



LEMBAGA  
PENJAMINAN MUTU  
UIN SUNAN KALIJAGA



# LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN SEMESTER GENAP 2021/2022 UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
2022

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN  
SEMESTER GENAP TAHUN AJARAN 2021/2022  
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
2022

## TIM PENYUSUN

Penanggungjawab : Dr. M. Fakhri Hussein, S.E., M.Si.  
Ketua : Dr. Epha Diana Supandi, S.Si., M.Sc  
Anggota : M. Didik R Wahyudi, S.T., M.T.  
Sri Hidayati, M.Sc.  
Dwiyan Al Rasyid, S.E., M.Acc.  
Desain Layout : Hanafi Akbar, S.Hum, M.Ag.

**SUSUNAN KEPENGURUSAN  
LEMBAGA PENJAMIN MUTU (LPM)**

Ketua LPM	: Dr. M Fakhri Husein, S.E., M.Si.
Sekretaris LPM	: Nuristighfari Masri Khaerani, S.Psi, M.Psi
Kepala Pusat Pengembangan Standar Mutu	: Dr. Epha Diana Supandi, S.Si., M.Sc
Kepala Pusat Audit dan Pengendalian Mutu	: Dr. Irsyadunnas, M.Ag.
Kepala Pusat Akreditasi dan Sertifikasi	: Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag, S.S., M.Si.
Kepala Pusat Analisis Informasi, Publikasi Internasional dan Pemeringkatan	: M Didik R. Wahyudi, S.T., M.T.
Kepala Sub Bagian Staff Administrasi	: Ahmad Nasif Al Fikri, S.Ag., M.M. : Edy Purwanta, S.IP. : Hanafi Akbar, S.Hum, M.Ag. : Natria Bunga Pradifta Nur Amina, SE : Fira Kumala sari, S.Pd.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr. wb.*

Segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT., karena berkat rahmat dan hidayahNya maka LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN UIN SUNAN KALIJAGA dapat diselesaikan.

Salah satu kata kunci kesuksesan pengelolaan lembaga atau organisasi adalah *satisfaction* (kepuasan) para pengguna. Tingkat kepuasan layanan mengukur respon pelanggan terhadap terhadap evaluasi kesesuaian atau ketidaksesuaian yang dirasakan antara harapan tentang kinerja dengan kinerja aktual produk yang dirasakan setelah pemakaiannya

Laporan hasil survei kepuasan menjadi acuan oleh UIN Sunan Kalijaga untuk berbenah dan menjadi barometer untuk meningkatkan kinerja di masa yang akan datang. Akhirnya, kepada tim dan semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan survei ini dihaturkan terima kasih yang sebenar – benarnya.

*Wassalammualaikum*

Ketua LPM UIN Sunan Kalijaga,



M. Fakhri Husein

## DAFTAR ISI

TIM PENYUSUN .....	ii
SUSUNAN KEPENGURUSAN LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM) .. <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Kegiatan .....	1
C. Manfaat Kegiatan .....	2
BAB II METODE PENGUKURAN .....	3
A. Ruang Lingkup.....	3
B. Aspek Layanan .....	3
C. Indeks Kepuasan Layanan.....	4
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS.....	4
A. Indeks Kepuasan Dosen Tingkat Universitas.....	5
1. Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama .....	5
2. Sumber Daya Manusia .....	8
3. Keuangan, Sarana dan Prasarana .....	9
4. Pendidikan.....	14
5. Penelitian .....	16
6. Pengabdian kepada Masyarakat.....	17
B. Indeks Kepuasan Dosen Per Fakultas .....	20
1. Pascasarjana.....	20
2. Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya .....	20
3. Fakultas Dakwah Dan Komunikasi .....	21
4. Fakultas Ushuludin Dan Pemikiran Islam .....	21
5. Fakultas Syariah Dan Hukum .....	22
6. Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan.....	22

7. Fakultas Sains Dan Teknologi.....	23
8. Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora .....	23
9. FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM.....	24
BAB IV .....	26
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	26
LAMPIRAN: INDEKS KEPUASAN DOSEN TINGKAT PRODI .....	30

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Program Studi Setiap Fakultas .....	3
Tabel 2. Nilai Interval Konversi IKM.....	4
Tabel 3. Distribusi Responden Setiap Fakultas.....	5
Tabel 4. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama .....	6
Tabel 5. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Sumber Daya Manusia	8
Tabel 6. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Keuangan.....	10
Tabel 7. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Sarana dan Prasarana .....	12
Tabel 8. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Pendidikan.....	14
Tabel 9. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Penelitian.....	16
Tabel 10. Indeks kepuasan dosen terhadap Aspek Pengabdian kepada Masyarakat .....	18
Tabel 11. Indeks kepuasan dosen di Pascasarjana.....	20
Tabel 12. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.....	20
Tabel 13. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Dakwah dan Komunikasi .....	21
Tabel 14. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ushuludin dan Pemikiran Islam.....	21
Tabel 15. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Syariah dan Hukum.....	22
Tabel 16. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan .....	22
Tabel 17. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Sains dan Teknologi .....	23
Tabel 18. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.....	23
Tabel 19. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam .....	24
Tabel 20. Urutan indeks kepuasan per Aspek .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 21. Butir Pertanyaan yang masuk Kategori Sangat Baik.....	27
Tabel 22. Sepuluh Indeks Kepuasan Dosen yang Paling Rendah .....	27
Tabel 23. Rencana Tindak Lanjut.....	28



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Indeks Kepuasan Dosen pada Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama .....	7
Gambar 2. Indeks Kepuasan Dosen terkait Sumber Daya Manusia.....	9
Gambar 3. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Keuangan.....	11
Gambar 4. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Sarana dan Prasarana .....	13
Gambar 5. Indeks Kepuasan Dosen terhadap Aspek Pendidikan .....	15
Gambar 6. Indeks Kepuasan Dosen terhadap Aspek Penelitian .....	17
Gambar 7. Indeks Kepuasan Dosen terkait Aspek PkM .....	19
Gambar 8. Rata-rata Indeks Kepuasan Dosen Tiap Fakultas .....	24

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai suatu lembaga perguruan tinggi harus memberikan pelayanan terbaik terhadap mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, alumni stakeholder dan lingkungan masyarakat di sekitar kampus. Hal ini disebabkan karena keberadaan para civitas akademika dan stakeholder merupakan komponen utama demi keberlangsungan pendidikan di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Kenyamanan civitas akademika dalam menjalankan tugas dan perannya tentu saja tidak terlepas dari layanan yang disediakan oleh perguruan tinggi. Oleh karena itu, salah satu upaya untuk meningkatkan pelayanan adalah mengukur tingkat kepuasan civitas akademika (dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa) terhadap layanan.

Kepuasan diartikan sebagai suatu kondisi dimana keinginan dan harapan dapat terpenuhi, berarti kepuasan layanan yang diperoleh civitas akademika adalah kenyamanan yang diperoleh oleh civitas akademika atas pelayanan yang diberikan oleh perguruan tinggi.

Hasil pengukuran tingkat kepuasan civitas akademika dapat dipergunakan sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang sudah diberikan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Manfaat lain adalah dapat dipergunakan sebagai bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

### B. Tujuan Kegiatan

Laporan kegiatan survei kepuasan mahasiswa bertujuan untuk: Mengetahui indeks kepuasan dosen terhadap layanan yang diberikan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

### **C. Manfaat Kegiatan**

Manfaat kegiatan ini adalah

- Menjadi tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang sudah diberikan oleh UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu dilakukan perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.

## BAB II

### METODE PENGUKURAN

#### A. Ruang Lingkup

UIN Sunan Kalijaga memiliki 8 fakultas yaitu Fakultas Adab dan Ilmu Budaya (FAIB), Fakultas Dakwah dan Komunikasi (FDK), Fakultas Ushuludin (FUPI), Fakultas Syariah dan Hukum (FSH), Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Fakultas Sains dan Teknologi (FST), Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora (FISHUM), Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) serta Pasca Sarjana. Sedangkan jumlah program studi ada 61, berikut data jumlah prodi per fakultas:

Tabel 1. Jumlah Program Studi Setiap Fakultas

Fakultas	S1	Profesi	S2	S3	TOTAL
FADIB	4		2		6
FDK	5		1		6
FSH	5		1	1	7
FITK	9	1	5	2	16
FUPI	5		3		8
FISHUM	3				3
FST	6		1		7
FEBI	4		1		5
Pascasarjana			1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>61</b>

Berdasarkan data dari Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (PDDIKTI), pada tahun 2022 jumlah dosen tetap UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebanyak 748 orang. Survei kepuasan dosen ini dilaksanakan setiap semester dan menjadi prasyarat dosen ketika ingin mengisi BKD.

#### B. Aspek Layanan

Tingkat kepuasan dosen terhadap layanan UIN Sunan Kalijaga mencakup aspek:

- a. Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama
- b. Sumber Daya Manusia
- c. Keuangan, Sarana dan Prasarana
- d. Pendidikan
- e. Penelitian
- f. Pengabdian kepada Masyarakat

Indikator setiap dimensi atau aspek layanan dapat dilihat pada lampiran.

