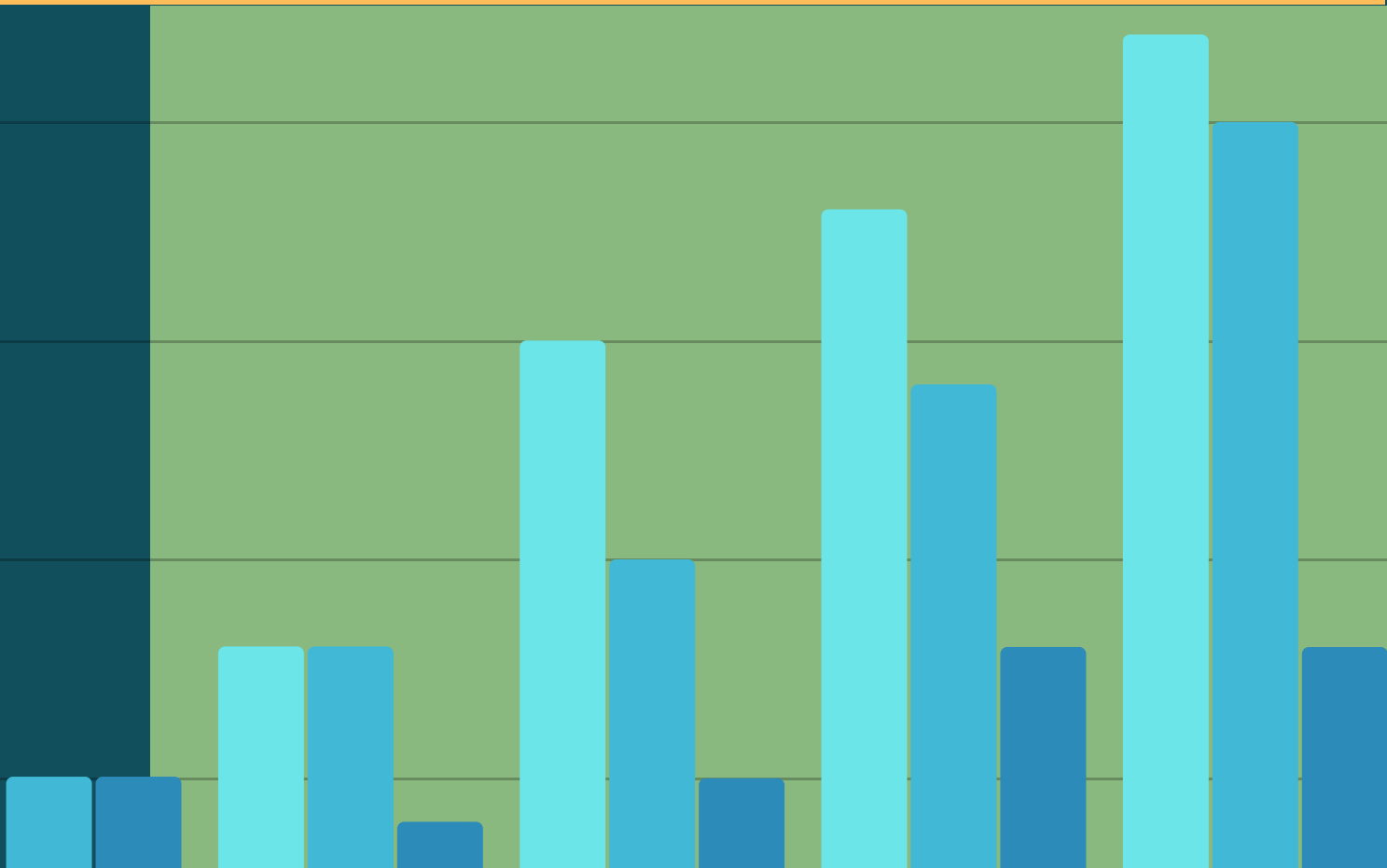




# LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN

## SEMESTER GASAL 2022/2023

### UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta



**LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN  
SEMESTER GASAL 2022/2023  
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
2023**

## **TIM PENYUSUN**

1. Dr. M. Fakhri Husein, S.E., M.Si.
2. Nuristighfari Masri Khaerani, S.Psi, M.Psi
3. Dr. Epha Diana Supandi, S.Si., M.Si.
4. M. Didik R Wahyudi, S.T., M.Kom.

**SUSUNAN KEPENGURUSAN**  
**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Ketua LPM	: Dr. M Fakhri Husein, S.E., M.Si.
Sekretaris LPM	: Nuristighfari Masri Khaerani, S.Psi, M.Psi
Kepala Pusat Pengembangan Standar Mutu	: Dr. Epha Diana Supandi, S.Si., M.Sc
Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu	: Denisa Apriliawati, S.Psi., M. Res.
Kepala Pusat Akreditasi dan Sertifikasi	: Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag, S.S., M.Si.
Kepala Pusat Analisis Informasi, Publikasi Internasional dan Pemeringkatan	: M Didik R. Wahyudi, S.T., M.T.
Kepala Sub Bagian Staff Administrasi	: Ahmad Nasif Al Fikri, S.Ag., M.M. : Edy Purwanta, S.IP. : Fira Kumala Sari, S. Pd. : Natria Bunga Pradifita Nur Amina, SE

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr. wb.*

Segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT., karena berkat rahmat dan hidayahNya maka LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN UIN SUNAN KALIJAGA dapat diselesaikan.

Salah satu kata kunci kesuksesan pengelolaan lembaga atau organisasi adalah *satisfaction* (kepuasan) para pengguna. Tingkat kepuasan layanan mengukur respon pelanggan terhadap terhadap evaluasi kesesuaian atau ketidaksesuaian yang dirasakan antara harapan tentang kinerja dengan kinerja aktual produk yang dirasakan setelah pemakaiannya

Laporan hasil survei kepuasan menjadi acuan oleh UIN Sunan Kalijaga untuk berbenah dan menjadi barometer untuk meningkatkan kinerja di masa yang akan datang. Akhirnya, kepada tim dan semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan survei ini dihaturkan terima kasih yang sebenar – benarnya.

*Wassalammualaikum*

Ketua LPM UIN Sunan Kalijaga,

M. Fakhri Husein

# DAFTAR ISI

TIM PENYUSUN .....	ii
SUSUNAN KEPENGURUSAN .....	i
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM) .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Kegiatan .....	2
C. Manfaat Kegiatan.....	2
BAB II .....	3
METODE PENGUKURAN .....	3
A. Ruang Lingkup.....	3
B. Aspek Layanan .....	3
C. Indeks Kepuasan Layanan .....	4
BAB III .....	5
HASIL PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS.....	5
A. Indeks Kepuasan Dosen Tingkat Universitas .....	7
1. Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama .....	7
2. Sumber Daya Manusia .....	10
3. Keuangan, Sarana dan Prasarana .....	12
4. Pendidikan .....	18
5. Penelitian .....	21
6. Pengabdian kepada Masyarakat .....	23
B. Indeks Kepuasan Dosen Per Fakultas .....	26
1. Pascasarjana .....	26
2. Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya .....	27
3. Fakultas Dakwah Dan Komunikasi.....	27
4. Fakultas Ushuludin Dan Pemikiran Islam .....	27
5. Fakultas Syariah Dan Hukum .....	28

6.	Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan .....	28
7.	Fakultas Sains Dan Teknologi .....	28
8.	Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora .....	29
9.	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam .....	29
BAB IV .....		31
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		31

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Program Studi Setiap Fakultas.....	3
Tabel 2. Nilai Interval Konversi IKM .....	4
Tabel 3. Distribusi Responden Setiap Fakultas .....	5
Tabel 4. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama.....	7
Tabel 5. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Sumber Daya Manusia.....	10
Tabel 6. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Keuangan.....	13
Tabel 7. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Sarana dan Prasarana .....	15
Tabel 8. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Pendidikan .....	19
Tabel 9. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Penelitian .....	21
Tabel 10. Indeks kepuasan dosen terhadap Aspek Pengabdian kepada Masyarakat ..	24
Tabel 11. Indeks kepuasan dosen di Pascasarjana .....	26
Tabel 12. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.....	27
Tabel 13. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Dakwah dan Komunikasi .....	27
Tabel 14. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ushuludin dan Pemikiran Islam .....	27
Tabel 15. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Syariah dan Hukum .....	28
Tabel 16. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.....	28
Tabel 17. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Sains dan Teknologi .....	28
Tabel 18. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora .....	29
Tabel 19. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam .....	29
Tabel 20. Urutan indeks kepuasan per Aspek.....	31
Tabel 21. Butir Pertanyaan yang masuk Kategori Sangat Baik.....	32
Tabel 22. Sepuluh Indeks Kepuasan Dosen yang Paling Rendah .....	32
Tabel 23. Rencana Tindak Lanjut.....	33



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Indeks Kepuasan Dosen pada Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama	10
Gambar 2. Indeks Kepuasan Dosen terkait Sumber Daya Manusia.....	12
Gambar 3. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Keuangan.....	15
Gambar 4. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Sarana dan Prasarana.....	18
Gambar 5. Indeks Kepuasan Dosen terhadap Aspek Pendidikan .....	21
Gambar 6. Indeks Kepuasan Dosen terhadap Aspek Penelitian .....	23
Gambar 7. Indeks Kepuasan Dosen terkait Aspek PkM .....	25
Gambar 8. Rata-rata Indeks Kepuasan Dosen Tiap Fakultas.....	30

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Sebagai sebuah unit penyelenggara pendidikan, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dituntut untuk mampu memberikan layanan yang berkualitas kepada para pengguna internal yaitu mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan serta kepada pihak pengguna eksternal yaitu lulusan, pengguna lulusan dan mitra kerjasama.

Kenyamanan sivitas akademika sebagai pengguna internal tentu saja tidak terlepas dari layanan yang disediakan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Oleh karena itu, salah satu upaya untuk meningkatkan pelayanan adalah mengukur tingkat kepuasan pengguna internal yang terdiri dari dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa.

UIN Sunan Kalijaga merupakan kapal yang diciptakan untuk mengarungi peradaban manusia yang terus berkembang dan berubah. Oleh karena itu, agar keberadaannya terus memberi manfaat, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terus melakukan perbaikan-perbaikan yang progresif dengan berlandaskan semangat Sunan Kalijaga untuk ikut serta dalam pembangunan dunia yang lebih adil, beradab, dan bermartabat.

Salah satu cara yang dilakukan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk terus melakukan perbaikan adalah dengan melakukan survei kepuasan pihak pengguna eksternal yaitu alumni, pengguna alumni dan mitra kerjasama. Tujuan pelaksanaan survei adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan para pengguna eksternal tersebut dalam pelayanan yang sudah diberikan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Laporan hasil survei menjadi bahan untuk merumuskan kebijakan-kebijakan ke depan yang lebih responsif terhadap kebutuhan pengguna. Hasil survei kepuasan pengguna eksternal ini juga menjadi pertanggungjawaban dan informasi terkait layanan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap pengguna

Hasil survei kepuasan pengguna internal dan eksternal menjadi dasar yang penting untuk membenahan pelayanan yang dinilai masih kurang dan mempertahankan atau mengembangkan pelayanan yang sudah baik.

