

## KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Berikut ini adalah kuesioner untuk melakukan evaluasi terkait kepuasan mahasiswa Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Petunjuk Pengisian

- a. Baca dan cermatilah setiap pernyataan yang disajikan
- b. Berikanlah tanda checklist (√) pada kolom jawaban yang Anda pilih. Pilihan jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut:  
 TP: Bila anda merasa **Tidak Puas** dengan pernyataan yang ada  
 KP: Bila anda merasa **Kurang Puas** dengan pernyataan yang ada  
 P : Bila anda merasa **Puas** dengan pernyataan yang ada  
 SP: Bila anda merasa **Sangat Puas** dengan pernyataan yang ada
- c. Jawablah semua pernyataan, jangan sampai ada pernyataan yang terlewat.
- d. Jawablah pernyataan dengan jujur dan sesuai kondisi yang sebenarnya karena tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam angket ini. Kejujuran anda akan menentukan kemajuan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

### I. Identitas Responden

4. Nama : .....
5. Fakultas/Program Studi : .....
6. Semester (mahasiswa) : .....
7. Level studi : S1/S2/S3

### J. Survey Kepuasan Mahasiswa

Bagaimana tingkat kepuasan Saudara terhadap pernyataan-pernyataan berikut:

No	Pernyataan	TP	KP	P	SP
<i>Reliability</i> (keandalan)					
1	Keterlibatan dosen pembimbing dalam mengarahkan dan menentukan matakuliah yang diambil dalam KRS				
2	Kemampuan dosen pembimbing dalam membantu mengatasi persoalan akademik dan non-akademik				

3	kemampuan dosen pembimbing memotivasi mahasiswa				
4	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan				
5	Kemampuan dosen dalam membimbing penelitian mahasiswa				
6	Kemampuan dosen dalam membimbing kegiatan pengabdian mahasiswa				
7	Kemampuan staff dalam membantu menyelesaikan permasalahan terkait administrasi akademik				
8	Kemampuan staff dalam menjawab pertanyaan mahasiswa terkait administrasi akademik				
9	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa				
10	Tindak lanjut fakultas/unit terkait dengan kebutuhan dan permasalahan mahasiswa				
<i>Responsiveness (Daya tanggap)</i>					
11	Respon dosen terhadap masalah yang mempengaruhi akademik mahasiswa				
12	Repon dosen pengampu terhadap pemberian umpan balik proses pembelajaran				
13	Respon dosen terhadap janji temu konsultasi				
14	Monitoring dosen pembimbing terhadap hasil perkuliahan di tiap semester				
15	Pelayanan konsultasi secara periodik oleh dosen pembimbing demi tercapainya studi tepat waktu				
16	Kecepatan dan ketepatan layanan staff administrasi				
17	Kesigapan staff administrasi dalam melayani mahasiswa				
18	Kemudahan layanan yang diberikan oleh staff administrasi				
19	Kemudahan mendapat informasi terkait pembayaran UKT/SPP				
20	Kemudahan membayar UKT/SPP				

<i>Assurance (kepastian)</i>					
21	Kepastian dalam mendapatkan layanan akademik				
22	Kepastian dalam mendapatkan solusi bagi kebutuhan/permasalahan mahasiswa				
23	Kepastian lama waktu layanan telah sesuai dengan aturan				
24	Kepastian bahwa layanan telah diberikan sesuai dengan aturan				
<i>Empathy (Empati)</i>					
25	Keramahan pelayanan di fakultas/unit/prodi				
26	Kesabaran pelayanan di fakultas/unit/prodi				
27	Pelayanan mengakomodir semua kebutuhan mahasiswa				
28	Petugas melayani dengan sikap menghargai				
<i>Tangible</i>					
29	Ketersediaan media informasi khusus mahasiswa difabel				
30	Kecukupan dan kenyamanan kursi kuliah				
31	Kecukupan luasan tempat parkir bila dibanding dengan jumlah kendaraan				
32	Keamanan tempat parkir				
33	Ketersediaan beasiswa bagi mahasiswa				
34	Ketersediaan fasilitas laboratorium untuk menunjang kegiatan akademik				
35	Ketersediaan toilet bagi difabel dan umum				
36	Kecukupan ruang kuliah bila dibandingkan dengan jumlah mahasiswa				
37	Kecukupan sarana penunjang kuliah lain (spidol, lcd proyektor, komputer, AC, dll)				
38	Kecepatan dan bandwidth WiFi				

39	Proses pembelajaran menggunakan e-learning				
40	Kemudahan mendapatkan materi kuliah berupa <i>hand out</i> , buku, dll.				
41	Kemudahan akses layanan perpustakaan				
42	Kemudahan mendapatkan informasi akademik				
43	Ketersediaan ruang diskusi mahasiswa				
44	Kemudahan mendownload jurnal terakreditasi nasional dan internasional beserta ebook pembelajaran.				
45	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah				
46	Kemudahan untuk parkir roda dua dan empat				
47	Kemudahan mendapatkan layanan bimbingan konseling				
48	Kenyamanan dan kebersihan sarana/prasarana di fakultas				
49	Kesesuaian antara biaya yang dibayarkan di UKT/SPP dengan fasilitas yang didapatkan				

### K. Kritik dan Saran

3. Menurut pendapat anda, hal apa yang perlu ditingkatkan dalam hal pelayanan mahasiswa di Fakultas/ Prodi/Unit?  
.....  
.....
4. Menurut pendapat anda, sarana dan prasarana fakultas dan prodi apa sajakah yang masih perlu ditingkatkan?  
.....  
.....
5. Menurut anda pelayanan apa yang perlu ditingkatkan di UIN Sunan Kalijaga?  
.....  
.....