### C. Indeks Kepuasan Layanan

Pengukuran indeks kepuasan civitas akademika mengacu kepada Pedoman Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kepmen PAN No.25 Tahun 2004. Nilai IKM dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan, dimana masing - masing unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$$

Untuk memperoleh nilai IKM digunakan rumus berikut:

$$IKM = \frac{\text{Total nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Konversi IKM} = IKM \times 25$$

Kualitas/mutu dari kinerja pelayanan publik yang diselenggarakan oleh penyelenggara pelayanan publik dapat dilihat dari penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Kategori Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berdasarkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara nomor: KEP/25/M.PAN/2/2004 dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 2. Nilai Interval Konversi IKM

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25,00 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

## HASIL PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Survei kepuasan dosen dilakukan secara berkala oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Survei dilakukan secara *online* di laman di Sistem Informasi Akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dosen wajib mengisi survei sebagai persyaratan untuk menginput data untuk BKD (Beban Kinerja Dosen). Jumlah responden yang mengisi survei kepuasan layanan pada semester Genap TA 2021-2022 sebanyak 521, sebaran responden per fakultas dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 3. Distribusi Responden Setiap Fakultas

No.	Fakultas	Jumlah Responden
1	Adab dan Ilmu Budaya	67
2	Dakwah dan Komunikasi	62
3	Syariah dan Hukum	55
4	Ushuludin dan Pemikiran Islam	40
5	Ilmu Tarbiyah dan Keguruan	120
6	Sains dan Teknologi	69
7	Ilmu Sosial dan Humaniora	47
8	Ekonomi dan Bisnis Islam	46
9	Pascasarjana	15
<b>Total</b>		<b>521</b>

Hasil pengolahan setiap kriteria disajikan berikut ini:

### A. Indeks Kepuasan Dosen Tingkat Universitas

Indeks kepuasan dosen diukur untuk beberapa kriteria yaitu Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama, Sumber Daya Manusia, Keuangan, Sarana dan Prasarana, Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat.

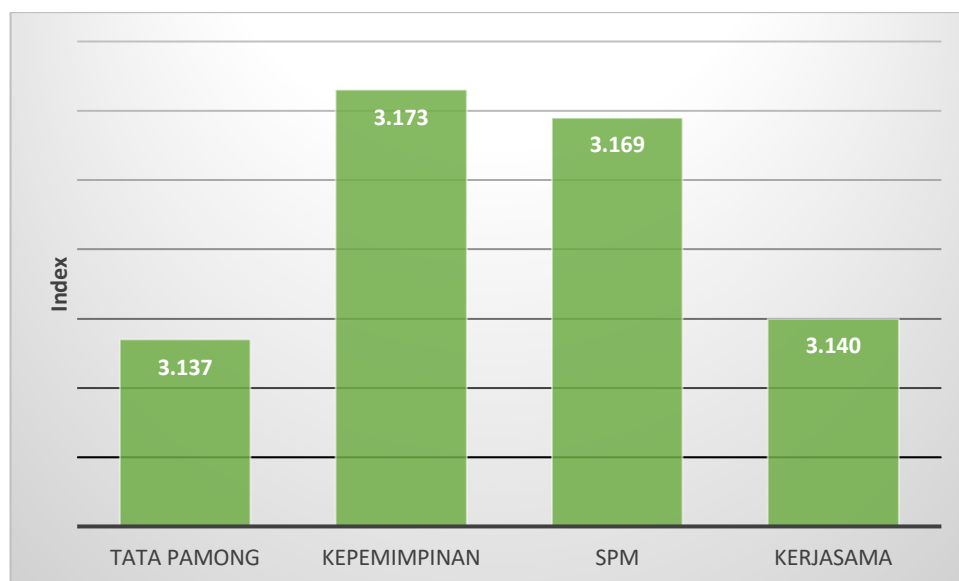
#### 1. Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

Tabel 4. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>Tata Pamong</b>				
1	Kejelasan struktur organisasi di fakultas/unit/prodi	3.328	A	Sangat Baik
2	Kejelasan tugas pokok dan fungsi masing-masing jabatan	3.177	B	Baik
3	Kejelasan mengenai kewenangan mengatasi permasalahan yang terjadi di fakultas/unit/prodi	3.136	B	Baik
4	Sistem pemilihan pimpinan yang terbuka dan transparan	3.148	B	Baik
5	Keterbukaan dalam pengambilan kebijakan/keputusan	3.088	B	Baik
6	Keterbukaan dalam mengatasi permasalahan	3.107	B	Baik
7	Pemimpin dipilih berdasar kualifikasi dan kompetensi	3.109	B	Baik
8	Pertanggungjawaban terhadap keputusan yang diambil dan resikonya	3.132	B	Baik
9	Keadilan dalam pemberian tugas dan wewenang	3.071	B	Baik
10	Keadilan dalam pengambilan kebijakan/keputusan	3.134	B	Baik
11	Pemantauan kinerja pegawai secara proporsional	3.106	B	Baik
12	Pemberian sanksi yang adil sesuai dengan tingkat kesalahan dan peraturan	3.111	B	Baik
<b>Kepemimpinan</b>				
13	Implementasi visi dan misi dalam kegiatan tridharma	3.202	B	Baik
14	Komunikasi antar pimpinan dan pegawai	3.167	B	Baik
15	Suasana kerja di kantor	3.182	B	Baik
16	Gaya kepemimpinan stakeholder	3.167	B	Baik
17	Keputusan/kebijakan yang diambil pengelola	3.154	B	Baik
18	Program kerjasama yang dilakukan	3.165	B	Baik
<b>Sistem Penjaminan Mutu</b>				

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
19	Kejelasan dokumen sistem penjaminan mutu	3.209	B	Baik
20	Kelengkapan dan aksesibilitas dokumen sistem penjaminan mutu	3.157	B	Baik
21	Efektivitas sistem penjaminan mutu di fakultas/unit/prodi	3.157	B	Baik
22	Pelaksanaan sistem penjaminan mutu di fakultas/unit/prodi	3.155	B	Baik
23	Monitoring dan evaluasi sistem penjaminan mutu di fakultas/unit/prodi	3.169	B	Baik
<b>Kerjasama</b>				
24	Implementasi kerjasama yang dilakukan	3.144	B	Baik
25	Manfaat kerjasama yang dilakukan dalam tridharma	3.138	B	Baik
26	Kepuasan terhadap mitra kerjasama	3.155	B	Baik
27	Keberlanjutan program kerjasama	3.111	B	Baik
28	Hasil program kerjasama	3.152	B	Baik

Pada aspek ini, penilaian dosen terhadap Kejelasan struktur organisasi di fakultas/unit/prodi paling tinggi dengan skor sebesar 3,328 (Sangat Baik). Berdasarkan perhitungan Nampak bahwa aspek Tata Kelola, Tata Pamong, Kerjasama dan Sistem Penjaminan Mutu sudah masuk ke dalam kategori Sangat Baik.



Gambar 1. Indeks Kepuasan Dosen pada Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama



Selanjutnya, hasil perhitungan rata – rata indeks kepuasan pada aspek kepemimpinan, kerjasama, system penjaminan mutu dan tata pamong dapat dilihat pada Gambar 1. Pada gambar diatas, terlihat bahwa layanan terkait aspek tata pamong, kepemimpinan, penjaminan mutu sudah masuk ke dalam kategori BAIK.