## **B. Tujuan Kegiatan**

Laporan kegiatan survei kepuasan mahasiswa bertujuan untuk: Mengetahui indeks kepuasan dosen terhadap layanan yang diberikan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

## **C. Manfaat Kegiatan**

Manfaat kegiatan ini adalah

- Menjadi tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang sudah diberikan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

## BAB II

### METODE PENGUKURAN

#### A. Ruang Lingkup

Responden pada survei ini adalah seluruh dosen tetap UIN Sunan Kalijaga yang tersebar di 8 fakultas dan 1 pascasarjana. UIN Sunan Kalijaga memiliki 8 fakultas yaitu Fakultas Adab dan Ilmu Budaya (FAIB), Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK), Fakultas Ushuludin (FUPI), Fakultas Syariah dan Hukum (FSH), Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Fakultas Sains dan Teknologi (FST), Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora (FISHUM), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) serta Pasca Sarjana. Sedangkan jumlah program studi ada 62, berikut data jumlah prodi per fakultas:

Tabel 1. Jumlah Program Studi Setiap Fakultas

<b>Fakultas</b>	<b>S1</b>	<b>Profesi</b>	<b>S2</b>	<b>S3</b>	<b>TOTAL</b>
FADIB	4		2		6
FDK	5		1		6
FSH	5		1	1	7
FITK	9	1	5	2	17
FUPI	5		3		8
FISHUM	3				3
FST	6		2		8
FEBI	4		1		5
Pascasarjana			1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>62</b>

Survei kepuasan dosen ini dilaksanakan setiap semester dan menjadi prasyarat dosen ketika mengisi Beban Kinerja Dosen secara *online*.

#### B. Aspek Layanan

Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan UIN Sunan Kalijaga mencakup aspek:

- a. Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama
- b. Sumber Daya Manusia
- c. Keuangan, Sarana dan Prasarana
- d. Pendidikan
- e. Penelitian

f. Pengabdian kepada Masyarakat

Indikator setiap dimensi atau aspek layanan dapat dilihat pada lampiran.

### C. Indeks Kepuasan Layanan

Pengukuran indeks kepuasan civitas akademika mengacu kepada Pedoman Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kepmen PAN No.25 Tahun 2004. Nilai IKM dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan, dimana masing - masing unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$

Untuk memperoleh nilai IKM digunakan rumus berikut:

$$IKM = \frac{\text{Total nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Konversi IKM} = IKM \times 25$$

Kualitas/mutu dari kinerja pelayanan publik yang diselenggarakan oleh penyelenggara pelayanan publik dapat dilihat dari penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Katagori Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara nomor: KEP/25/M.PAN/2/2004 dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 2. Nilai Interval Konversi IKM

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

### BAB III

## HASIL PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Survei kepuasan dosen dilakukan secara berkala oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Survei dilakukan secara *online* di laman di Sistem Informasi Akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dosen wajib mengisi survei sebagai persyaratan untuk menginput data untuk BKD (Beban Kinerja Dosen). Jumlah responden yang mengisi survei kepuasan layanan pada semester Gasal TA 2022-2023 sebanyak 687 orang, sebaran responden per fakultas dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

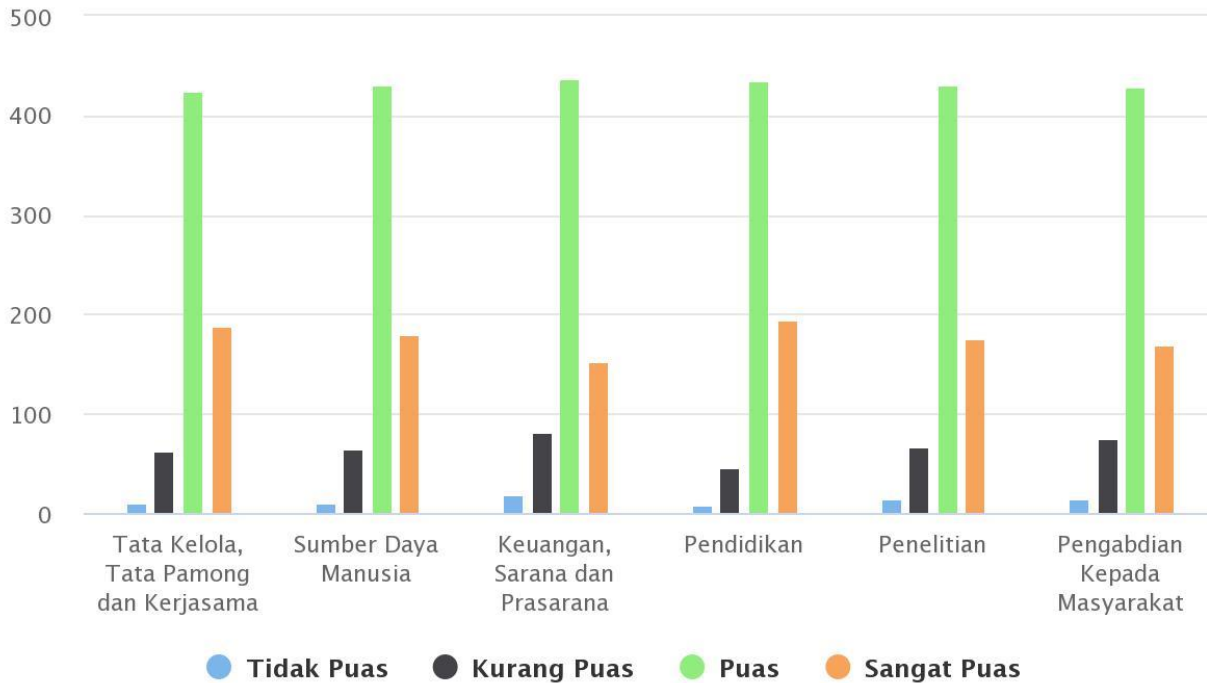
Tabel 3. Distribusi Responden Setiap Fakultas

No.	Fakultas	Jumlah Responden
1	Adab dan Ilmu Budaya	83
2	Dakwah dan Komunikasi	84
3	Syariah dan Hukum	80
4	Ushuludin dan Pemikiran Islam	77
5	Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	143
6	Sains dan Teknologi	86
7	Ilmu Sosial dan Humaniora	60
8	Ekonomi dan Bisnis Islam	52
9	Pascasarjana	22
<b>Total</b>		<b>687</b>

Hasil pengolahan setiap kriteria disajikan berikut ini:

# UIN Sunan kalijaga

Periode : 2022/2023 – Semester Gasal



Gambar 1. Tingkat kepuasan dosen terhadap Layanan

Berdasarkan gambar di atas, terlihat bahwa Sebagian besar dosen sudah merasa puas dengan seluruh aspek layanan mulai dari Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama, aspek SDM, Keuangan, Sarana dan Prasarana, Aspek Pendidikan, Aspek Penelitian dan Aspek Pengabdian kepada Masyarakat.

Persentase kepuasan disajikan pada table di bawah ini:

Tabel 4. Persentase tingkat kepuasan dosen setiap aspek layanan

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	1,60%	9,18%	61,81%	27,41%
2	Sumber Daya Manusia	1,46%	9,33%	62,97%	26,24%
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,62%	11,77%	63,52%	22,09%
4	Pendidikan	1,31%	6,84%	63,46%	28,38%
5	Penelitian	2,04%	9,62%	62,68%	25,66%
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,04%	10,92%	62,45%	24,60%

## A. Indeks Kepuasan Dosen Tingkat Universitas

Indeks kepuasan dosen diukur untuk beberapa kriteria yaitu Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama, Sumber Daya Manusia, Keuangan, Sarana dan Prasarana, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat.

### 1. Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Tingkat kepuasan tenaga kependidikan terkait aspek Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama terdiri dari:

- a. Tata Pamong dengan 12 indikator
- b. Kerpemimpinan dengan 6 indikator
- c. Penjaminan Mutu dengan 5 indikator
- d. Kerjasama dengan dengan 5 indikator

Berikut disajikan hasil pengukuran nilai rata-rata per butir pernyataan:

Tabel 5. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>Tata Pamong</b>				
1	Kejelasan struktur organisasi di fakultas/unit/prodi	3,316	A	Sangat Baik
2	Kejelasan tugas pokok dan fungsi masing-masing jabatan	3,194	B	Baik
3	Kejelasan mengenai kewenangan mengatasi permasalahan yang terjadi di fakultas/unit/prodi	3,109	B	Baik
4	Sistem pemilihan pimpinan yang terbuka dan transparan	3,121	B	Baik
5	Keterbukaan dalam pengambilan kebijakan/keputusan	3,095	B	Baik

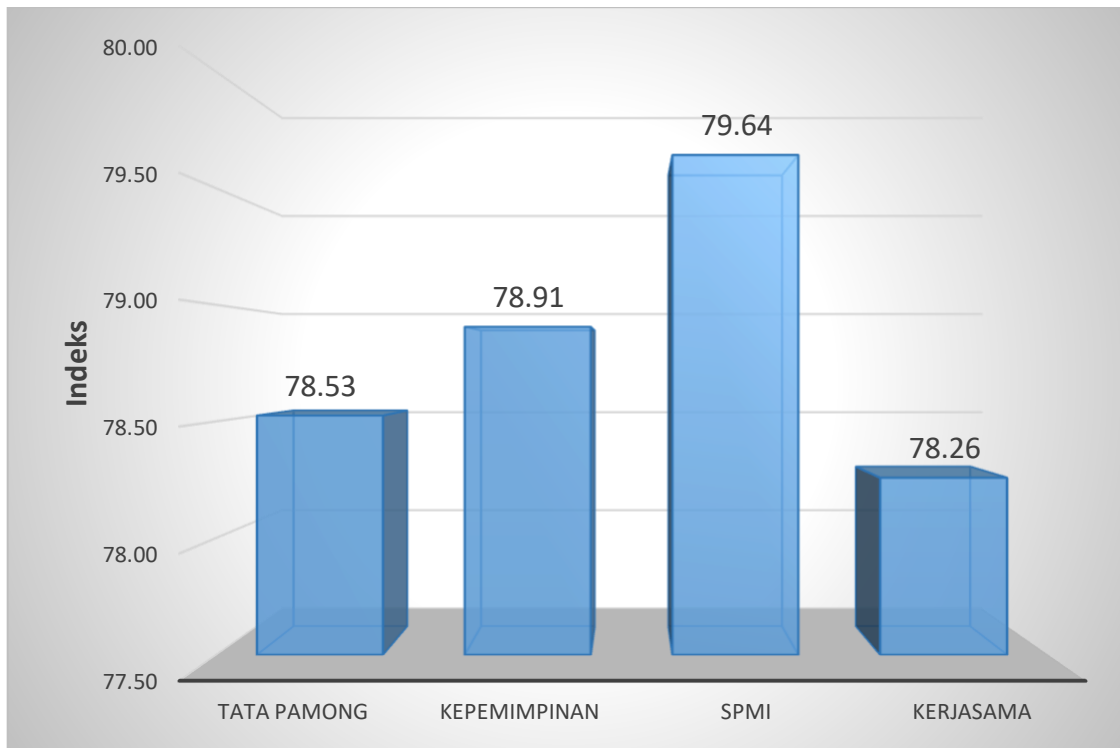


No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
6	Keterbukaan dalam mengatasi permasalahan	3,086	B	Baik
7	Pemimpin dipilih berdasar kualifikasi dan kompetensi	3,090	B	Baik
8	Pertanggungjawaban terhadap keputusan yang diambil dan risikonya	3,154	B	Baik
9	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	3,108	B	Baik
10	Keadilan dalam pengambilan kebijakan/keputusan	3,134	B	Baik
11	Pemantauan kinerja pegawai secara proporsional	3,146	B	Baik
12	Pemberian sanksi yang adil sesuai dengan tingkat kesalahan dan peraturan	3,140	B	Baik
<b>Kepemimpinan</b>				
13	Implementasi visi dan misi dalam kegiatan tridharma	3,190	B	Baik
14	Komunikasi antar pimpinan dan pegawai	3,140	B	Baik
15	Suasana kerja di kantor	3,191	B	Baik
16	Gaya kepemimpinan stakeholder	3,125	B	Baik
17	Keputusan/kebijakan yang diambil pengelola	3,147	B	Baik
18	Program kerjasama yang dilakukan	3,144	B	Baik
<b>Sistem Penjaminan Mutu</b>				
19	Kejelasan dokumen sistem penjaminan mutu	3,226	B	Baik
20	Kelengkapan dan aksesibilitas dokumen sistem penjaminan mutu	3,192	B	Baik
21	Efektivitas sistem penjaminan mutu di fakultas/unit/prodi	3,157	B	Baik
22	Pelaksanaan sistem penjaminan mutu di fakultas/unit/prodi	3,172	B	Baik
23	Monitoring dan evaluasi sistem penjaminan mutu di fakultas/unit/prodi	3,181	B	Baik
<b>Kerjasama</b>				

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
24	Implementasi kerjasama yang dilakukan	3,115	B	Baik
25	Manfaat kerjasama yang dilakukan dalam tridharma	3,141	B	Baik
26	Kepuasan terhadap mitra kerjasama	3,150	B	Baik
27	Keberlanjutan program kerjasama	3,114	B	Baik
28	Hasil program kerjasama	3,131	B	Baik

Pada tabel di atas terlihat bahwa layanan terkait aspek Tata Kelola, Tata Palong, Kerjasama dan Sistem Penjaminan Mutu sudah berada pada interval 2,51 – 3,25, artinya unsur layanan masuk ke dalam kategori BAIK. Pada aspek ini, penilaian dosen terhadap **Kejelasan struktur organisasi di fakultas/unit/prodi** paling tinggi dengan skor sebesar 3,316 (Sangat Baik).

Selanjutnya, hasil perhitungan indeks kepuasan yang dikonversi untuk aspek Tata Pamong, Kepemimpinan, Kerjasama, Sistem penjaminan mutu dapat dilihat pada Gambar 2. Pada gambar diatas, terlihat bahwa layanan terkait aspek tata pamong, kepemimpinan, penjaminan mutu sudah masuk ke dalam kategori BAIK.



Gambar 2. Indeks Kepuasan Dosen pada Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama

Terlihat pada gambar di atas, indeks kepuasan layanan pada aspek Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama adalah:

1. Kepemimpinan dengan indeks = 78,91
2. Kerjasama dengan indeks = 78,26
3. Tata Pamong dengan indeks = 78,53
4. Sistem Penjaminan Mutu dengan indeks = 79,64

## 2. Sumber Daya Manusia

Pengukuran tingkat kepuasan terhadap aspek Sumber Daya Manusia terdiri dari 2 aspek yaitu:

- a. Kebijakan Penetapan Standar Dosen terdiri dari 7 indikator
- b. Pengelolaan SDM terdiri dari 13 indikator

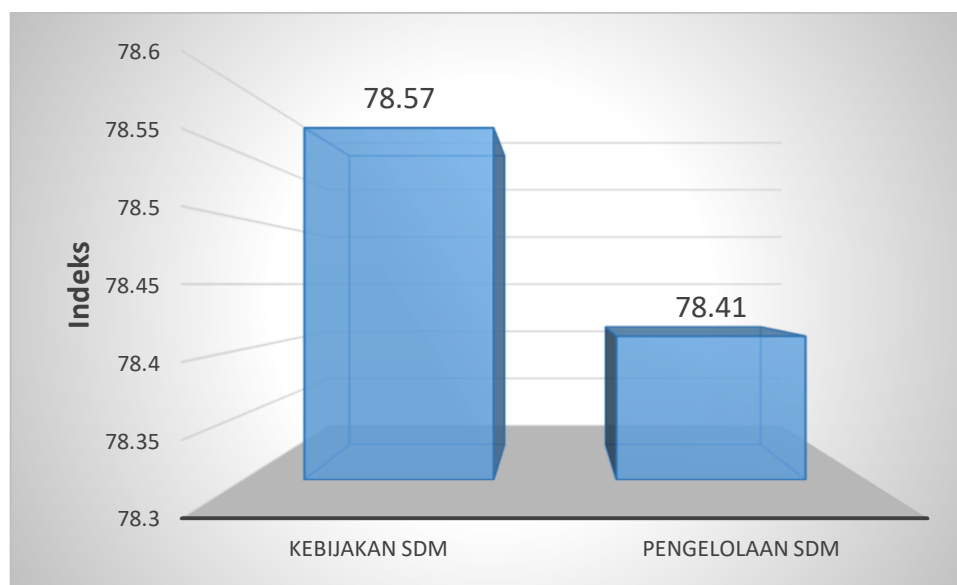
Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terkait aspek Sumber Daya Manusia:

Tabel 6. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Sumber Daya Manusia

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>Kebijakan Penetapan Standari PT Dosen dan Tendik</b>				
1	Kesesuaian antara kompetensi dosen dan matakuliah yang diampu	3,231	B	Baik
2	Kesesuaian antara kompetensi tendik dengan bidang administrasi yang dikerjakan	3,147	B	Baik
3	Kesesuaian antara kemampuan dosen melakukan riset dengan proses pembimbingan Skripsi/Tugas Akhir/Tesis/Disertasi	3,229	B	Baik
4	Kesesuaian beban kerja dengan tugas pokok dan fungsi	3,151	B	Baik
5	Penerimaan remunerasi yang sesuai dengan beban kerja	3,074	B	Baik
6	Distribusi jenis dan beban pekerjaan	3,090	B	Baik
7	Distribusi dan proporsi pekerjaan yang mendukung jenjang karir	3,116	B	Baik
8	Sistem pengelolaan SDM berdasarkan kompetensi	3,102	B	Baik
9	Kesesuaian antara standar kinerja dengan kualifikasi	3,143	B	Baik
<b>Pengelolaan SDM</b>				
10	Kesempatan pengembangan karir dan jabatan	3,169	B	Baik
11	Transparansi proses rekrutmen karyawan	3,082	B	Baik
12	Mekanisme pemberhentian karyawan kontrak	3,100	B	Baik
13	Mekanisme pensiun	3,215	B	Baik
14	Upacara pelepasan pegawai yang akan pensiun	3,156	B	Baik
15	Kesempatan melanjutkan studi	3,208	B	Baik
16	Fasilitas mengikuti kegiatan skala internasional	3,061	B	Baik
17	Mekanisme pencairan tunjangan	3,186	B	Baik
18	Mekanisme pencairan remunerasi	3,185	B	Baik

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
19	Penghargaan yang diberikan terhadap prestasi	3,084	B	Baik
20	Bimbingan terhadap karyawan baru	3,066	B	Baik
21	Pengakuan prestasi kerja	3.099	B	Baik
22	Monitoring dan evaluasi kinerja	3.150	B	Baik

Mengacu kepada tabel 6, dapat disimpulkan bahwa Layanan terkait Sumber Daya Manusia masuk ke dalam kategori BAIK. Pada tabel nampak bahwa nilai rata-rata butir pernyataan tertinggi adalah tentang **Kesesuaian antara kompetensi dosen dan matakuliah yang diampu** dengan skor sebesar 3,229.



Gambar 1. Indeks Kepuasan Dosen terkait Sumber Daya Manusia

Terlihat pada gambar di atas, bahwa indeks kepuasan layanan paling rendah ada pada unsur Pengelolaan Sumber Daya Manusia dan yang paling tinggi pada unsur Kebijakan Penetapan Standar Dosen.

### 3. Keuangan, Sarana dan Prasarana

Pengukuran indeks kepuasan terhadap aspek keuangan terdiri dari:

- a. Perencanaan Keuangan terdiri 4 indikator
- b. Sumber-sumber Keuangan terdiri dari 2 indikator
- c. Pengalokasian Keuangan terdiri dari 4 indikator
- d. Realisasi Anggaran terdiri dari 2 indikator
- e. Pertanggungjawab Keuangan terdiri dari 3 indikator

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terkait aspek Keuangan, Sarana dan Prasarana

Tabel 7. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Keuangan

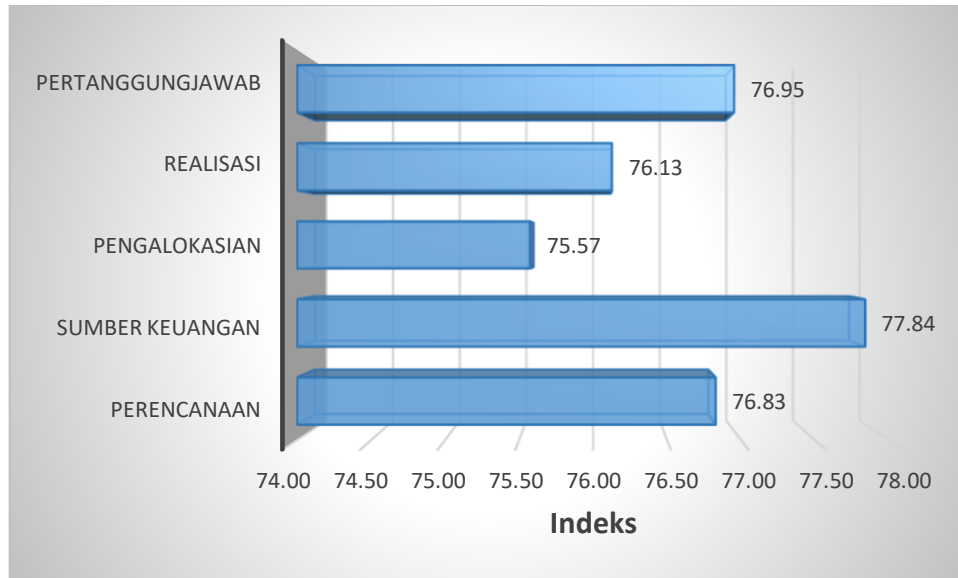
No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>Perencanaan Keuangan</b>				
1	Monitoring dan evaluasi kinerja	3,138	B	Baik
2	Transparansi proses perencanaan keuangan	3,042	B	Baik
3	Perencanaan keuangan yang terstruktur, terukur dan mampu dipertanggungjawabkan.	3,064	B	Baik
4	Kejelasan regulasi perencanaan keuangan	3,048	B	Baik
<b>Sumber-Sumber Keuangan</b>				
5	Kejelasan sumber-sumber keuangan	3,118	B	Baik
6	Sistem uang kuliah tunggal	3,109	B	Baik
<b>Pengalokasian Anggaran</b>				
7	Alokasi anggaran untuk pendidikan	3,063	B	Baik
8	Alokasi anggaran untuk penelitian	3,036	B	Baik
9	Alokasi anggaran untuk pengabdian kepada masyarakat	2,985	B	Baik
10	Transparansi alokasi anggaran	3,007	B	Baik
<b>Realisasi Anggaran</b>				
11	Kesesuaian anggaran dengan fasilitas yang didapatkan	3,068	B	Baik
12	Keterbukaan dan transparansi dalam pembelanjaan anggaran	3,022	B	Baik