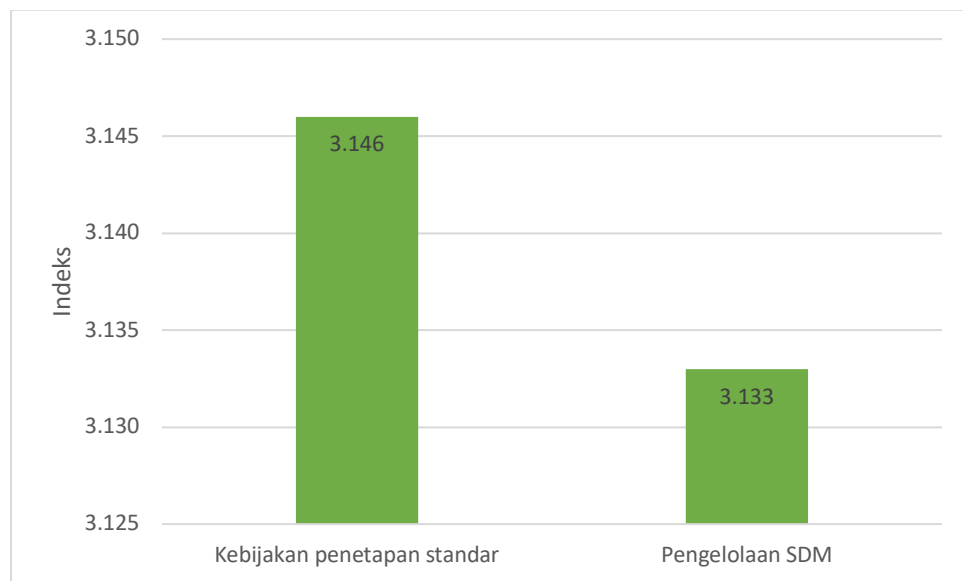
## 2. Sumber Daya Manusia

Tabel 5. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Sumber Daya Manusia

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>Kebijakan Penetapan Standari PT Dosen dan Tendik</b>				
29	Kesesuaian antara kompetensi dosen dan matakuliah yang diampu	3.246	B	Baik
30	Kesesuaian antara kompetensi tendik dengan bidang administrasi yang dikerjakan	3.136	B	Baik
31	Kesesuaian antara kemampuan dosen melakukan riset dengan proses pembimbingan Skripsi/Tugas Akhir/Tesis/Disertasi	3.228	B	Baik
32	Kesesuaian beban kerja dengan tugas pokok dan fungsi	3.152	B	Baik
33	Penerimaan remunerasi yang sesuai dengan beban kerja	3.069	B	Baik
34	Distribusi jenis dan beban pekerjaan	3.107	B	Baik
35	Distribusi dan proporsi pekerjaan yang mendukung jenjang karir	3.127	B	Baik
36	Sistem pengelolaan SDM berdasarkan kompetensi	3.113	B	Baik
37	Kesesuaian antara standar kinerja dengan kualifikasi	3.140	B	Baik
<b>Pengelolaan SDM</b>				
38	Kesempatan pengembangan karir dan jabatan	3.169	B	Baik
39	Transparansi proses rekrutmen karyawan	3.042	B	Baik
40	Mekanisme pemberhentian karyawan kontrak	3.109	B	Baik
41	Mekanisme pensiun	3.202	B	Baik

42	Upacara pelepasan pegawai yang akan pensiun	3.159	B	Baik
43	Kesempatan melanjutkan studi	3.209	B	Baik
44	Fasilitas mengikuti kegiatan skala internasional	3.119	B	Baik
45	Mekanisme pencairan tunjangan	3.186	B	Baik
46	Mekanisme pencairan remunerasi	3.179	B	Baik
47	Penghargaan yang diberikan terhadap prestasi	3.073	B	Baik
48	Bimbingan terhadap karyawan baru	3.065	B	Baik
49	Pengakuan prestasi kerja	3.092	B	Baik
50	Monitoring dan evaluasi kinerja	3.121	B	Baik

Mengacu kepada tabel 5, dapat disimpulkan bahwa Layanan terkait Sumber Daya Manusia masuk ke dalam kategori BAIK.



Gambar 2. Indeks Kepuasan Dosen terkait Sumber Daya Manusia

Dari gambar 2 terlihat bahwa rata – rata nilai indeks kepuasan sebesar 3.146 untuk Kebijakan Penetapan Standar Dosen dan 3.133 untuk Pengelolaan Sumber Daya Manusia. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa layanan terkait Sumber Daya Manusia sudah Baik.

### 3. Keuangan, Sarana dan Prasarana

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terkait aspek keuangan, sarana dan prasarana

Tabel 6. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Keuangan

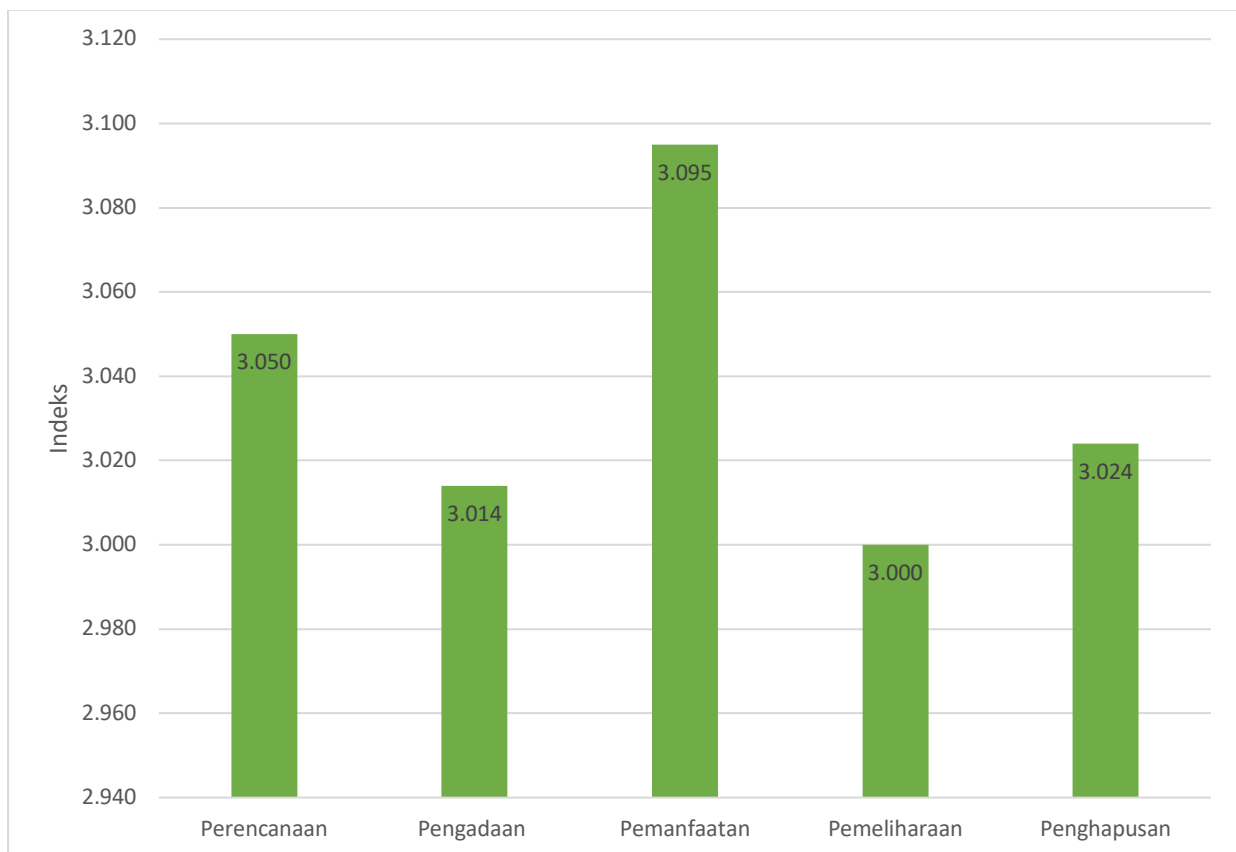
No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>Perencanaan Keuangan</b>				
51	Monitoring dan evaluasi kinerja	3.125	B	Baik
52	Transparansi proses perencanaan keuangan	3.035	B	Baik
53	Perencanaan keuangan yang terstruktur, terukur dan mampu dipertanggungjawabkan.	3.058	B	Baik
54	Kejelasan regulasi perencanaan keuangan	3.033	B	Baik
<b>Sumber-Sumber Keuangan</b>				
55	Kejelasan sumber-sumber keuangan	3.104	B	Baik
56	Sistem uang kuliah tunggal	3.129	B	Baik
<b>Pengalokasian Anggaran</b>				
57	Alokasi anggaran untuk pendidikan	3.075	B	Baik
58	Alokasi anggaran untuk penelitian	3.046	B	Baik
59	Alokasi anggaran untuk pengabdian kepada masyarakat	3.004	B	Baik
60	Transparansi alokasi anggaran	3.048	B	Baik
<b>Realisasi Anggaran</b>				
61	Kesesuaian anggaran dengan fasilitas yang didapatkan	3.060	B	Baik
62	Keterbukaan dan transparansi dalam pembelanjaan anggaran	3.044	B	Baik
<b>Pertanggungjawaban</b>				
63	Kelengkapan catatan laporan keuangan	3.114	B	Baik
64	Transparansi dalam pelaporan keuangan dan anggaran	3.067	B	Baik
65	Kejelasan sistem pengawasan anggaran	3.091	B	Baik

Ada beberapa hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap aspek Keuangan yang nilainya kurang dari tiga yaitu:

- Alokasi anggaran untuk penelitian

- Alokasi anggaran untuk pengabdian kepada masyarakat
- Transparansi alokasi anggaran
- Keterbukaan dan transparansi dalam pembelanjaan anggaran

Secara keseluruhan semua aspek di bidang Keuangan sudah masuk kedalam kategori Baik.