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>Pertanggungjawaban</b>				
12	Kelengkapan catatan laporan keuangan	3,105	B	Baik
14	Transparansi dalam pelaporan keuangan dan anggaran	3,068	B	Baik
15	Kejelasan sistem pengawasan anggaran	3,061	B	Baik

Pada tabel di atas nampak bahwa indeks kepuasan pada aspek Keuangan sudah masuk kategori **Baik**. Berikut uraian tiap aspek:

1. Pada aspek Perencanaan Keuangan, Nampak bahwa Indeks kepuasan yang paling tinggi adalah **Monitoring dan evaluasi kinerja** dan yang paling rendah **Transparansi proses perencanaan keuangan**.
2. Pada aspek Sumber-sumber keuangan, indeks kepuasan yang paling tertinggi adalah **Kejelasan sumber-sumber keuangan** dan urutan berikutnya adalah **Sistem uang kuliah tunggal (UKT)**.
3. Pada aspek Pengalokasian Anggaran, nampak bahwa Indeks kepuasan yang paling tinggi adalah **Alokasi anggaran untuk pendidikan**. Sedangkan indeks yang paling rendah **Alokasi anggaran untuk pengabdian kepada masyarakat**.
4. Pada aspek Realisasi Anggaran, diketahui bahwa Indeks kepuasan yang paling tinggi adalah **Kesesuaian anggaran dengan fasilitas yang didapatkan** dan yang paling rendah **Keterbukaan dan transparansi dalam pembelanjaan anggaran**
5. Pada aspek Pertanggungjawaban Keuangan, nampak bahwa Indeks kepuasan yang paling tinggi adalah **Kelengkapan catatan laporan keuangan** dan yang paling rendah **Kejelasan sistem pengawasan anggaran**.

Ada hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap aspek Keuangan yang nilainya kurang dari tiga yaitu Alokasi anggaran untuk pengabdian kepada masyarakat. Secara keseluruhan semua aspek di bidang Keuangan sudah masuk kedalam kategori Baik.



Gambar 2. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Keuangan

Terlihat pada gambar di atas, urutan indeks kepuasan pada aspek Keuangan adalah:

1. Sumber-sumber keuangan dengan indeks 77,84
2. Pertanggungjawaban dengan indeks 76,95
3. Perencanaan Keuangan dengan indeks 76,83
4. Realisasi Anggaran dengan indeks 76,13.
5. Pengalokasian Anggaran dengan indeks 75,57

Selanjutnya, indeks kepuasan tendik terhadap Sarana dan Prasarana terdiri dari:

- a. Perencanaan Sarana dan Prasarana terdiri dari 2 indikator
- b. Pengadaan Sarana dan Prasarana terdiri dari 5 indikator
- c. Pemanfaatan Sarana dan Prasarana terdiri dari 6 indikator
- d. Pemeliharaan Sarana dan Prasarana terdiri dari 5 indikator
- e. Penghapusan Sarana dan Prasarana terdiri dari 2 indikator

Tabel 8. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Sarana dan Prasarana

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
----	------------	-------------	--------------	------------------------



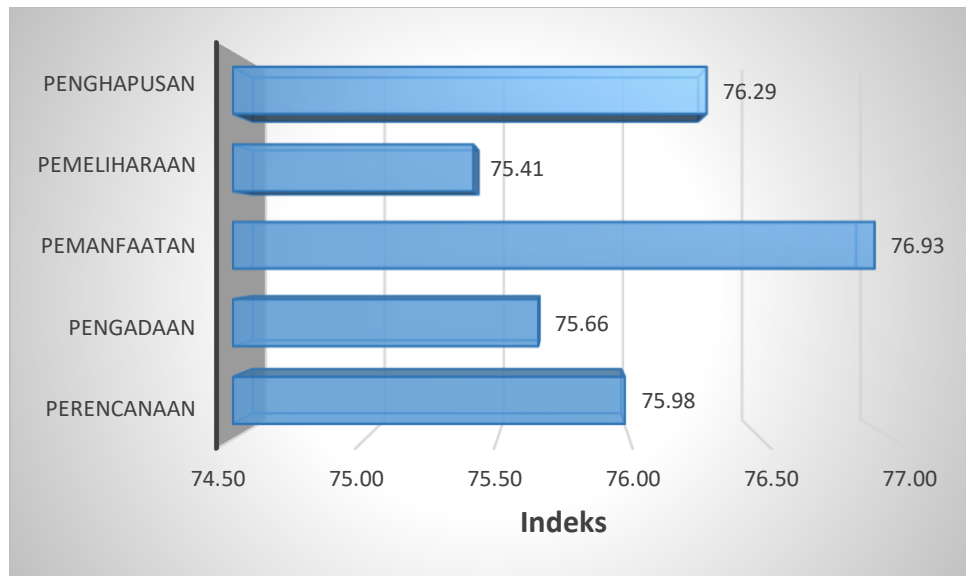
<b>Perencanaan Sarana dan Prasarana</b>				
1	Transparansi perencanaan sarana/prasarana	3,067	B	Baik
2	Keterlibatan dalam perencanaan sarana/prasarana	3,012	B	Baik
<b>Pengadaan Sarana dan Prasarana</b>				
3	Kecepatan proses pengadaan sarana/prasarana	3,012	B	Baik
4	Kesesuaian pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan	3,012	B	Baik
5	Transparansi proses pengadaan sarana dan prasarana	3,019	B	Baik
6	Keterbukaan proses seleksi tender sesuai dengan peraturan yang berlaku	3,033	B	Baik
7	Pelaporan pertanggungjawaban proses pengadaan	3,055	B	Baik
<b>Pemanfaatan Sarana dan Prasarana</b>				
8	Pencatatan jumlah/jenis sarana-prasarana	3,108	B	Baik
9	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana berdasar wewenang	3,086	B	Baik
10	Ketersediaan standard operation procedure (SOP) parkir	3,012	B	Baik
11	SOP barang milik negara	3,090	B	Baik
12	Daya guna sarana/prasarana, penggunaan sarana/prasarana sesuai dengan fungsi dan tujuannya	3,068	B	Baik
13	Pelayanan satu atap berbasis IT	3,099	B	Baik
<b>Pemeliharaan Sarana dan Prasarana</b>				
14	<i>Predictive maintenance</i> (pencegahan kerusakan)	3,033	B	Baik
15	<i>Periodic maintenance</i> (perawatan berkala/terjadwal)	3,023	B	Baik
16	Perawatan saat terjadi kerusakan	3,020	B	Baik
17	Perawatan pada sarana/prasarana yang tidak berfungsi optimal	2,988	B	Baik
<b>Penghapusan Sarana dan Prasarana</b>				
18	Proses penghapusan sarana/prasarana	3,052	B	Baik

19	Pertanggungjawaban penghapusan sarana/prasarana	3,051	B	Baik
----	---	-------	---	------

Pada tabel di atas nampak bahwa indeks kepuasan pada aspek Sarana dan Prasarana sudah masuk kategori **Baik**. Berikut uraian tiap aspek:

1. Pada aspek Perencanaan Sarana dan Prasarana, dapat dilihat bawah Indeks kepuasan yang paling tinggi adalah **Transparansi perencanaan sarana/prasarana** dan yang paling rendah **Keterlibatan dalam perencanaan sarana/prasarana**.
2. Pada aspek Pengadaan Sarana dan Prasarana, indeks kepuasan yang paling tertinggi adalah **Pelaporan pertanggungjawaban proses** dan paling rendah adalah **Kecepatan pengadaan sarana/prasarana dan Kesesuaian pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan**.
3. Pada aspek Pemanfaatan Sarana dan Prasarana, dapat diamati bahwa Indeks kepuasan yang paling tinggi adalah **Pencatatan jumlah/jenis sarana-prasarana**. Sedangkan indeks yang paling rendah **Ketersediaan standard operation procedure (SOP) parkir**.
4. Pada aspek Pemeliharaan Sarana dan Prasarana, diketahui bahwa Indeks kepuasan yang paling tinggi adalah **Perawatan saat terjadi kerusakan** dan yang paling rendah **Predictive maintenance (pencegahan kerusakan) dan Perawatan pada sarana/prasarana yang tidak berfungsi optimal**.
5. Pada aspek Penghapusan Sarana dan Prasarana, nampak bahwa Indeks kepuasan yang paling tinggi adalah **Proses penghapusan sarana/prasarana** dan yang paling rendah **Pertanggungjawaban penghapusan sarana/prasarana**.

Secara keseluruhan semua aspek di bidang Sarana dan Prasarana sudah masuk kedalam kategori Baik.



Gambar 3. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Sarana dan Prasarana

Terlihat pada gambar di atas, urutan indek kepuasan pada aspek Sarana dan Prasarana adalah:

1. Pemanfaatan Sarana dan Prasarana dengan indeks sebesar 76,93
2. Pengadaan Sarana dan Prasarana dengan indeks sebesar 75,66
3. Penghapusan Sarana dan Prasarana dengan indeks sebesar 76,29
4. Perencanaan Sarana dan Prasarana dengan indeks sebesar 75,98
5. Pemeliharaan Sarana dan Prasarana dengan indeks sebesar 75,41

Sarana dan Prasarana menunjukkan bahwa kinerja layanan masuk ke dalam kategori BAIK. Indeks kepuasan yang paling rendah pada aspek ini adalah Pemeliharaan Sarana dan Prasarana.

#### 4. Pendidikan

Pengukuran indek kepuasan terhadap aspek Pendidikan terdiri dari:

- a. Kurikulum terdiri dari 4 indikator;

- b. Pembelajaran terdiri dari 7 indikator;
- c. Integrasi Pembelajaran dalam Penelitian dan PkM terdiri dari 2 indikator;
- d. Suasana akademik terdiri dari 3 indikator;
- e. Daya Saing Prodi terdiri dari 3 indikator;

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terkait aspek Pendidikan:

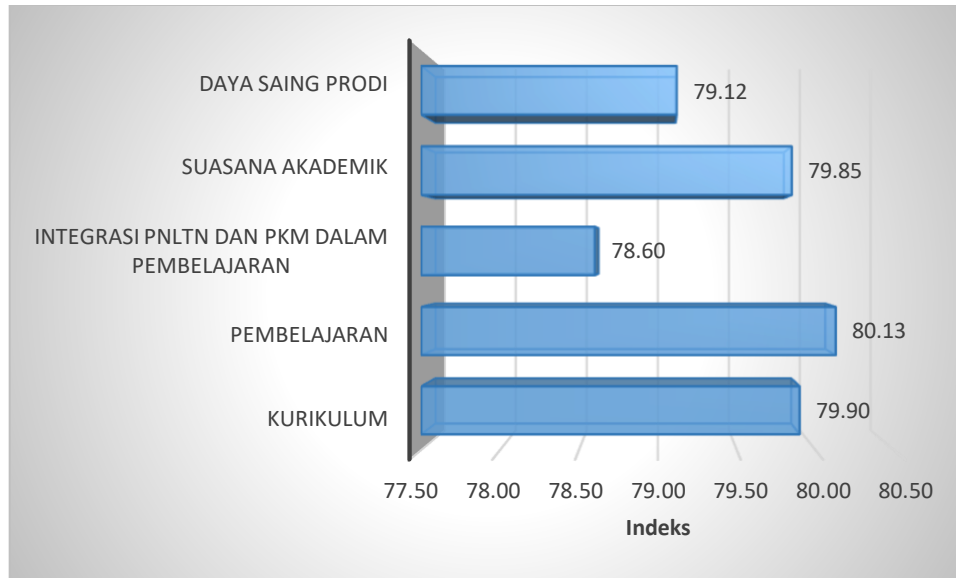
Tabel 9. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Pendidikan

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>Kurikulum</b>				
1	Struktur dan isi kurikulum sesuai dengan tantangan internasional	3,162	B	Baik
2	Kesesuaian kurikulum dengan visi dan misi	3,223	B	Baik
3	Kurikulum memfasilitasi integrasi dan interkoneksi antar bidang keilmuan	3,229	B	Baik
4	Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan pengembangan diri/dunia kerja	3,172	B	Baik
<b>Pembelajaran</b>				
5	Kelengkapan dan variasi dokumen pembelajaran	3,204	B	Baik
6	Kejelasan sasaran pembelajaran	3,198	B	Baik
7	Kejelasan arah pembelajaran	3,205	B	Baik
8	Pelibatan mahasiswa dalam proses perencanaan pembelajaran	3,163	B	Baik
9	Suasana belajar/mengajar	3,191	B	Baik
10	Kualitas komunikasi mahasiswa dan dosen	3,237	B	Baik
11	Penilaian Hasil pembelajaran	3,239	B	Baik
<b>Integrasi Kegiatan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat dalam Pembelajaran</b>				
12	Pelaksanaan penelitian/pengabdian kepada masyarakat dalam pembelajaran	3,125	B	Baik
13	Publikasi hasil penelitian (proceeding, jurnal, dll)	3,163	B	Baik

<b>Suasana Akademik yang Didasarkan Atas Analisis Internal dan Eksternal</b>				
14	Frekuensi Seminar, simposium, workshop yang diadakan prodi dan fakultas	3,148	B	Baik
15	Akses bagi kegiatan akademik	3,195	B	Baik
16	Interaksi mahasiswa-dosen	3,239	B	Baik
<b>Daya Saing Program Studi</b>				
17	Kualitas lulusan prodi	3,192	B	Baik
18	Kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi lulusan	3,172	B	Baik
19	Tersedianya program bimbingan bagi lulusan	3,131	B	Baik

Pada tabel di atas nampak bahwa indeks kepuasan pada aspek Pendidikan sudah masuk kategori **Baik**. Berikut uraian tiap aspek:

1. Pada aspek Kurikulum, dapat dilihat bawah Indeks kepuasan yang paling tinggi adalah **Kurikulum memfasilitasi integrasi dan interkoneksi antar bidang keilmuan**. Sedangkan nilai indkes dan yang paling rendah **Struktur dan isi kurikulum sesuai dengan tantangan internasional** .
2. Pada aspek Pebelajaran, layanan yang memiliki indeks tertinggi yaitu: **Penilaian Hasil pembelajaran**. Sedangkan nilai rata-rata yang paling rendah adalah **suasana belajar/mengajar**.
3. Pada aspek Integrasi Kegiatan Penelitian dan PkM, dapat diamati bahwa Indeks kepuasan yang paling tinggi adalah **Publikasi hasil penelitian (proceeding, jurnal, dll)**. Sedangkan indeks yang paling rendah **Pelaksanaan penelitian/pengabdian kepada masyarakat dalam pembelajaran**.
4. Pada aspek Suasana Akademik, diketahui bahwa Indeks kepuasan yang paling tinggi adalah **Interaksi dosen dan mahasiswa** dan yang paling rendah **Frekuensi Seminar, simposium, workshop yang diadakan prodi**.
5. Pada aspek Daya Saing Prodi, nampak bahwa Indeks kepuasan yang paling tinggi adalah **Kualitas lulusan prodi** dan yang paling rendah **Tersedianya program bimbingan bagi lulusan**.



Gambar 4. Indeks Kepuasan Dosen terhadap Aspek Pendidikan

Secara keseluruhan, rata – rata indeks kepuasan di bidang Pendidikan masuk kedalam kategori Baik. Berikut urutan indeks kepuasan di aspek Pendidikan:

1. Kurikulum dengan nilai indeks sebesar 79,90;
2. Pembelajaran dengan nilai indeks sebesar 80,13;
3. Suasana Akademik dengan nilai indeks sebesar 79,85;
4. Daya Saing Program Studi dengan nilai indeks sebesar 79,12;
5. Integrasi Kegiatan Penelitian dan PkM dengan nilai indeks sebesar 78,60.

## 5. Penelitian

Pengukuran indeks kepuasan terhadap aspek Penelitian terdiri dari:

- a. Perencanaan Penelitian terdiri dari 4 indikator
- b. Pelaksanaan Penelitian terdiri dari 9 indikator
- c. Pelaporan Penelitian terdiri dari 2 indikator
- d. Posisi dan Daya Saing terdiri dari 3 indikator

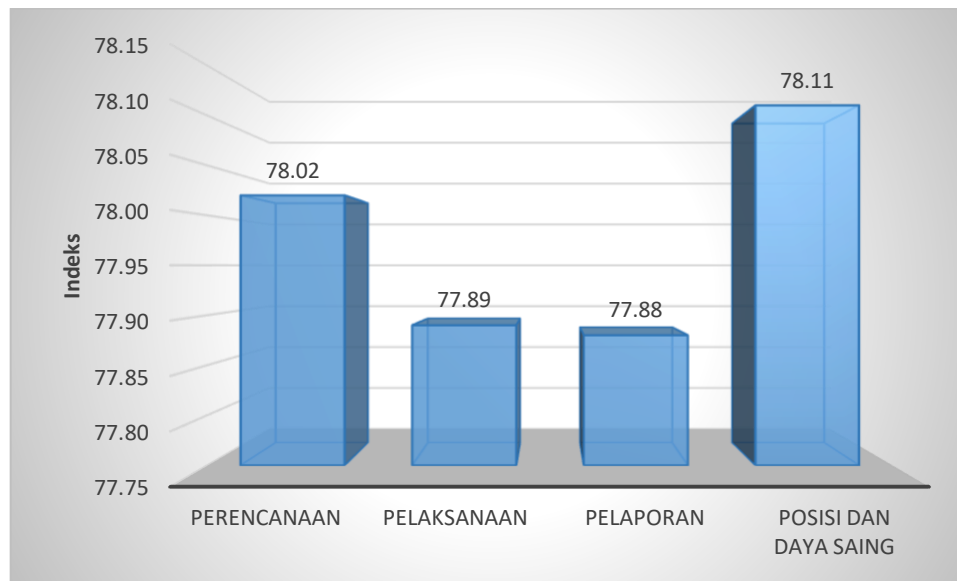
Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan per butir pertanyaan dalam aspek Penelitian:

Tabel 10. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Penelitian

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>Perencanaan Penelitian</b>				
1	Program penelitian didasarkan pada kebutuhan program studi	3,124	B	Baik
2	Perencanaan penelitian berbasis keilmuan program studi	3,124	B	Baik
3	Ketersediaan panduan penelitian yang jelas	3,144	B	Baik
4	Keterlibatan dalam proses perencanaan penelitian	3,092	B	Baik
<b>Pelaksanaan Penelitian</b>				
5	Peningkatan jumlah publikasi dosen dan mahasiswa	3,141	B	Baik
6	Jumlah dan jenis kemitraan dalam penelitian	3,079	B	Baik
7	Implementasi integrasi-interkoneksi dalam penelitian	3,125	B	Baik
8	Kemudahan mengajukan proposal pendanaan	3,128	B	Baik
9	Skema pendanaan penelitian	3,077	B	Baik
10	Dukungan dana untuk penelitian	3,055	B	Baik
11	Pelibatan mahasiswa sebagai asisten peneliti	3,147	B	Baik
12	Pelibatan mahasiswa dalam publikasi hasil penelitian	3,143	B	Baik
13	Kesesuaian proses penelitian dengan SOP	3,144	B	Baik
<b>Pelaporan Penelitian</b>				
14	Mekanisme pelaporan hasil penelitian	3,131	B	Baik
15	Mekanisme pelaporan pendanaan	3,099	B	Baik
<b>Posisi dan Daya Saing Institusi</b>				
16	Kualitas jurnal prodi/ indeks jurnal prodi	3,121	B	Baik
17	Jenis kerjasama (dengan institusi lain)	3,109	B	Baik
18	Manfaat kerjasama (dengan institusi lain)	3,143	B	Baik

Hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap penelitian disajikan pada Tabel 10. Pada aspek ini, mutu dan kinerja layanan sudah BAIK. Namun aspek yang memiliki indeks kepuasan paling rendah yaitu **Dukungan dana untuk penelitian**

sedangkan indeks kepuasan yang paling tinggi adalah **Pelibatan mahasiswa sebagai asisten peneliti.**



Gambar 5. Indeks Kepuasan Dosen terhadap Aspek Penelitian

Selanjutnya, indeks kepuasan disajikan pada Gambar 6. Nampak bahwa indeks kepuasan paling rendah yaitu aspek Pelaporan Penelitian sedangkan indeks kepuasan paling tinggi berada pada aspek Posisi dan Daya Saing Penelitian.