Gambar 3. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Keuangan

Pada tabel diatas. dapat dianalisis bahwa indeks kepuasan paling rendah yaitu aspek Pengalokasian Anggaran sedangkan indeks kepuasan paling tinggi berada pada aspek Sumber-

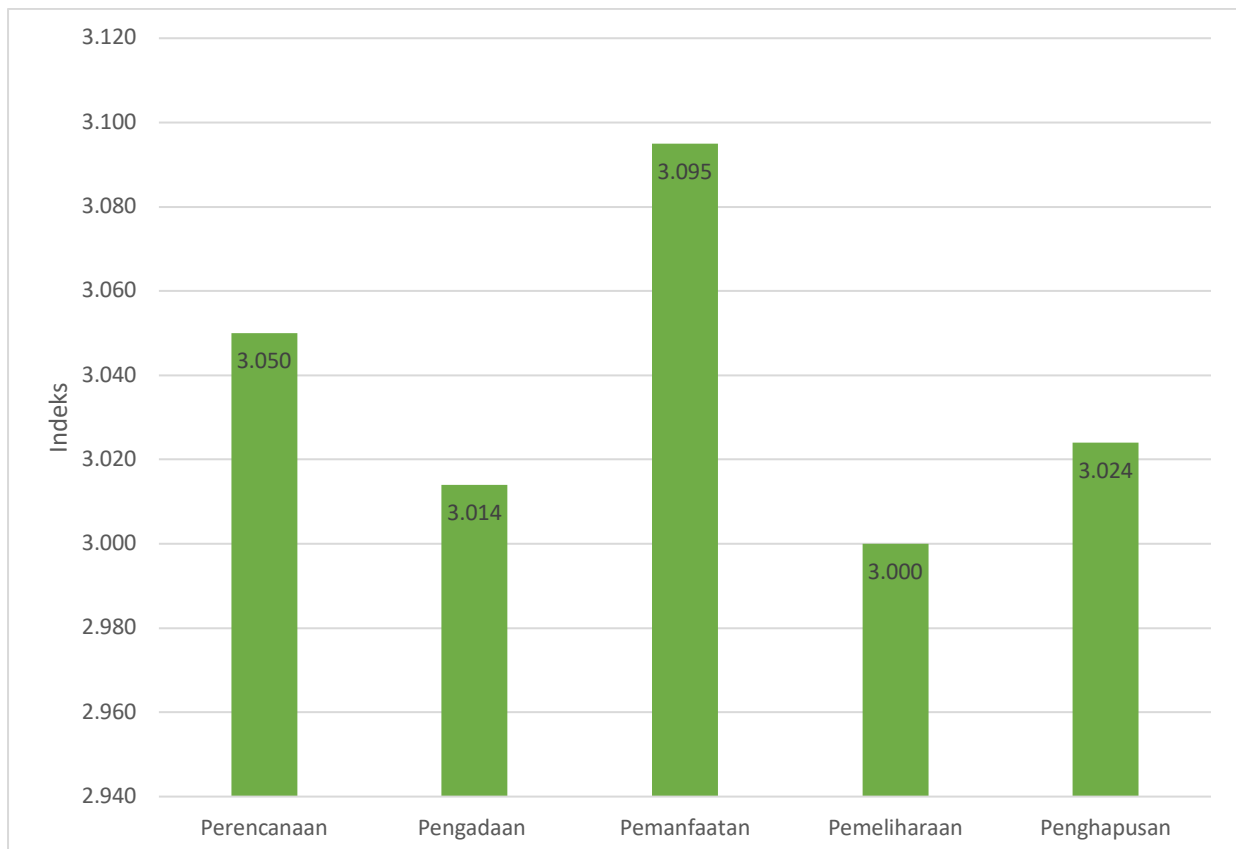
sumber Keuangan. Nilai IKM pada aspek Keuangan berada pada interval 2,51 – 3,25 artinya bahwa Layanan terkait Sarana dan Prasarana masuk ke dalam kategori BAIK.

Tabel 7. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Sarana dan Prasarana

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>Perencanaan Sarana dan Prasarana</b>				
66	Transparansi perencanaan sarana/prasarana	3.067	B	Baik
67	Keterlibatan dalam perencanaan sarana/prasarana	3.033	B	Baik
<b>Pengadaan Sarana dan Prasarana</b>				
68	Kecepatan proses pengadaan sarana/prasarana	3.039	B	Baik
69	Kesesuaian pengadaan sarana/prasarana dengan kebutuhan	3.033	B	Baik
70	Transparansi proses pengadaan sarana dan prasarana	3.031	B	Baik
71	Keterbukaan proses seleksi tender sesuai dengan peraturan yang berlaku	3.040	B	Baik
72	Pelaporan pertanggungjawaban proses pengadaan	3.062	B	Baik
<b>Pemanfaatan Sarana dan Prasarana</b>				
73	Pencatatan jumlah/jenis sarana-prasarana	3.129	B	Baik
74	Ketepatan penggunaan sarana/prasarana berdasar wewenang	3.091	B	Baik
75	Ketersediaan standard operation procedure (SOP) parkir	3.023	B	Baik
76	SOP barang milik negara	3.110	B	Baik
77	Daya guna sarana/prasarana, penggunaan sarana/prasarana sesuai dengan fungsi dan tujuannya	3.096	B	Baik
78	Pelayanan satu atap berbasis IT	3.119	B	Baik
<b>Pemeliharaan Sarana dan Prasarana</b>				
79	Predictive maintenance (pencegahan kerusakan)	3.012	B	Baik
80	Periodic maintenance (perawatan berkala/terjadwal)	3.008	B	Baik
81	Perawatan saat terjadi kerusakan	2.996	B	Baik

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
82	Perawatan pada sarana/prasarana yang tidak berfungsi optimal	2.985	B	Baik
<b>Penghapusan Sarana dan Prasarana</b>				
83	Proses penghapusan sarana/prasarana	3.013	B	Baik
84	Pertanggungjawaban penghapusan sarana/prasarana	3.035	B	Baik

Secara keseluruhan semua aspek di bidang Sarana dan Prasarana sudah masuk kedalam kategori Baik.



Gambar 4. Indeks Kepuasan Dosen Terkait Aspek Sarana dan Prasarana

Sarana dan Prasarana menunjukkan bahwa kinerja layanan masuk ke dalam kategori BAIK. Indeks kepuasan yang paling rendah pada aspek ini adalah Pemeliharaan Sarana dan Prasarana.

#### 4. Pendidikan

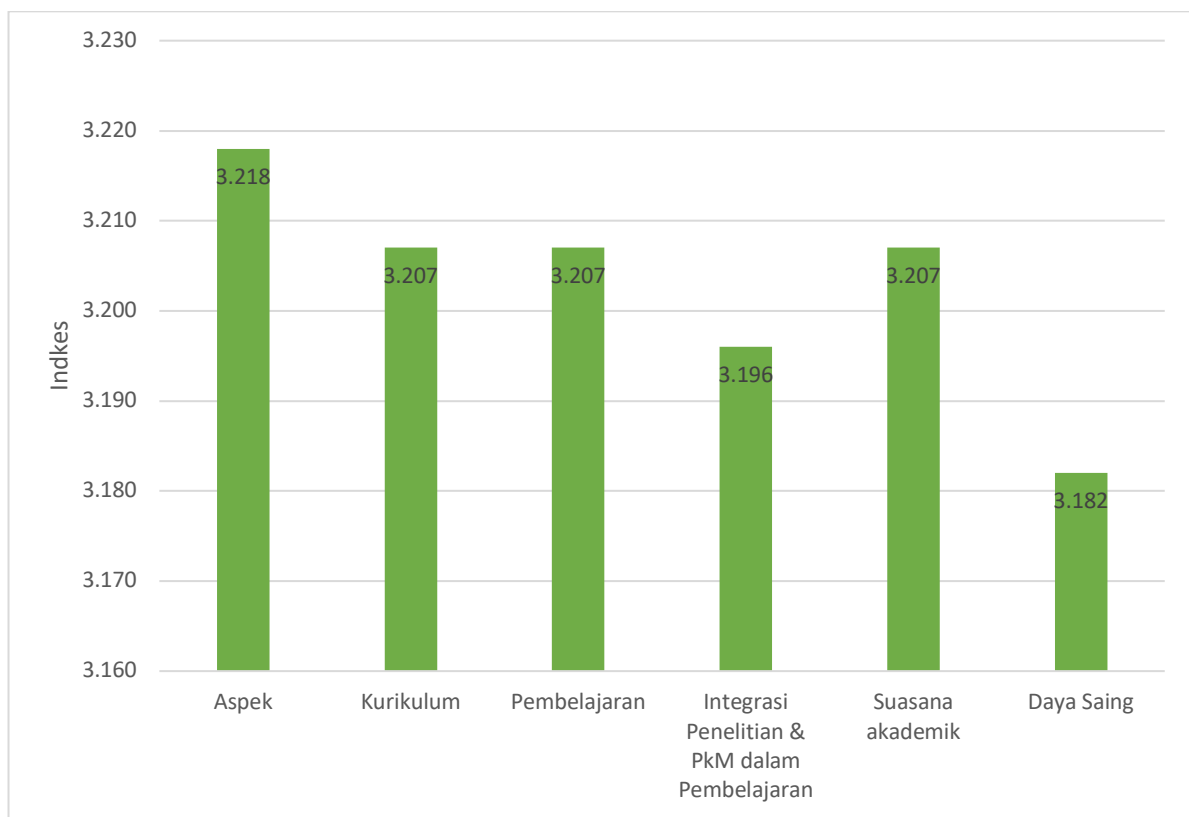
Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terkait aspek Pendidikan:

Tabel 8. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Pendidikan

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>Kurikulum</b>				
85	Struktur dan isi kurikulum sesuai dengan tantangan internasional	3.173	B	Baik
86	Kesesuaian kurikulum dengan visi dan misi	3.241	B	Baik
87	Kurikulum memfasilitasi integrasi dan interkoneksi antar bidang keilmuan	3.229	B	Baik
88	Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan pengembangan diri/dunia kerja	3.227	B	Baik
<b>Pembelajaran</b>				
89	Kelengkapan dan variasi dokumen pembelajaran	3.195	B	Baik
90	Kejelasan sasaran pembelajaran	3.191	B	Baik
91	Kejelasan arah pembelajaran	3.224	B	Baik
92	Pelibatan mahasiswa dalam proses perencanaan pembelajaran	3.162	B	Baik
93	Suasana belajar/mengajar	3.195	B	Baik
94	Kualitas komunikasi mahasiswa dan dosen	3.224	B	Baik
95	Penilaian Hasil pembelajaran	3.260	A	Sangat Baik
<b>Integrasi Kegiatan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat dalam Pembelajaran</b>				
96	Pelaksanaan penelitian/pengabdian kepada masyarakat dalam pembelajaran	3.185	B	Baik
97	Publikasi hasil penelitian (proceeding, jurnal, dll)	3.206	B	Baik
<b>Suasana Akademik yang Didasarkan Atas Analisis Internal dan Eksternal</b>				
98	Frekuensi Seminar, simposium, workshop yang diadakan prodi dan fakultas	3.168	B	Baik
99	Akses bagi kegiatan akademik	3.204	B	Baik
100	Interaksi mahasiswa-dosen	3.249	B	Baik
<b>Daya Saing Program Studi</b>				
101	Kualitas lulusan prodi	3.204	B	Baik

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
102	Kesesuaian bidang pekerjaan dengan kompetensi lulusan	3.193	B	Baik
103	Tersedianya program bimbingan bagi lulusan	3.150	B	Baik

Pada tabel di atas, dapat dianalisis bahwa indeks kepuasan dosen terhadap Pendidikan sudah Baik. Indeks kepuasan paling tinggi berada pada aspek Penilaian Hasil Pembelajaran sebesar 3,260 (Sangat Baik).



Gambar 5. Indeks Kepuasan Dosen terhadap Aspek Pendidikan

Secara keseluruhan, rata – rata indeks kepuasan di bidang Pendidikan masuk kedalam kategori Baik. Terlihat bahwa rata – rata indeks kepuasan yang paling rendah terkait integrasi penelitian dan pkM terhadap proses pembelajaran.

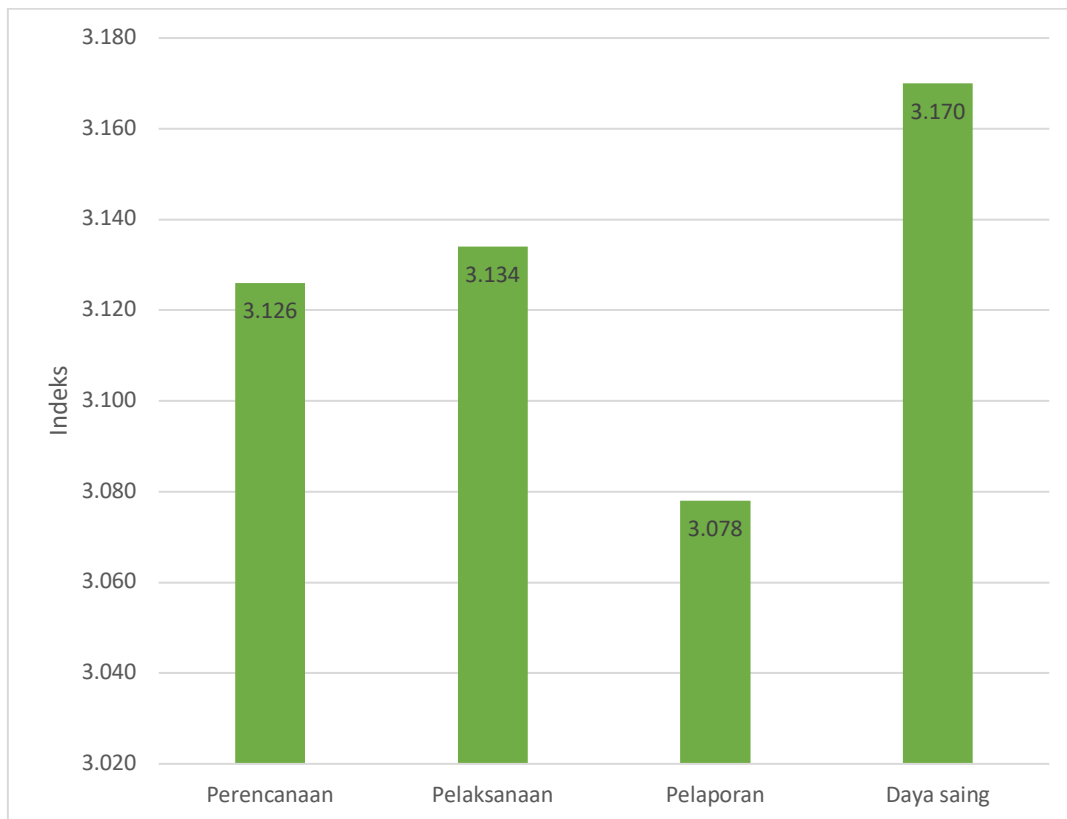


## 5. Penelitian

Tabel 9. Indeks Kepuasan Mutu dan Kinerja Layanan pada Aspek Penelitian

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>Perencanaan Penelitian</b>				
104	Program penelitian didasarkan pada kebutuhan program studi	3.181	B	Baik
105	Perencanaan penelitian berbasis keilmuan program studi	3.020	B	Baik
106	Ketersediaan panduan penelitian yang jelas	3.168	B	Baik
107	Keterlibatan dalam proses perencanaan penelitian	3.135	B	Baik
<b>Pelaksanaan Penelitian</b>				
108	Peningkatan jumlah publikasi dosen dan mahasiswa	3.146	B	Baik
109	Jumlah dan jenis kemitraan dalam penelitian	3.129	B	Baik
110	Implementasi integrasi-interkoneksi dalam penelitian	3.135	B	Baik
111	Kemudahan mengajukan proposal pendanaan	3.119	B	Baik
112	Skema pendanaan penelitian	3.112	B	Baik
113	Dukungan dana untuk penelitian	3.102	B	Baik
114	Pelibatan mahasiswa sebagai asisten peneliti	3.156	B	Baik
115	Pelibatan mahasiswa dalam publikasi hasil penelitian	3.135	B	Baik
116	Kesesuaian proses penelitian dengan SOP	3.170	B	Baik
<b>Pelaporan Penelitian</b>				
117	Mekanisme pelaporan hasil penelitian	3.146	B	Baik
118	Mekanisme pelaporan pendanaan	3.010	B	Baik
<b>Posisi dan Daya Saing Institusi</b>				
119	Kualitas jurnal prodi/ indeks jurnal prodi	3.170	B	Baik
120	Jenis kerjasama (dengan institusi lain)	3.154	B	Baik
121	Manfaat kerjasama (dengan institusi lain)	3.185	B	Baik

Hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap penelitian disajikan pada Tabel 7. Pada aspek ini, mutu dan kinerja layanan sudah BAIK. Namun aspek yang memiliki indeks kepuasan paling rendah yaitu Dukungan dana untuk penelitian sedangkan indeks kepuasan yang paling tinggi adalah Perencanaan penelitian berbasis keilmuan program studi.



Gambar 6. Indeks Kepuasan Dosen terhadap Aspek Penelitian

Selanjutnya, rata – rata indeks kepuasan disajikan pada Gambar 6. Nampak bahwa indeks kepuasan paling rendah yaitu aspek Pelaksanaan Penelitian sedangkan indeks kepuasan paling tinggi berada pada aspek Perencanaan Penelitian. Nilai IKM pada aspek Penelitian berada pada interval 2,51 – 3,25 artinya bahwa Layanan terkait Penelitian masuk ke dalam kategori BAIK.

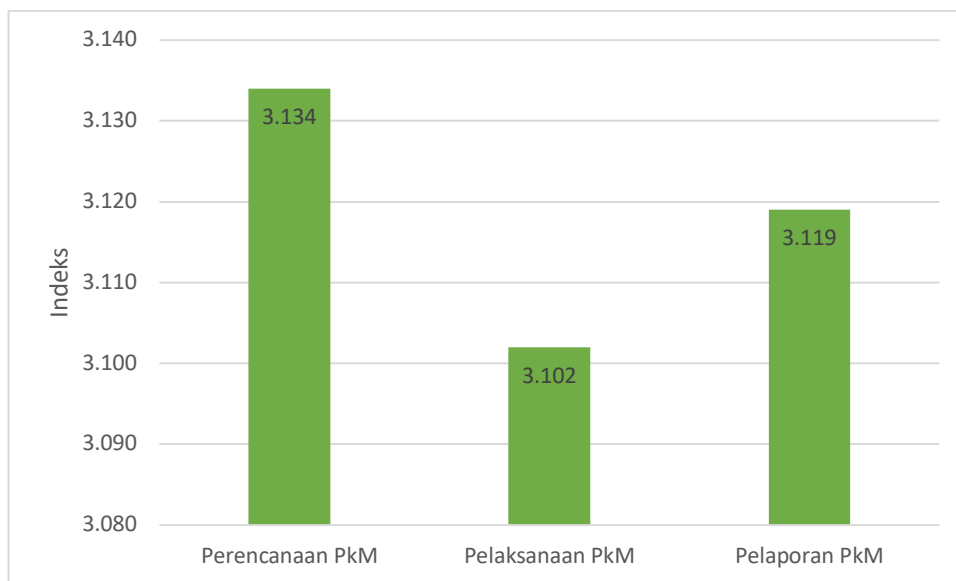
## 6. Pengabdian kepada Masyarakat

Berikut hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap aspek kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

Tabel 10. Indeks kepuasan dosen terhadap Aspek Pengabdian kepada Masyarakat

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
<b>Perencanaan</b>				
122	Kesesuaian program dengan kebutuhan masyarakat	3.175	B	Baik
123	Pelibatan masyarakat dalam proses perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat	3.114	B	Baik
124	Koordinasi yang dilakukan dalam proses perencanaan Pengabdian kepada Masyarakat	3.133	B	Baik
125	Kejelasan tata cara pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat	3.119	B	Baik
126	Keikutsertaan dalam proses perencanaan program Pengabdian kepada Masyarakat	3.129	B	Baik
<b>Pelaksanaan</b>				
127	Jumlah dan jenis kegiatan yang sudah dilakukan	3.143	B	Baik
128	Mitra atau lembaga yang dilibatkan	3.143	B	Baik
129	Manfaat hasil kerjasama	3.150	B	Baik
130	Kerjasama antar bidang ilmu dalam program Pengabdian kepada Masyarakat	3.118	B	Baik
131	Pendanaan program Pengabdian kepada Masyarakat	3.071	B	Baik
132	Kemudahan pengajuan dana PkM	3.062	B	Baik
133	Kepastian mendapatkan dana PkM	3.029	B	Baik
<b>Pelaporan</b>				
134	Dokumentasi Pengabdian kepada Masyarakat	3.098	B	Baik
135	Transparansi dana pengabdian kepada masyarakat	3.087	B	Baik
136	Keberlanjutan program pengabdian kepada masyarakat	3.075	B	Baik
137	Manfaat program bagi masyarakat	3.158	B	Baik
138	Kepuasan masyarakat terhadap hasil program/kegiatan	3.175	B	Baik

Pada tabel di atas, dapat dianalisis bahwa indeks kepuasan paling rendah yaitu aspek Pelaksanaan PkM sedangkan indeks kepuasan paling tinggi berada pada aspek Perencanaan PkM. Nilai IKM pada aspek PkM berada pada interval 2,51 – 3,25 artinya bahwa Layanan terkait Penelitian masuk ke dalam kategori BAIK.



Gambar 7. Indeks Kepuasan Dosen terkait Aspek PkM

Pada aspek ini, indeks kepuasan yang paling rendah yaitu Pelaksanaan PkM. Nilai IKM pada aspek PkM berada pada interval 2,51 – 3,25 artinya bahwa Layanan terkait Penelitian masuk ke dalam kategori BAIK.

Hasil pengukuran rata-rata indeks kepuasan dosen di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap 6 aspek layanan yaitu 1) Tata Pamong, Tata Kelola, Kerjasama; 2) Sumber Daya Manusia, 3) Keuangan, Sarana dan Prasarana; 4) Pendidikan; 6) Penelitian dan 7) Pengabdian kepada Masyarakat sudah masuk ke dalam Kategori Baik.

## B. Indeks Kepuasan Dosen Per Fakultas

### 1. Pascasarjana

Tabel 11. Indeks kepuasan dosen di Pascasarjana

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,000	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,000	B	Baik
4.	Pendidikan	3,067	B	Baik
5.	Penelitian	3,000	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,000	B	Baik
Rata-rata indeks Kepuasan		3,011	B	Baik

### 2. Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya

Tabel 12. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,054	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,075	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,015	B	Baik
4.	Pendidikan	3,149	B	Baik
5.	Penelitian	3,090	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,061	B	Baik
Rata-rata indeks Kepuasan		3,072	B	Baik

### 3. Fakultas Dakwah Dan Komunikasi

Tabel 13. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Dakwah dan Komunikasi

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,161	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,141	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,127	B	Baik
4.	Pendidikan	3,194	B	Baik
5.	Penelitian	3,180	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,164	B	Baik
Rata-rata indeks Kepuasan		3,161	B	Baik

### 4. Fakultas Ushuludin Dan Pemikiran Islam

Tabel 14. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ushuludin dan Pemikiran Islam

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,125	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,103	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,051	B	Baik
4.	Pendidikan	3,263	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,231	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,128	B	Baik
Rata-rata indeks Kepuasan		3,150	B	Baik

## 5. Fakultas Syariah Dan Hukum

Tabel 15. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Syariah dan Hukum

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,055	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,000	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,786	B	Baik
4.	Pendidikan	3,054	B	Baik
5.	Penelitian	3,036	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,944	B	Baik
Rata-rata indeks Kepuasan		2,979	B	Baik

## 6. Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

Tabel 16. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,300	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,317	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,175	B	Baik
4.	Pendidikan	3,358	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,283	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,261	A	Sangat Baik
Rata-rata indeks Kepuasan		3,282	A	Sangat Baik

## 7. Fakultas Sains Dan Teknologi

Tabel 17. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Sains dan Teknologi

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,294	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,116	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,130	B	Baik
4.	Pendidikan	3,246	B	Baik
5.	Penelitian	3,159	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,174	B	Baik
Rata-rata indeks Kepuasan		3,187	B	Baik

## 8. Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora

Tabel 18. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	2,938	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2,917	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2,830	B	Baik
4.	Pendidikan	3,000	B	Baik
5.	Penelitian	2,915	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2,872	B	Baik
Rata-rata indeks Kepuasan		2,912	B	Baik

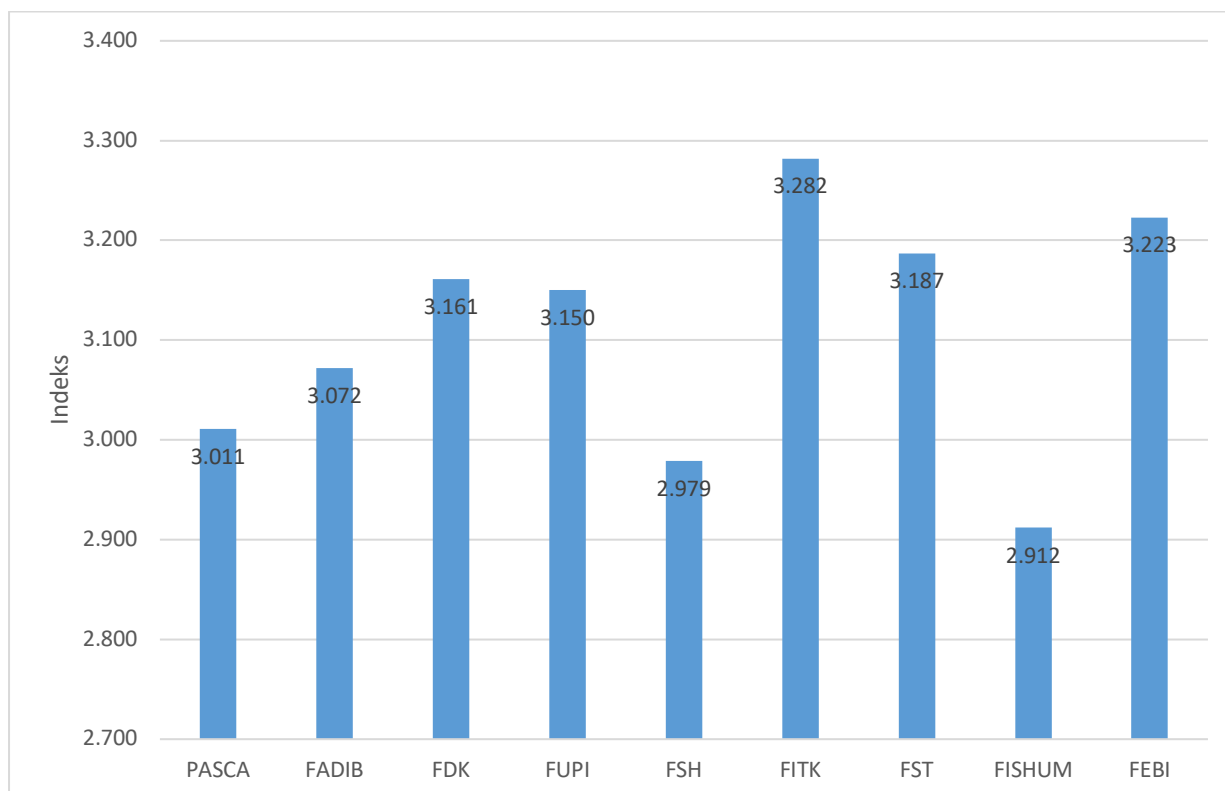


## 9. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Tabel 19. Indeks kepuasan dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,239	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,191	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,174	B	Baik
4.	Pendidikan	3,244	B	Baik
5.	Penelitian	3,244	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,244	B	Baik
Rata-rata indeks Kepuasan		3,223	B	Baik

Berikut rata-rata indeks kepuasan dosen di tiap fakultas



Gambar 8. Rata-rata Indeks Kepuasan Dosen Tiap Fakultas

Hasil pengukuran rata-rata indeks kepuasan dosen di tiap fakultas terhadap 6 aspek layanan yaitu 1) Tata Pamong, Tata Kelola, Kerjasama; 2) Sumber Daya Manusia, 3) Keuangan, Sarana dan Prasarana; 4) Pendidikan; 6) Penelitian dan 7) Pengabdian kepada Masyarakat berada dalam kisaran 2,51 – 3,25 yang artinya aspek layanan masuk ke dalam kategori Baik.