## 6. Pengabdian kepada Masyarakat

Pengukuran indeks kepuasan terhadap aspek Pengabdian kepada Masyarakat terdiri dari:

- Perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat terdiri dari 5 indikator
- Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat terdiri dari 7 indikator
- Pelaporan Pengabdian kepada Masyarakat terdiri dari 5 indikator

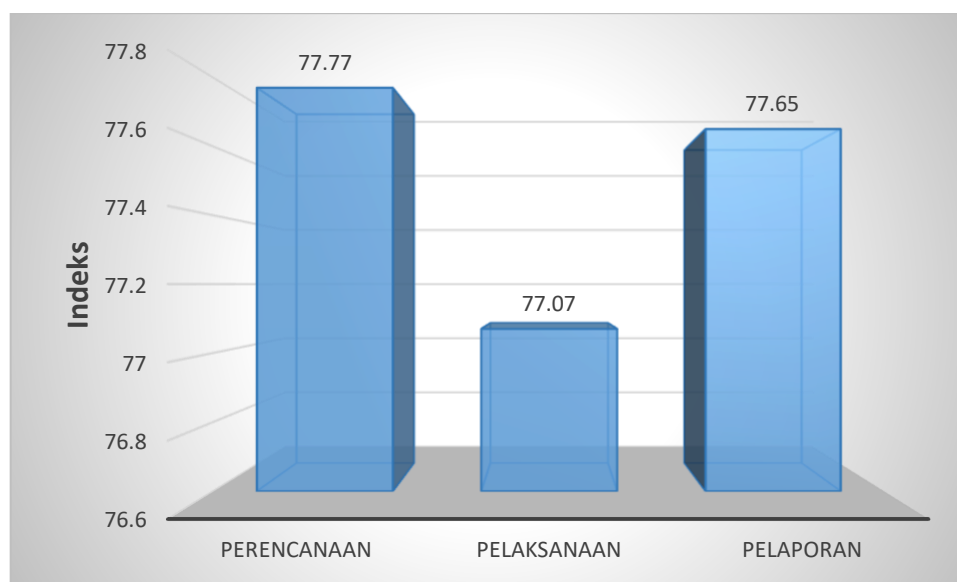
Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap aspek kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat



Tabel 11. Indeks kepuasan dosen terhadap Aspek Pengabdian kepada Masyarakat

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>Perencanaan</b>				
1	Kesesuaian program dengan kebutuhan masyarakat	3,153	B	Baik
2	Pelibatan masyarakat dalam proses perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat	3,095	B	Baik
3	Koordinasi yang dilakukan dalam proses perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat	3,095	B	Baik
4	Kejelasan tata cara pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat	3,108	B	Baik
5	Keikutsertaan dalam proses perencanaan program Pengabdian kepada Masyarakat	3,103	B	Baik
<b>Pelaksanaan</b>				
6	Jumlah dan jenis kegiatan yang sudah dilakukan	3,122	B	Baik
7	Mitra atau lembaga yang dilibatkan	3,140	B	Baik
8	Manfaat hasil kerjasama	3,134	B	Baik
9	Kerjasama antar bidang ilmu dalam program Pengabdian kepada Masyarakat	3,102	B	Baik
10	Pendanaan program Pengabdian kepada Masyarakat	3,035	B	Baik
11	Kemudahan pengajuan dana PkM	3,031	B	Baik
12	Kepastian mendapatkan dana PkM	3,016	B	Baik
<b>Pelaporan</b>				
13	Dokumentasi Pengabdian kepada Masyarakat	3,112	B	Baik
14	Transparansi dana pengabdian kepada masyarakat	3,063	B	Baik
15	Keberlanjutan program pengabdian kepada masyarakat	3,066	B	Baik
16	Manfaat program bagi masyarakat	3,137	B	Baik
17	Kepuasan masyarakat terhadap hasil program/kegiatan	3,153	B	Baik

Pada tabel 11., indeks kepuasan tertinggi pada aspek Pengabdian kepada masyarakat adalah **Kesesuaian program dengan kebutuhan masyarakat, Manfaat program bagi masyarakat dan Kepuasan masyarakat terhadap hasil program/kegiatan.** Sedangkan butir pertanyaan yang paling rendah pada aspek PkM adalah **Kepastian mendapatkan dana PkM.**



Gambar 6. Indeks Kepuasan Dosen terkait Aspek PkM

Selanjutnya, dapat dianalisis bahwa indeks kepuasan paling rendah yaitu aspek Pelaksanaan PkM sedangkan indeks kepuasan paling tinggi berada pada aspek Perencanaan PkM. Nilai IKM pada aspek PkM berada pada interval 2,51 – 3,25 artinya bahwa Layanan terkait Penelitian masuk ke dalam kategori BAIK. (lihat Gambar 7).

Pada aspek Pengabdian kepada Masyarakat, urutan indeks kepuasan berturut-turut adalah:

1. Perencanaan PkM dengan indeks sebesar 77,77
2. Pelaporan PkM dengan indeks sebesar 77,65
3. Pelaksanaan PkM dengan indeks sebesar 77,07

Tabel 12. Indeks Kepuasan Dosen di Tingkat Universitas

No	Aspek	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,150	B	BAIK
2	Sumber Daya Manusia	3,140	B	BAIK
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,051	B	BAIK
4	Pendidikan	3,189	B	BAIK
5	Penelitian	3,120	B	BAIK
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,096	B	BAIK

Hasil pengukuran rata-rata indeks kepuasan dosen di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap 6 aspek layanan yaitu 1) Tata Pamong, Tata Kelola, Kerjasama; 2) Sumber Daya Manusia, 3) Keuangan, Sarana dan Prasarana; 4) Pendidikan; 6) Penelitian dan 7) Pengabdian kepada Masyarakat sudah masuk ke dalam Kategori Baik.

## B. Indeks Kepuasan Dosen Per Fakultas

Selanjutnya, hasil pengukuran indeks kepuasan dosen untuk setiap fakultas dan pascasarjana diuraikan sebagai berikut:

### 1. Pascasarjana

Tabel 4. Indeks kepuasan dosen di Pascasarjana

No	Aspek	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	76,14	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	73,86	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	73,86	B	Baik
4	Pendidikan	77,38	B	Baik
5	Penelitian	72,83	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	72,73	B	Baik

## 2. Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya

Tabel 5. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

No	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	77,11	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	76,51	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	74,70	B	Baik
4	Pendidikan	78,61	B	Baik
5	Penelitian	75,30	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	74,40	B	Baik

## 3. Fakultas Dakwah Dan Komunikasi

Tabel 6. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Dakwah dan Komunikasi

No	Aspek	Indeks	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	77,71	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	78,27	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	75,59	B	Baik
4	Pendidikan	78,53	B	Baik
5	Penelitian	78,57	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	77,41	B	Baik

## 4. Fakultas Ushuludin Dan Pemikiran Islam

Tabel 7. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ushuludin dan Pemikiran Islam

No	Aspek	Indeks	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	78,57	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	77,27	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	77,27	B	Baik
4	Pendidikan	79,87	A	Sangat Baik
5	Penelitian	77,92	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	77,30	B	Baik

## 5. Fakultas Syariah Dan Hukum

Tabel 8. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Syariah dan Hukum

No	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	79,38	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	77,19	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	75,63	B	Baik
4	Pendidikan	78,44	B	Baik
5	Penelitian	76,56	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	77,50	B	Baik

## 6. Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

Tabel 9. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

No	Aspek	Indeks	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	83,74	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	83,45	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	79,55	B	Baik
4	Pendidikan	84,09	A	Sangat Baik
5	Penelitian	82,62	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	81,99	A	Sangat Baik

## 7. Fakultas Sains Dan Teknologi

Tabel 10. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Sains dan Teknologi

No	Aspek	Indeks	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	78,78	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	77,62	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	77,01	B	Baik
4	Pendidikan	78,78	B	Baik
5	Penelitian	77,33	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	78,20	B	Baik

## 8. Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora

Tabel 11. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora

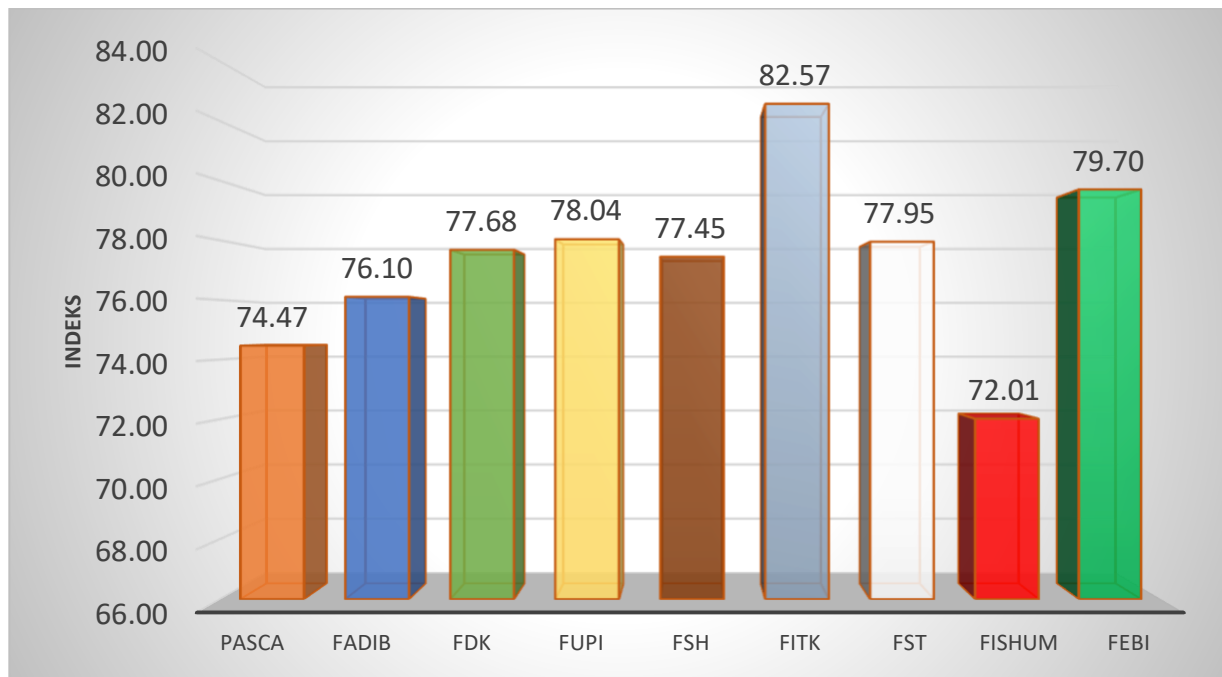
No	Aspek	Indeks	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	71,67	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	73,75	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	68,75	B	Baik
4	Pendidikan	74,58	B	Baik
5	Penelitian	72,92	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	70,42	B	Baik

## 9. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Tabel 12. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

No	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	78,77	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	80,77	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	78,85	B	Baik
4	Pendidikan	81,73	A	Sangat Baik
5	Penelitian	79,81	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	78,30	B	Baik

Hasil perhitungan rata-rata indeks di tiap fakultas disajikan pada gambar berikut ini:



Gambar 7. Rata-rata Indeks Kepuasan Dosen Tiap Fakultas

Hasil pengukuran rata-rata indeks kepuasan dosen di tiap fakultas terhadap 6 aspek layanan yaitu 1) Tata Pamong, Tata Kelola, Kerjasama; 2) Sumber Daya Manusia, 3) Keuangan, Sarana dan Prasarana; 4) Pendidikan; 6) Penelitian dan 7) Pengabdian kepada Masyarakat berada dalam kisaran 62.75 – 81.25 yang artinya aspek layanana masuk ke dalam kategori **Baik**.

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Berdasarkan hasil pengukuran indeks kepuasan dosen di UIN Sunan Kalijaga pada periode semester Gasal tahun ajaran 2022-2023, berikut urutan indeks kepuasan per aspek:

Tabel 13. Urutan indeks kepuasan per Aspek

No	Aspek	Nilai Butir
1	Pendidikan	79,73
2	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	78,75
3	Sumber Daya Manusia	78,50
4	Penelitian	77,99
5	Pengabdian Kepada Masyarakat	77,40
6	Keuangan, Sarana dan Prasarana	76,27

Aspek yang memiliki indeks kepuasan tertinggi adalah Aspek Pendidikan dan yang paling rendah adalah aspek Keuangan, Sarana dan Prasarana. Namun, semua aspek termasuk kategori layanan Baik.

Urutan indeks kepuasan berdasarkan aspek adalah:

1. Pendidikan dengan indeks sebesar 79,73
2. Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama dengan indeks sebesar 78,75
3. Sumber Daya Manusia dengan indeks sebesar 78,50
4. Penelitian dengan indeks sebesar 77,99
5. Pengabdian kepada Masyarakat dengan indeks sebesar 77,40
6. Keuangan, Sarana dan Prasarana dengan indeks sebesar 76,27

Berdasarkan analisis per butir pertanyaan, kriteria yang menghasilkan kinerja layanan Sangat Baik.