**BAB IV**  
**KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

Hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen terhadap enam (6) aspek pada semester Genap TA 2021/2022 disajikan pada table di bawah ini

Tabel 20. Hasil Pengukuran Indeks Kepuasan Dosen per Aspek

No	Aspek	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas	Indeks
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	2%	8%	64%	26%	3,150
2	Sumber Daya Manusia	2%	8%	65%	25%	3,136
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3%	11%	65%	22%	3,058
4	Pendidikan	1%	6%	63%	29%	3,202
5	Penelitian	2%	8%	64%	26%	3,146
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	2%	9%	65%	24%	3,114

Hasil pengukuran indeks kepuasan dosen di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap 6 aspek layanan yaitu 1) Tata Pamong, Tata Kelola, Kerjasama; 2) Sumber Daya Manusia, 3) Keuangan, Sarana dan Prasarana; 4) Pendidikan; 6) Penelitian dan 7) Pengabdian kepada Masyarakat sudah masuk ke dalam Kategori Baik

Pada aspek ini, indeks kepuasan yang paling rendah yaitu aspek Keuangan Sarana dan Prasarana. Namun begitu, Nilai IKM pada aspek Keuangan dan Sarpras masih berada pada interval 2,51 – 3,25 artinya bahwa Layanan masuk ke dalam kategori BAIK.

Berdasarkan hasil pengukuran indeks kepuasan dosen di UIN Sunan Kalijaga pada periode semester genap TA 2021-2022, berikut urutan indeks kepuasan tertinggi per indicator:

Tabel 21. Sepuluh nilai indeks kepuasan tertinggi

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Kejelasan struktur organisasi di fakultas/unit/prodi	3.328	A	Sangat Baik
2	Penilaian Hasil pembelajaran	3.260	A	Sangat Baik
3	Interaksi mahasiswa-dosen	3.249	B	Baik
4	Kesesuaian antara kompetensi dosen dan matakuliah yang diampu	3.246	B	Baik
5	Kesesuaian kurikulum dengan visi dan misi	3.241	B	Baik
6	Kurikulum memfasilitasi integrasi dan interkoneksi antar bidang keilmuan	3.229	B	Baik
7	Kesesuaian antara kemampuan dosen melakukan riset dengan proses pembimbingan Skripsi/Tugas Akhir/Tesis/Disertasi	3.228	B	Baik
8	Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan pengembangan diri/dunia kerja	3.227	B	Baik
9	Kejelasan arah pembelajaran	3.224	B	Baik
10	Kualitas komunikasi mahasiswa dan dosen	3.224	B	Baik

Berdasarkan analisis per butir pertanyaan, kriteria yang menghasilkan kinerja layanan Sangat Baik adalah Kejelasan struktur organisasi di fakultas/unit/prodi; dan Penilaian Hasil Pembelajaran

Selanjutnya, berdasarkan analisis per butir pertanyaan butir pernyataan yang masuk kedalam urutan sepuluh terbawah disajikan pada tabel dibawah ini:

Tabel 22. Sepuluh Indeks Kepuasan Dosen yang Paling Rendah

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Perawatan pada sarana/prasarana yang tidak berfungsi optimal	2.985	B	Baik
2	Perawatan saat terjadi kerusakan	2.996	B	Baik
3	Alokasi anggaran untuk pengabdian kepada masyarakat	3.004	B	Baik

No	Pertanyaan	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
4	Periodic maintenance (perawatan berkala/terjadwal)	3.008	B	Baik
5	Predictive maintenance (pencegahan kerusakan)	3.012	B	Baik
6	Proses penghapusan sarana/prasarana	3.013	B	Baik
7	Ketersediaan standard operation procedure (SOP) parkir	3.023	B	Baik
8	Kepastian mendapatkan dana PkM	3.029	B	Baik
9	Transparansi proses pengadaan sarana dan prasarana	3.031	B	Baik
10	Kejelasan regulasi perencanaan keuangan	3.033	B	Baik

Secara keseluruhan hasil pengukuran indeks kepuasan dosen periode semester Genap Tahun Ajaran 2020-2021 masuk ke dalam kategori Baik. Namun demikian, ada hal-hal yang harus menjadi perhatian UIN Sunan Kalijaga terkait aspek-aspek yang masih belum optimal.

Berikut beberapa rekomendasi terkait hasil pengukuran indeks kepuasan dosen terhadap layanan di UIN Sunan Kalijaga.

Tabel 23. Rencana Tindak Lanjut

Aspek	Permasalahannya	Rencana Tindak Lanjut
Pengabdian kepada Masyarakat	Masih minim alokasi anggaran dan dukungan dana pengabdian kepada masyarakat	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Anggaran kegiatan pengabdian kepada masyarakat dinaikan</li> <li>– Mencari sumber-sumber dana pengabdian kepada masyarakat melalui Kerjasama dengan instansi lain</li> </ul>
Sarana dan Prasarana	Perawatan secara berkala pada sarana dan prasarana yang tidak berfungsi optimal	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Membuat SOP Periodic Maintenance</li> <li>– Alokasi anggaran perawatan sarana dan prasarana ditingkatkan</li> </ul>
	Belum ada standard operation procedure (SOP) parkir	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Menyusun SOP Parkir</li> </ul>

Aspek	Permasalahannya	Rencana Tindak Lanjut
	Transparansi proses pengadaan sarana dan prasarana	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pengadaan sarana dan prasarana dilakukan melalui tender</li> </ul>
Keuangan	Kejelasan regulasi perencanaan keuangan	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Menyusun regulasi terkait perencanaan keuangan</li> <li>– Mensosialisasikan regulasi perencanaan keuangan</li> </ul>

## LAMPIRAN: INDEKS KEPUASAN DOSEN TINGKAT PRODI

### A. PASCASARJANA

#### PRODI S3-STUDI ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	2.857	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2.857	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2.857	B	Baik
4.	Pendidikan	2.857	B	Baik
5.	Penelitian	2.833	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2.857	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	2.853	B	Baik

#### PRODI S2-INTERDISIPLINARY ISLAMIC STUDIES

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.125	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.125	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.125	B	Baik
4.	Pendidikan	3.143	B	Baik
5.	Penelitian	3.125	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.125	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3.128	B	Baik

## B. FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

### PRODI S1-SASTRA INGGRIS

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	2.889	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2.889	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2.889	B	Baik
4.	Pendidikan	3.111	B	Baik
5.	Penelitian	3	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3	B	Baik
Rata-rata indeks kepuasan		2.963	B	Baik

### PRODI S1-BAHASA DAN SASTRA ARAB

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.067	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.067	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3	B	Baik
4.	Pendidikan	3.200	B	Baik
5.	Penelitian	3	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3	B	Baik
Rata-rata indeks kepuasan		3.056	B	Baik

### PRODI S1-SEJARAH KEBUDAYAAN ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.071	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2.929	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3	B	Baik
4.	Pendidikan	3.071	B	Baik
5.	Penelitian	2.929	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3	B	Baik
Rata-rata indeks kepuasan		3	B	Baik



**PRODI S2-BAHASA DAN SASRA ARAB**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.286	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.143	B	Baik
4.	Pendidikan	3.286	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.286	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.143	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.190</b>	<b>A</b>	<b>Baik</b>

**PRODI S2-SEJARAH PERADABAN ISLAM**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2.800	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2.800	B	Baik
4.	Pendidikan	3	B	Baik
5.	Penelitian	3	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.250	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>2.975</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI****PRODI S1-ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.100	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.100	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.100	B	Baik
4.	Pendidikan	3.091	B	Baik
5.	Penelitian	3.100	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.082</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

**PRODI S1-BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.368	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.316	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.263	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3.368	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.316	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.333	A	Sangat Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.327</b>	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>

**PRODI S1-KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	2.923	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2.923	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2.923	B	Baik
4.	Pendidikan	3	B	Baik
5.	Penelitian	2.923	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>2.949</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

**PRODI S1-MANAJEMEN DAKWAH**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	2.800	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3	B	Baik
4.	Pendidikan	3	B	Baik
5.	Penelitian	2.889	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2.889	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>2.930</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

**PRODI S1-PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.500	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.400	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.364	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3.333	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.400	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.444	A	Sangat Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.407</b>	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>

**PRODI S2-KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3	B	Baik
4.	Pendidikan	4	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	4	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3,333</b>	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>

**FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM****PRODI S1-ILMU HUKUM**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2.818	B	Baik
4.	Pendidikan	3	B	Baik
5.	Penelitian	2.917	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2.750	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>2.914</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

**PRODI S1-HUKUM KELUARGA ISLAM**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.083	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2.750	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2.727	B	Baik
4.	Pendidikan	2.833	B	Baik
5.	Penelitian	3.083	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2.833	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>2.885</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