Tabel 14. Sepuluh (10) butir Pertanyaan dengan urutan tertinggi

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Kejelasan struktur organisasi di fakultas/unit/prodi	3,32	A	Sangat Baik
2	Penilaian Hasil pembelajaran	3,24	B	Baik
3	Interaksi mahasiswa-dosen	3,24	B	Baik
4	Kualitas komunikasi mahasiswa dan dosen	3,24	B	Baik
5	Kesesuaian antara kompetensi dosen dan matakuliah yang diampu	3,23	B	Baik
6	Kesesuaian antara kemampuan dosen melakukan riset dengan proses pembimbingan Skripsi/Tugas Akhir/Tesis/Disertasi	3,23	B	Baik
7	Kurikulum memfasilitasi integrasi dan interkoneksi antar bidang keilmuan	3,23	B	Baik
8	Kejelasan dokumen sistem penjaminan mutu	3,23	B	Baik
9	Kesesuaian kurikulum dengan visi dan misi	3,22	B	Baik
10	Mekanisme pensiun	3,22	B	Baik

Selanjutnya, berdasarkan analisis per butir pertanyaan butir pernyataan yang mendapat nilai kurang dari 3 (tiga) adalah

Tabel 15. Indeks Kepuasan Dosen yang Nilainya Kurang dari 3

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Perawatan pada sarana/prasarana yang tidak berfungsi optimal	2.995	B	Baik
2	Alokasi anggaran untuk pengabdian kepada masyarakat	2.982	B	Baik

Secara keseluruhan hasil pengukuran indeks kepuasan dosen periode semester Gasal Tahun Ajaran 2022-2023 masuk ke dalam kategori Baik. Namun demikian, ada hal-hal yang harus menjadi perhatian UIN Sunan Kalijaga terkait aspek-aspek yang masih belum optimal.

Berikut beberapa rekomendasi terkait hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap layanan di UIN Sunan Kalijaga.

Tabel 16. Rencana Tindak Lanjut

<b>Aspek</b>	<b>Permasalahannya</b>	<b>Rencana Tindak Lanjut</b>
Keuangan, Sarana dan Prasarana	Perawatan pada sarana/prasarana yang tidak berfungsi optimal	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Meningkatkan anggaran biaya perawatan</li> <li>– Menambah tenaga ahli setiap jenis perawatan</li> <li>– Memberi pelatihan kepada tendik ttg teknik perawatan oke</li> </ul>
Pengabdian kepada Masyarakat	Masih minim alokasi anggaran dan dukungan dana pengabdian kepada masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Anggaran kegiatan pengabdian kepada masyarakat dinaikan</li> <li>– Mencari sumber-sumber dana pengabdian kepada masyarakat melalui Kerjasama dengan instansi lain</li> </ul>

## **LAMPIRAN 1. INDEKS KEPUASAN DOSEN TIAP PRODI**

# 1. PASCASARJANA

## S3 - Studi Islam

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	75,00	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	10,00%	10,00%	60,00%	20,00%	72,50	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	10,00%	10,00%	60,00%	20,00%	72,50	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	11,11%	77,78%	11,11%	75,00	B	Baik
5	Penelitian	10,00%	20,00%	50,00%	20,00%	70,00	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	11,11%	11,11%	66,67%	11,11%	69,44	B	Baik

## S2 - Interdisciplinary Islamic Studies

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	16,67%	58,33%	25,00%	77,08	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	15,38%	61,54%	23,08%	76,92	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	16,67%	66,67%	16,67%	75,00	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	8,33%	66,67%	25,00%	79,17	B	Baik
5	Penelitian	8,33%	8,33%	58,33%	25,00%	75,00	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	16,67%	58,33%	25,00%	77,08	B	Baik

## 2. FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

### S1 - Ilmu Perpustakaan

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	13,04%	65,22%	21,74%	77,17	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	16,67%	58,33%	25,00%	77,08	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	4,55%	9,09%	68,18%	18,18%	75,00	B	Baik
4	Pendidikan	4,17%	8,33%	62,50%	25,00%	77,08	B	Baik
5	Penelitian	4,35%	8,70%	65,22%	21,74%	76,09	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	4,55%	13,64%	63,64%	18,18%	73,86	B	Baik

### S1 - Sejarah dan Kebudayaan Islam

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	6,25%	75,00%	18,75%	78,13	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	5,88%	17,65%	58,82%	17,65%	72,06	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	23,53%	64,71%	11,76%	72,06	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	12,50%	62,50%	25,00%	78,13	B	Baik
5	Penelitian	5,88%	17,65%	64,71%	11,76%	70,59	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	12,50%	75,00%	12,50%	75,00	B	Baik

## S2 - Bahasa dan Sastra Arab

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	83,33	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	83,33	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	83,33	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%	79,17	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	75,00	B	Baik

## S2 - Sejarah Peradaban Islam

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	75,00	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	75,00	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	70,00	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%	80,00	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	75,00	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	75,00	B	Baik

### S1 - Bahasa dan Sastra Arab

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	19,05%	57,14%	23,81%	76,19	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	14,29%	61,90%	23,81%	77,38	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	18,18%	59,09%	22,73%	76,14	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	9,09%	63,64%	27,27%	79,55	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	13,64%	63,64%	22,73%	77,27	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	18,18%	59,09%	22,73%	76,14	B	Baik

### S1 - Sastra Inggris

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	81,82%	18,18%	79,55	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	9,09%	81,82%	9,09%	75,00	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	9,09%	81,82%	9,09%	75,00	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	81,82%	18,18%	79,55	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	9,09%	81,82%	9,09%	75,00	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	9,09%	72,73%	18,18%	77,27	B	Baik

## 3. FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

### S1 - Ilmu Kesejahteraan Sosial

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	7,14%	14,29%	50,00%	28,57%	75,00	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	14,29%	57,14%	28,57%	78,57	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	14,29%	7,14%	57,14%	21,43%	71,43	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	7,14%	57,14%	35,71%	82,14	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	7,14%	64,29%	28,57%	80,36	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	6,67%	6,67%	60,00%	26,67%	76,67	B	Baik

### S1 - Pengembangan Masyarakat Islam

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	16,67%	58,33%	25,00%	77,08	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	7,69%	15,38%	38,46%	38,46%	76,92	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	16,67%	58,33%	25,00%	77,08	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	16,67%	41,67%	41,67%	81,25	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	8,33%	50,00%	41,67%	83,33	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	15,38%	46,15%	38,46%	80,77	B	Baik

### S1 - Manajemen Dakwah



No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	18,75%	68,75%	12,50%	73,44	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	11,76%	76,47%	11,76%	75,00	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	11,76%	76,47%	11,76%	75,00	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	5,88%	82,35%	11,76%	76,47	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	5,88%	82,35%	11,76%	76,47	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	17,65%	70,59%	11,76%	73,53	B	Baik

### S1 - Komunikasi dan Penyiaran Islam

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	11,76%	70,59%	17,65%	76,47	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	11,76%	70,59%	17,65%	76,47	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	5,56%	11,11%	66,67%	16,67%	73,61	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	11,76%	70,59%	17,65%	76,47	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	11,76%	70,59%	17,65%	76,47	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	12,50%	75,00%	12,50%	75,00	B	Baik

### S1 - Bimbingan dan Konseling Islam

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	61,11%	38,89%	84,72	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	68,42%	31,58%	82,89	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	0,00%	73,68%	26,32%	81,58	A	Sangat Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	73,68%	26,32%	81,58	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	0,00%	73,68%	26,32%	81,58	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	0,00%	73,68%	26,32%	81,58	A	Sangat Baik

## S2 - Komunikasi dan Penyiaran Islam

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	75,00	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%	70,00	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%	70,00	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	75,00	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%	70,00	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%	70,00	B	Baik

## 4. FAKULTAS USHULUDIN DAN PEMIKIRAN ISLAM

### S2 - Aqidah dan Filsafat Islam

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	16,67%	16,67%	50,00%	16,67%	66,67	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	65,00	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	65,00	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	65,00	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	65,00	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	60,00	C	Kurang Baik

### S2 - Studi Agama-Agama

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	33,33%	50,00%	16,67%	70,83	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	33,33%	50,00%	16,67%	70,83	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	70,00	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%	79,17	B	Baik
5	Penelitian	20,00%	0,00%	60,00%	20,00%	70,00	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	50,00%	33,33%	16,67%	66,67	B	Baik

## S2 - Ilmu Al-Quran dan Tafsir

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	85,00	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	85,00	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik

## S1 - Ilmu Hadis

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	11,11%	66,67%	22,22%	77,78	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	11,11%	66,67%	22,22%	77,78	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	10,00%	70,00%	20,00%	77,50	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	11,11%	66,67%	22,22%	77,78	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	22,22%	55,56%	22,22%	75,00	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	22,22%	55,56%	22,22%	75,00	B	Baik

## S1 - Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	5,88%	11,76%	70,59%	11,76%	72,06	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	5,56%	11,11%	66,67%	16,67%	73,61	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	11,76%	5,88%	70,59%	11,76%	70,59	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	6,25%	75,00%	18,75%	78,13	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	17,65%	70,59%	11,76%	73,53	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	17,65%	64,71%	17,65%	75,00	B	Baik

## S1 - Sosiologi Agama

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	10,00%	60,00%	30,00%	80,00	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	20,00%	50,00%	30,00%	77,50	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	83,33	A	Sangat Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	62,50%	37,50%	84,38	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	10,00%	60,00%	30,00%	80,00	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	20,00%	50,00%	30,00%	77,50	B	Baik

## S1 - Studi Agama-Agama

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	58,33%	41,67%	85,42	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik

## S1 - Aqidah dan Filsafat Islam

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	76,92%	23,08%	80,77	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%	79,17	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	0,00%	84,62%	15,38%	78,85	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	76,92%	23,08%	80,77	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	0,00%	76,92%	23,08%	80,77	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	0,00%	84,62%	15,38%	78,85	B	Baik

## 5. FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

### S3 - Ilmu Syari'ah

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	68,75	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	68,75	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	68,75	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	68,75	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	68,75	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	68,75	B	Baik

### S2 - Ilmu Syariah

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	81,25	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	75,00	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	75,00	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	81,25	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	75,00	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	75,00	B	Baik

### S1 - Hukum Tata Negara (Siyasah)

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	15,38%	53,85%	30,77%	78,85	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	15,38%	61,54%	23,08%	76,92	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	23,08%	53,85%	23,08%	75,00	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	15,38%	61,54%	23,08%	76,92	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	15,38%	61,54%	23,08%	76,92	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	15,38%	61,54%	23,08%	76,92	B	Baik

### S1 - Perbandingan Mazhab

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	53,85%	46,15%	86,54	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	7,14%	7,14%	42,86%	42,86%	80,36	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	7,69%	7,69%	46,15%	38,46%	78,85	B	Baik
4	Pendidikan	7,69%	0,00%	46,15%	46,15%	82,69	A	Sangat Baik
5	Penelitian	7,69%	7,69%	46,15%	38,46%	78,85	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	8,33%	0,00%	50,00%	41,67%	81,25	B	Baik