**PRODI S1-HUKUM EKONOMI SYARIAH**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.375	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.429	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2.875	B	Baik
4.	Pendidikan	3.571	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.375	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.250	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.313</b>	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>

**PRODI S1-PERBANDINGAN MADHZAB**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.375	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3	B	Baik
4.	Pendidikan	3	B	Baik
5.	Penelitian	2.875	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2.875	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.021</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

**PRODI S1-HUKUM TATA NEGARA**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.143	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2.571	B	Baik
4.	Pendidikan	3	B	Baik
5.	Penelitian	3	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3	B	Baik
Rata-rata indeks kepuasan		2.952	B	Baik

**PRODI S2-ILMU SYARIAH**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.500	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.500	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.333	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3.333	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.667	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.333	A	Sangat Baik
Rata-rata indeks kepuasan		3.444	A	Sangat Baik

**PRODI S3-ILMU SYARIAH**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	2.800	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2.800	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2.500	B	Baik
4.	Pendidikan	2.800	B	Baik
5.	Penelitian	3	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3	B	Baik
Rata-rata indeks kepuasan		2.817	B	Baik

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

PRODI S1-PENDIDIKAN BIOLOGI

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.556	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.444	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.200	B	Baik
4.	Pendidikan	3.444	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.333	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.444	A	Sangat Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3.404	A	Sangat Baik

PRODI S1-PENDIDIKAN FISIKA

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.333	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.333	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.167	B	Baik
4.	Pendidikan	3.333	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.182	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.273	A	Sangat Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3.270	A	Sangat Baik

PRODI S1-PENDIDIKAN KIMIA

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.286	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.429	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.429	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3.571	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.571	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.429	A	Sangat Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3.452	A	Sangat Baik

**PRODI S1-PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.353	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.375	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.353	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3.471	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.333	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.353	A	Sangat Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.373</b>	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>

**PRODI S2-PENDIDIKAN GURU MADRASAH IBTIDAIYAH**

No	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,7	A	Sangat Baik
2	Sumber Daya Manusia	3,7	A	Sangat Baik
3	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,7	A	Sangat Baik
4	Pendidikan	3,7	A	Sangat Baik
5	Penelitian	3,7	A	Sangat Baik
6	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,7	A	Sangat Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.7</b>	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>

**PRODI S1-PENDIDIKAN MATEMATIKA**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.200	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2.667	B	Baik
4.	Pendidikan	3.500	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.167	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.200	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.122</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

**PRODI S1-PENDIDIKAN AGAMA ISLAM**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.364	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.273	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.300	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3.364	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.273	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.364	A	Sangat Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.323</b>	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>

**PRODI S1-PENDIDIKAN BAHASA ARAB**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.286	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.429	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.143	B	Baik
4.	Pendidikan	3.429	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.143	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.429	A	Sangat Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.310</b>	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>

**PRODI S1-MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3	B	Baik
4.	Pendidikan	3.091	B	Baik
5.	Penelitian	3.111	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.000	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.034</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>



**PRODI S1-PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.182	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.300	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.200	B	Baik
4.	Pendidikan	3.200	B	Baik
5.	Penelitian	3.200	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.222	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.217</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

**PRODI S2-MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3,600	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3,600	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3,600	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3,600	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3,600	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3,600	A	Sangat Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3,600</b>	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>

**PRODI S2-PENDIDIKAN BAHASA ARAB**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.333	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3	B	Baik
4.	Pendidikan	3.333	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.111</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

**PRODI S2-PENDIDIKAN ISLAM ANAK USIA DINI**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.500	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.250	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3	B	Baik
4.	Pendidikan	3.250	B	Baik
5.	Penelitian	3.250	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.250	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.250</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

**PRODI S2-PENDIDIKAN AGAMA ISLAM**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.143	B	Baik
4.	Pendidikan	3.286	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.143	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.095</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

**PRODI S3-PENDIDIKAN BAHASA ARAB**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.667	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.500	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.667	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3.750	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.667	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.250	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.583</b>	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>

## PRODI S3-PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.400	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.400	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.167	B	Baik
4.	Pendidikan	3.600	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.200	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.200	B	Baik
Rata-rata indeks kepuasan		3.328	A	Sangat Baik

## FAKULTAS USHULUDIN DAN PEMIKIRAN ISLAM

### PRODI S1-AQIDAH DAN FILSAFAT ISLAM

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.286	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.286	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.429	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3.286	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.286	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.286	A	Sangat Baik
Rata-rata indeks kepuasan		3.310	A	Sangat Baik

### PRODI S1-STUDI AGAMA-AGAMA

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.400	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.250	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.500	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3.250	B	Baik
5.	Penelitian	3.500	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.500	A	Sangat Baik
Rata-rata indeks kepuasan		3.400	A	Sangat Baik

**PRODI S1-SOSIOLOGI AGAMA**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.500	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.222	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.222	B	Baik
4.	Pendidikan	3.444	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.500	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.333	A	Sangat Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.370</b>	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>

**PRODI S1-ILMU AL QUR'AN DAN TAFSIR**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	2.556	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2.875	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2.444	B	Baik
4.	Pendidikan	2.889	B	Baik
5.	Penelitian	2.875	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2.875	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>2.752</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

**PRODI S1-ILMU HADIS**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.250	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.400	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.400	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3.600	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.500	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.167	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.386</b>	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>

PRODI S2-ILMU AL-QUR'AN DAN TAFSIR

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	4	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	4	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	4	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	4	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	4	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3.833	A	Sangat Baik

**PRODI S2-STUDI AGAMA-AGAMA**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2.500	B	Baik
4.	Pendidikan	3.500	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.500	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.083</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

**PRODI S2-AQIDAH DAN FILSAFAT ISLAM**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	2.500	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2.500	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2.500	B	Baik
4.	Pendidikan	2.500	B	Baik
5.	Penelitian	2.500	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2.500	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>2.500</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI****PRODI S1-BIOLOGI**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.357	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.286	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.214	B	Baik
4.	Pendidikan	3.357	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.286	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.357	A	Sangat Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.310</b>	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>

**PRODI S1-FISIKA**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.250	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.250	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.125	B	Baik
4.	Pendidikan	3.250	B	Baik
5.	Penelitian	3.111	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.250	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3.206	B	Baik

**PRODI S1-KIMIA**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.273	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.200	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.200	B	Baik
4.	Pendidikan	3.200	B	Baik
5.	Penelitian	3.200	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.333	A	Sangat Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3.234	B	Baik

**PRODI S1-MATEMATIKA**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.071	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.071	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.000	B	Baik
4.	Pendidikan	3.143	B	Baik
5.	Penelitian	2.786	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.000	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3.012	B	Baik

**PRODI S1-TEKNIK INFORMATIKA**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.400	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.200	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3	B	Baik
4.	Pendidikan	3.500	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.500	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.267</b>	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>

**PRODI S1-TEKNIK INDUSTRI**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.231	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.143	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.154	B	Baik
4.	Pendidikan	3.286	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.286	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.200	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.216</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

**PRODI S2-INFORMATIKA**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3	B	Baik
4.	Pendidikan	3.333	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.333	A	Sangat Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.111</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA

PRODI S1-ILMU KOMUNIKASI

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.071	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2.867	B	Baik
4.	Pendidikan	3.067	B	Baik
5.	Penelitian	2.933	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2.933	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	2.979	B	Baik

PRODI S1-SOSIOLOGI

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.154	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.231	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.083	B	Baik
4.	Pendidikan	3.154	B	Baik
5.	Penelitian	3.231	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.154	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	3.168	B	Baik

PRODI S1-PSIKOLOGI

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	2.737	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2.737	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2.684	B	Baik
4.	Pendidikan	2.842	B	Baik
5.	Penelitian	2.778	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	2.632	B	Baik
	Rata-rata indeks kepuasan	2.735	B	Baik

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM****PRODI S1-EKONOMI SYARIAH**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.125	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.429	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.250	B	Baik
4.	Pendidikan	3.250	B	Baik
5.	Penelitian	3.250	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.375	A	Sangat Baik
		<b>3.280</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

**PRODI S1-PERBANKAN SYARIAH**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.429	A	Sangat Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.462	A	Sangat Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.462	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3.462	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.429	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.286	A	Sangat Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.421</b>	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>

**PRODI S1-MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3.250	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.125	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.429	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3.429	A	Sangat Baik
5.	Penelitian	3.429	A	Sangat Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.286	A	Sangat Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.324</b>	<b>A</b>	<b>Sangat Baik</b>

**PRODI S1-AKUNTANSI SYARIAH**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	2.900	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	2.900	B	Baik
4.	Pendidikan	3	B	Baik
5.	Penelitian	2.900	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>2.950</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

**PRODI S2-EKONOMI SYARIAH**

No.	Instrumen	Nilai Butir	Mutu Layanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.	Tata Kelola, Tata Pamong dan Kerjasama	3	B	Baik
2.	Sumber Daya Manusia	3.250	B	Baik
3.	Keuangan, Sarana dan Prasarana	3.333	A	Sangat Baik
4.	Pendidikan	3.250	B	Baik
5.	Penelitian	3.250	B	Baik
6.	Pengabdian Kepada Masyarakat	3.250	B	Baik
	<b>Rata-rata indeks kepuasan</b>	<b>3.222</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>