### S1 - Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	6,67%	6,67%	60,00%	26,67%	76,67	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	14,29%	64,29%	21,43%	76,79	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	6,67%	13,33%	60,00%	20,00%	73,33	B	Baik
4	Pendidikan	6,67%	6,67%	66,67%	20,00%	75,00	B	Baik
5	Penelitian	13,33%	13,33%	53,33%	20,00%	70,00	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	6,67%	6,67%	66,67%	20,00%	75,00	B	Baik

### S1 - Hukum Keluarga Islam (Ahwal Syakhshiyah)

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	13,33%	53,33%	33,33%	80,00	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	7,14%	57,14%	35,71%	82,14	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	15,38%	46,15%	38,46%	80,77	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	7,14%	57,14%	35,71%	82,14	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	7,14%	57,14%	35,71%	82,14	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	7,14%	57,14%	35,71%	82,14	A	Sangat Baik

## S1 - Ilmu Hukum

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	11,76%	70,59%	17,65%	76,47	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	5,56%	16,67%	61,11%	16,67%	72,22	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	11,76%	70,59%	17,65%	76,47	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	5,88%	64,71%	29,41%	80,88	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	11,76%	70,59%	17,65%	76,47	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	12,50%	68,75%	18,75%	76,56	B	Baik

## 6. FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEPENDIDIKAN

### S1 - Pendidikan Biologi

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	55,56%	44,44%	86,11	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	55,56%	44,44%	86,11	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	83,33	A	Sangat Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	55,56%	44,44%	86,11	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	0,00%	55,56%	44,44%	86,11	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	83,33	A	Sangat Baik

### S1 - Pendidikan Fisika

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	7,69%	61,54%	30,77%	80,77	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	83,33	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	7,69%	15,38%	53,85%	23,08%	73,08	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	83,33	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	16,67%	58,33%	25,00%	77,08	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	8,33%	66,67%	25,00%	79,17	B	Baik

## S1 - Pendidikan Kimia

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	37,50%	62,50%	90,63	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
4	Pendidikan	0,00%	11,11%	33,33%	55,56%	86,11	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	0,00%	37,50%	62,50%	90,63	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	11,11%	33,33%	55,56%	86,11	A	Sangat Baik

## S1 - Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	52,63%	47,37%	86,84	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	5,26%	52,63%	42,11%	84,21	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	5,26%	57,89%	36,84%	82,89	A	Sangat Baik
4	Pendidikan	0,00%	5,26%	47,37%	47,37%	85,53	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	5,26%	47,37%	47,37%	85,53	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	5,26%	57,89%	36,84%	82,89	A	Sangat Baik

## S1 - Pendidikan Matematika

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%	80,00	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	83,33	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	14,29%	71,43%	14,29%	75,00	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	91,67	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	83,33	A	Sangat Baik

## S1 - Pendidikan Agama Islam

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	69,23%	30,77%	82,69	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	7,14%	64,29%	28,57%	80,36	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	7,69%	69,23%	23,08%	78,85	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	7,69%	69,23%	23,08%	78,85	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	7,69%	69,23%	23,08%	78,85	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	7,14%	71,43%	21,43%	78,57	B	Baik

## S1 - Pendidikan Bahasa Arab

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	81,25	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	81,25	B	baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	62,50%	37,50%	84,38	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	81,25	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	81,25	B	Baik

## S1 - Manajemen Pendidikan Islam

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	9,09%	9,09%	54,55%	27,27%	75,00	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	8,33%	8,33%	58,33%	25,00%	75,00	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	10,00%	20,00%	60,00%	10,00%	67,50	B	Baik
4	Pendidikan	9,09%	9,09%	54,55%	27,27%	75,00	B	Baik
5	Penelitian	9,09%	9,09%	54,55%	27,27%	75,00	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	9,09%	9,09%	54,55%	27,27%	75,00	B	Baik

## S1 - Pendidikan Islam Anak Usia Dini

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	7,69%	69,23%	23,08%	78,85	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	7,69%	69,23%	23,08%	78,85	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	15,38%	61,54%	23,08%	76,92	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	7,69%	53,85%	38,46%	82,69	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	7,69%	61,54%	30,77%	80,77	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	7,69%	61,54%	30,77%	80,77	B	Baik

## S2 - Manajemen Pendidikan Islam

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	91,67	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	16,67%	33,33%	50,00%	83,33	A	Sangat Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	91,67	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	90,00	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	14,29%	28,57%	57,14%	85,71	A	Sangat Baik

## S2 - Pendidikan Agama Islam

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	10,00%	60,00%	30,00%	80,00	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	9,09%	63,64%	27,27%	79,55	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	10,00%	60,00%	30,00%	80,00	A	Sangat Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	85,00	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	11,11%	55,56%	33,33%	80,56	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	10,00%	60,00%	30,00%	80,00	A	Sangat Baik

## S2 - Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	28,57%	71,43%	92,86	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	12,50%	25,00%	62,50%	87,50	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	12,50%	25,00%	62,50%	87,50	A	Sangat Baik
4	Pendidikan	0,00%	12,50%	25,00%	62,50%	87,50	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	14,29%	14,29%	71,43%	89,29	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	14,29%	14,29%	71,43%	89,29	A	Sangat Baik



## S2 - Pendidikan Islam Anak Usia Dini

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%	80,00	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	83,33	A	Sangat Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%	79,17	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%	79,17	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%	79,17	A	Sangat Baik

## S2 - Pendidikan Bahasa Arab

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	90,00	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	90,00	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%	80,00	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	85,00	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	16,67%	33,33%	50,00%	83,33	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%	80,00	B	Baik

### S3 - Pendidikan Bahasa Arab

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	93,75	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	81,25	A	Sangat Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	93,75	A	Sangat Baik

### S3 - Pendidikan Agama Islam

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	83,33	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	83,33	A	Sangat Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	83,33	A	Sangat Baik

## 7. FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

### S1 - Biologi

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	6,25%	68,75%	25,00%	79,69	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	6,25%	68,75%	25,00%	79,69	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	6,25%	75,00%	18,75%	78,13	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	5,88%	70,59%	23,53%	79,41	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	6,25%	75,00%	18,75%	78,13	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	6,25%	75,00%	18,75%	78,13	B	Baik

### S1 - Matematika

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	6,67%	6,67%	60,00%	26,67%	76,67	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	6,67%	6,67%	60,00%	26,67%	76,67	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	6,67%	6,67%	66,67%	20,00%	75,00	B	Baik
4	Pendidikan	6,67%	6,67%	60,00%	26,67%	76,67	B	Baik
5	Penelitian	6,67%	13,33%	60,00%	20,00%	73,33	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	6,67%	13,33%	60,00%	20,00%	73,33	B	Baik

## S1 - Teknik Industri

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	9,09%	63,64%	27,27%	79,55	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	18,18%	54,55%	27,27%	77,27	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	9,09%	63,64%	27,27%	79,55	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	9,09%	63,64%	27,27%	79,55	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	18,18%	54,55%	27,27%	77,27	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	10,00%	60,00%	30,00%	80,00	B	Baik

## S1 - Informatika

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	83,33	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	7,69%	76,92%	15,38%	76,92	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	7,69%	76,92%	15,38%	76,92	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	7,69%	69,23%	23,08%	78,85	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	7,69%	76,92%	15,38%	76,92	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	7,69%	69,23%	23,08%	78,85	B	Baik

## S1 - Kimia

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%	79,17	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	8,33%	58,33%	33,33%	81,25	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	8,33%	66,67%	25,00%	79,17	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	8,33%	58,33%	33,33%	81,25	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	7,69%	61,54%	30,77%	80,77	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	8,33%	66,67%	25,00%	79,17	B	Baik

## S1 - Fisika

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	88,89%	11,11%	77,78	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	88,89%	11,11%	77,78	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	75,00	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	88,89%	11,11%	77,78	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	0,00%	88,89%	11,11%	77,78	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	0,00%	88,89%	11,11%	77,78	B	Baik

## S2 - Teknik Industri

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	85,00	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	87,50	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	85,00	A	Sangat Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	85,00	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	85,00	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	85,00	A	Sangat Baik

## S2 - Informatika

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	75,00	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	81,25	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	75,00	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	81,25	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	75,00	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	75,00	B	Baik

## 8. FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA

### S1 - Ilmu Komunikasi

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	4,76%	80,95%	14,29%	77,38	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	4,76%	80,95%	14,29%	77,38	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	14,29%	76,19%	9,52%	73,81	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	5,00%	80,00%	15,00%	77,50	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	10,00%	75,00%	15,00%	76,25	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	9,52%	76,19%	14,29%	76,19	B	Baik

### S1 - Psikologi

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	12,00%	28,00%	56,00%	4,00%	63,00	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	4,00%	24,00%	68,00%	4,00%	68,00	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	16,00%	28,00%	52,00%	4,00%	61,00	B	Baik
4	Pendidikan	4,17%	20,83%	70,83%	4,17%	68,75	B	Baik
5	Penelitian	8,00%	24,00%	64,00%	4,00%	66,00	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	8,33%	29,17%	58,33%	4,17%	64,58	B	Baik

## S1 - Sosiologi

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	14,29%	64,29%	21,43%	76,79	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	7,14%	71,43%	21,43%	78,57	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	26,67%	53,33%	20,00%	73,33	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	6,67%	73,33%	20,00%	78,33	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	6,67%	66,67%	26,67%	80,00	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	6,67%	73,33%	20,00%	78,33	B	Baik



## 9. FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

### S1 - Ekonomi Syari'ah

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	10,00%	60,00%	30,00%	80,00	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	85,00	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	0,00%	70,00%	30,00%	82,50	A	Sangat Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	70,00%	30,00%	82,50	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	0,00%	70,00%	30,00%	82,50	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	83,33	A	Sangat Baik

### S1 - Akuntansi Syari'ah

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	18,18%	63,64%	18,18%	75,00	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	10,00%	70,00%	20,00%	77,50	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	18,18%	72,73%	9,09%	72,73	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	81,82%	18,18%	79,55	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	9,09%	72,73%	18,18%	77,27	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	9,09%	18,18%	63,64%	9,09%	68,18	B	Baik

## S1 - Manajemen Keuangan Syariah

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	81,82%	18,18%	79,55	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	81,82%	18,18%	79,55	B	Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	0,00%	90,00%	10,00%	77,50	B	Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	81,82%	18,18%	79,55	B	Baik
5	Penelitian	0,00%	9,09%	72,73%	18,18%	77,27	B	Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	0,00%	72,73%	27,27%	81,82	A	Sangat Baik

## S1 - Perbankan Syariah

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	13,33%	53,33%	33,33%	80,00	B	Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	6,67%	60,00%	33,33%	81,67	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	6,67%	60,00%	33,33%	81,67	A	Sangat Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	85,00	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	85,00	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	6,67%	60,00%	33,33%	81,67	A	Sangat Baik

## S2 - Ekonomi Syari'ah

No	Instrumen	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	85,00	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	85,00	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	85,00	A	Sangat Baik
4	Pendidikan	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	85,00	A	Sangat Baik
5	Penelitian	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	85,00	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	85,00	A	Sangat Baik



**LEMBAGA  
PENJAMINAN MUTU  
UIN SUNAN KALIJAGA**

# **LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN**

**S E M E S T E R   G A S A L   2 0 2 2 / 2 0 2 3**

**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

